



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE
SISTEMAS**

Implementación de un Sistema Web para el Registro de Casos de Bullying en el Complejo

Educativo San Cristo

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

INGENIERO DE SISTEMAS

AUTOR:

Br. GONZALES TRONCOS, ALEXANDER MOISES (ORCID: 0000-0002-8238-6538)

ASESORA:

Mg. QUITO RODRIGUEZ CARMEN ZULEMA (ORCID: 0000-0002-4340-5732)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Sistemas de Información y Comunicaciones

PIURA - PERÚ

2019

DEDICATORIA

A Dios Padre todo poderoso, a mis padres Luis Gonzales Lino y Rosa Alejandrina Troncos Romero por brindarme su comprensión y apoyo incondicional. A mi familia Jasaf Natali Merino Navarro y Alexandra Gonzales Merino que son el motivo y razón de superación en mí vida.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a Dios, por brindarme la fortaleza necesaria para cumplir una de mis metas propuestas, por brindarme nuevos conocimientos que me ayudaron al desarrollo de esta investigación. Agradecer A mis docentes que fueron apoyo y guía brindándome sus conocimientos a lo largo de mi carrera universitaria. Agradecer a la Institución Educativa San Cristo – Cristo Nos Valga, por confiar, aceptar y permitirme realizar esta investigación

PAGINA DEL JURADO

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Alexander Moisés Gonzales Troncos cuyo título es: Implementación de un Sistema Web para el Registro de Casos de Bullying en el Complejo Educativo San Cristo

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 (Dieciséis).

Piura 19 de Julio del 2019



MG. RUBÉN ALEXANDER MORE VALENCIA
PRESIDENTE



MG. JAIME LEANDRO MADRID CASARIEGO
SECRETARIO



MG. TEOFILO ROBERTO CORREA CALLE
VOCAL



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Alexander Moisés Gonzales Troncos estudiante de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Cesar Vallejo, sede/filial Piura; declaro que el trabajo académico titulado "Implementación de un Sistema Web para el Registro de Casos de Bullying en el Complejo Educativo San Cristo" presentada en 139 folios para la obtención del título profesional de Ingeniero de Sistemas es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo establecido por las normas de elaboración de trabajo académico.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresadamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrarse uso material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente a autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Piura, 19 de Julio del 2019

Alexander Moisés Gonzales Troncos
DNI N°41165710

INDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PAGINA DEL JURADO	iv
DECLARACIÓN DE ATENTICIDAD	v
INDICE.....	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO.....	10
2.1 Tipo y diseño de investigación	10
2.2 Operacionalización de variables	11
2.3 Población y muestra	14
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	14
2.5 Métodos de análisis de datos	15
2.6 Aspectos éticos	15
III. RESULTADOS.....	16
IV. DISCUSIÓN	21
V. CONCLUSIONES	24
VI. RECOMENDACIONES	25
REFERENCIAS.....	26
ANEXOS	28

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB PARA EL REGISTRO DE CASOS DE BULLYING EN EL COMPLEJO EDUCATIVO SAN CRISTO

Gonzales Troncos Alexander Moisés

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar la mejora del registro de Casos de bullying en el Complejo Educativo San Cristo, mediante el uso de un Sistema Web, para alcanzar el objetivo propuesto la metodología aplicada consistió en aplicar los instrumentos elaborados de acuerdo a los indicadores planteados, tabulando estos resultados mediante análisis estadísticos, con la finalidad de determinar el logro de estos. Se logró reducir el tiempo del registro de atención de casos de bullying en 4.11 minutos, el tiempo promedio de registro de reuniones y actividades de prevención se reduce en 3.9 minutos, el tiempo promedio de búsqueda de alumnos reincidentes se reduce en 38.13 minutos, finalmente se reduce el tiempo de registro y de búsqueda de los acuerdos y medidas en 5.94 minutos y 3.94 minutos respectivamente. Concluyéndose que se logra mejorar el registro de atención de casos de bullying, el registro de comunicaciones de actividades de prevención y registro de los acuerdos y medidas en casos de bullying; finalmente mediante el uso de un sistema Web se mejora el Registro de Casos de bullying en el Complejo Educativo San Cristo.

PALABRAS CLAVES:

SISTEMA WEB, CASOS DE BULLYING, INCIDENCIAS DE BULLYING

ABSTRACT

The present investigation has like objective to determine the improvement of the registry of Cases of bullying in the Educational Complex San Cristo, by means of the use of a Web System, to reach the proposed objective the applied methodology consisted of applying the instruments elaborated according to the raised indicators, tabulating these results through statistical analysis, in order to determine the achievement of these. It was possible to reduce the time of the registration of attention of cases of bullying in 4.11 minutes, the average time of registration of meetings and prevention activities is reduced in 3.9 minutes, the average time of search of recidivist students is reduced in 38.13 minutes, finally reduces the time of registration and search of agreements and measures in 5.94 minutes and 3.94 minutes respectively. Concluded that it is possible to improve the record of attention of cases of bullying, the registry of communications of prevention activities and registration of agreements and measures in cases of bullying; Finally, through the use of a Web system, the bullying Case Register is improved in the San Cristo Educational Complex.

KEYWORDS:

WEB SYSTEM, BULLYING CASES, BULLYING INCIDENTS

I. INTRODUCCIÓN

El ser humano desde sus primeros años busca una convivencia social como parte de su crecimiento como persona, lo cual implica un respeto mutuo entre las personas con la finalidad de desarrollar habilidades de tipo social, moral y de comunicación, los mismos que formaran su confianza, identidad, seguridad e independencia, como lo afirma Cantero Vicente y otros (2011).

Como parte de este desarrollo se debe acudir a la escuela, donde se forjan en temas cognitivos, habilidades y valores; que serán los pilares de su educación. En esta convivencia cotidiana, resulta difícil explicar el momento donde se genera situaciones de abuso y maltrato entre escolares, pero es un hecho que se da en todas las escuelas del mundo, según lo manifiesta (Cerezo Ramírez, 2012).

En los colegios de Perú no es la excepción a esta problemática social escolar, al cual hay que hacer frente pues según el diario La República (2016) manifiesta que de cada 100 escolares, 50 han sido agredidos física y psicológicamente de parte de sus compañeros de aula, según la encuesta de INEI y el Ministerio de la Mujer. De los 100 alumnos en mención, el 71.1% fue sometido a agresión psicológica como humillaciones, burlas, discriminación, etc., en tanto un 40.4% fue agredido físicamente, por medio de jalones de cabello u orejas, patadas, puñetazos, y otro tipo de golpes. También, un 75.7% de los casos mencionados se produjeron en las aulas y el resto porcentual en patio de la institución educativa o en los exteriores del mismo.

El estado mediante Decreto supremo N° 010-2012-ED (2012), según la ley 29719 que fomenta una vida sin actos violentos en las Escuelas Educativas, en la que de carácter obligatorio señala la utilización del libro de registro de incidencias relacionados a actos violentos y acoso entre alumnos y que es tarea de dirección de cada colegio. Además el Ministerio de Educación permite el registro de incidencias mediante la aplicación Siseve (2015), y según manifiesta en Perú21 (2016) Lourdes Sandoval, coordinadora de proyectos de la ONG Calandria, comenta que, aunque el Siseve está operando, las estadísticas no muestran la realidad del Perú, ya que muchas instituciones educativas lejanas no pueden acceder a Internet, por tanto no hay registros de casos de violencia. Hay otras circunstancias en donde los directores no denuncian porque no les dan la

debida importancia a los problemas entre adolescentes, no quieren involucrarse o tratan de impedir que los colegios aparezcan como áreas con prácticas de violencia.

En el Complejo Educativo San Cristo, se suscitan casos preocupantes de violencia tanto verbal, física y de exclusión, considerándose como bullying las mismas que se registran en cuadernos en forma física, el cual, debido al poco interés del manejo de estos, terminan perdiéndose o confundiéndose sin encontrar responsables de ello, debido al cambio de profesores contratados o personal encargado de su custodia. El libro de incidencia existente, no siempre guarda correlación con el libro de acuerdos, el cual permite realizar una revisión del cumplimiento de los mismos, por lo que realizar una búsqueda implica demoras para el personal encargado, además en cada reunión con los involucrados se debe generar un acta, la misma que debe contener los acuerdos o compromisos a los que se llegaron, por lo que se hace necesario un file que contenga toda esta información para cada caso. En la Institución no existe un registro sistematizado de los casos que se han presentado, ni informe detallado que sustente las acciones que se han tomado en cuenta ante la ocurrencia de los mismos, debido a que toda la información se encuentra en forma registrada entre los libros de incidencia, de acuerdos, actas de reunión y actas de finalización del caso.

Por consiguiente, el espacio educativo es importante en la determinación de las relaciones entre estudiantes y profesores. Tanto características estructurales del colegio educativo como su dinámica, son relevantes al momento de explicar y más aún, prever los abusos de la institución educativa. Con lo cual se plantea el registro de casos de bullying en el Complejo Educativo San Cristo mediante el uso de una aplicación web.

Entre los antecedentes en el contexto internacional tenemos a Alastre y otros (2015), quienes presentaron su tesis cuyo objetivo principal fue de plantear una página electrónica para prever el bullying, en los alumnos del 3er grado “A” de la Escuela Básica Nacional “Bárbula I”, ubicada en el Estado Carabobo.

Según los investigadores el tipo de estudio es proyectiva y, manifiesta que dicho estudio procura dar soluciones a un determinado suceso comenzando con la investigación. La palabra proyectivo se refiere a proyecto respecto a propuesta; no obstante, el investigador puede alcanzarlo a través de diversos caminos, los mismos que incluyen procedimientos, guías, técnicas e instrumentos propios. Este estudio se tomó como plan

para alcanzar los objetivos, un diseño de campo, descriptivo ya que la información fue recopilada en su estado natural. Acorde con el origen de la información y su dimensión temporal para la recopilación de la misma, se centró en un estudio transaccional descriptivo.

En lo que respecta a las conclusiones respecto al objetivo de diseñar una página web como métodos usados por los profesores en el campo informático para prevenir el bullying; es adecuado proponer que el profesor debe fomentar el uso de la página digital para llevar a cabo tareas que optimicen la interacción entre profesores, representantes y alumnos, programar y planificar clases, charlas y talleres, a fin de proceder correctamente ante situaciones de violencia llevados a cabo en el salón de clase; además fomentar el diálogo y comunicación los miembros de la comunidad educativa.

Entre los antecedentes en el contexto local tenemos a Valderrama Sipirán (2016) quien presentó su tesis, cuyo objetivo principal fue el de mejorar la gestión en la atención de incidencias, a través de un software basado en tecnología Web. Entre sus resultados más resaltantes tenemos que concluye que el tiempo de registro para registrar una atención de incidencia mejora en 89.45% mediante la implementación de un software de tecnología Web. Es decir, el tiempo que demora en atenderse la llamada por operador(a) hasta que se genera un número de atención o ticket, este proceso tarda un promedio de 50 minutos, se comprobó que existe una reducción en los tiempos al momento de reportar o informar incidencia realizándose en un promedio de 00:02 minutos. Además, el tiempo promedio transcurrido en brindar solución ante una incidencia se redujo 02:55:00. Finalmente se concluye que significa que el sistema basada en tecnología Web, ha permitido mejorar la gestión en la atención de incidencias

Nieves Castillo (2017), presentó su tesis cuyo objetivo principal fue desarrollar un software de registro conductual en la institución educativa 14787 – Víctor Raúl Haya de la Torre – Sullana. La metodología utilizada fue en base a modelos cuantitativo - descriptivo pues se recopilan, manipulan y estudian diferentes datos cuantitativos o numéricos acerca de procedimientos que se realizan en la Institución Educativa, como el manejo de la ficha de control conductual de los estudiantes. Entre sus resultados tenemos: Que el tiempo que demanda enviar un comunicado vía correo al padre de familia, fue de 0,659 segundos, el tiempo promedio que demanda a los auxiliares de disciplina en el proceso de registro de la conducta como lo realizaban antes fue 13.28

minutos y utilizando el software de registro de conducta se demoran 8.6 minutos. Entre sus conclusiones tenemos que, en cuanto al tiempo de búsqueda de las fichas de historial de conducta, utilizando el método antiguo y la instauración del software de registro conductual, se disminuyó 4.7 minutos buscando historiales de conducta de los estudiantes, mejorando así la atención al padre de familia

En cuanto a la teoría relacionada al tema se tiene el bullying, que según Alcantara G. (2009), lo define como la caracterización de violencia entre pares que acontece en el ambiente escolar, se identifica por la frecuencia de agresiones con respecto al tiempo, dándose por un lado una víctima y un agresor, en la que el segundo ejerce una forma de poder sobre el primero. Menciona además que, para desarrollar labores de prevención, es necesario una atención permanente de las conductas de los actores, con la finalidad de anticipar su presentación. El Decreto Supremo N° 010-2012-ED de la república del Perú (2012) fomenta vivir sin violencia en las Colegios Educativos define el término bullying (Acoso escolar) como “modo violento caracterizado por comportamiento de hostigamiento, humillaciones y agresión verbal o física hacia un alumno de manera constante de parte de uno o más de sus compañeros, a fin de amedrentarlo o discriminarlo, transgrediendo su dignidad y derecho a convivir en un ambiente educacional pacífico”. En cuanto a las fases de tratamiento, El decreto decreto supremo N° 010-2012-ED establece como fases para el tratamiento de los casos: 1) la atención, mediante el registro de situaciones violentas y hostigamiento en el libro de incidencias del colegio, además de afianzar datos actuales que conlleven a la realización de estadísticas oportunas. Según el Complejo Educativo “San Cristo”, la atención consiste en registrar una incidencia o caso, abordarle y darle un tratamiento adecuado en el área psicológica. Estos pueden determinarse mediante un diagnóstico el mismo que se aplica en forma mensual o directamente por una denuncia de maltrato verbal, físico u otro entre estudiantes; la misma que la puede realizar el padre o apoderado; 2) la comunicación, que consiste en Información sobre la adopción del tratamiento de las incidencias entre los estudiantes, tomando acciones de protección, contención y corrección; coordinado las mismas con el responsable de la institución educativa. Según el Complejo Educativo “San Cristo”, consiste en reunir a los involucrados con la finalidad de determinar los hechos ocurridos, determinándose el o autores de la incidencia. A continuación se hace de conocimiento a las partes de reuniones, con la finalidad de abordar los pasos para prevenir la recurrencia de estos. 3) Acuerdos y medidas, consiste en dar a conocer de

manera periódica de forma escrita al director, sobre las incidencias de violencia entre los escolares, las acciones correctivas adoptadas; además debe considerarse los casos que sea necesario una atención personalizada en otras instituciones que cuenten con especialistas para su tratamiento. Las características del bullying, según Alcantara G. (2009) y Toblin y otros (2005), son:

- Presenta diversos tipos de conducta (agresiones, amenazas, burlas, etc).
- Los problemas que se originan suelen ser repetitivos y tienen una duración considerable.
- Suele ser provocado por un estudiante, avalado por un grupo dirigido a un estudiante vulnerable.
- Suele mantenerse por un tiempo debido a la falta de acciones por falta de conocimiento o inacción de parte de los individuos del entorno.
- El estudiante victimario desarrolla temor al entorno donde se desarrolla la agresión, además pérdida de confianza y bajo rendimiento escolar.
- Baja autoestima y capacidad de comprensión moral.
- En individuos que están al tanto de situaciones violentas y no hacen nada para prevenirla, se crea apatía, insensibilidad y egoísmo.

En los tipos de bullying según Avilés Martínez (2006), existen muchas clases de hostigamiento escolar verbal, físico, social, psicológico y últimamente se conoce del cyberbullying y el manejo de armas blancas y de fuego. Tipo verbal: Aquí encontramos coacción, ofensas, mofas acerca de la apariencia del compañero, origen étnico, ya sean defectos visibles, un dejo a la hora de hablar. Tipo físico: Aquí se encuentran las agresiones físicas, son frecuentes las acciones humillantes. Mientras más edad tenga más sometimiento padece. Tipo social: o también acoso relacional, la discriminación entre estudiantes, un adolescente se ve excluido por su apariencia, su forma de actuar o de ver las cosas. Tipo psicológico: el acoso escolar en general tiene un efecto mental en la víctima, el tipo psicológico es en cuanto al hostigamiento, agresiones u odio hacia un alumno. En lo que respecta a violencia escolar, está definida por escenarios determinados por acciones de agresión y violencia dentro de un contexto escolar. En este sentido del Rey y Ortega (2007), utiliza este término indiferentemente para agresiones entre estudiantes y profesores como para actos de violencia entre estudiantes.

Dan Olweus, citado por del Rey y Ortega (2007 pág. pag 25), manifiesta como bullying, a la exposición repetitiva en un periodo de tiempo de situaciones de daño psicológico, físico de un estudiante sobre otro. Es indispensable que la víctima y el agresor perfilen un desnivel de cierto poder tal que se someta al otro sin posibilidad de defensa. Además posee como característica que no existe una provocación de la víctima, aunque puede darse situaciones de lo contrario, tipificándose la figura de la víctima provocadora. Finkelhor (Finkelhor, 2012), manifiesta que se pueden dar otro tipo de conductas, que no poseen las características tipificadas como bullying, pero pueden ser igualmente agresivas y dañinas, lo cual se considera violencia escolar. En cuanto formas violentas, se encuentran varios tipos producidos en el ámbito educativo, pues en un solo comportamiento se encierran uno o más categorías según la clasificación usada. Olweus (1997) ve que en bullying directo, comprende agresiones que saltan a la vista y el indirecto, dado de manera de exclusión social, difundir chismes o difamar a alguien. Finkelhor et al. (2012), sin embargo, los categoriza en: comportamientos de violencia física, como patear, puñetear, lanzar cosas.; ofender, dañar, malograr o sustraer cosas que pertenecen al agredido; victimismo sexual, como tocamientos no permitidos y muestra de contenido sexual no permitido entre otros; y victimismo psicológico, ya sea maltrato, poner sobrenombres o difamar a la víctima. En el Perú, según Méndez Mateo (2012) hay diversas maneras de manifestar violencia entre escolares y del bullying: la agresión físico, agresión verbal, el maltrato material o maltrato sexual. Además incluye el nuevo modo entre estudiantes, el ciberbullying que se da ya sea por grabar o fotografiar algunos comportamientos de un individuo y mostrarlas via internet con el propósito de el fin de ridiculizar a la víctima mostrada a todos, pero el cual no se incluirá en la presente investigación

Referente al software, se define como instrumento que permite los recursos informáticos a los usuarios, quienes mediante una interface pueden ingresar usando una aplicación. Según Berzal y otros (2011), aducen: “para la creación de un servidor web, se requiere un sistema utilizando una aplicación que cree de manera automática archivos HTML, que el usuario lo observe en un software”. Su eficacia, se mide en base a estándares ISO 25010. Aquí se detallan al ser evaluados las características de un sistema. Según la ISO (2011) en el software planteado para la investigación actual se considera: 1) Usabilidad, Mejía (2015) declara, “la utilización del sistema determina el grado de seguridad, satisfacción y eficacia para lograr ciertos objetivos. El software debe ser entendible,

sencillo de aprender, y ser atractivo al usuario, al utilizarse en algunas circunstancias. Aquí encontramos subcaracterísticas como: Facultad para ajustarse, facultad de aprendizaje, funcionalidad, resguardo ante fallas de usuario, un diseño atractivo para el usuario y accesibilidad. 2) Satisfacción, lograr objetivos para lo que fue pensado, el sistema debe tener: buena comunicación con el usuario, resguardo para el usuario de los datos brindados y facilidad al momento de utilizarse. El sistema tiene que alcanzar los objetivos del usuario y su total aprobación”. y 3) Funcionalidad, facultad de un software en efectuar las tareas indicadas, si es que son efectuadas acorde al tiempo y medios específicos. Encontramos: Madurez, disponibilidad, tolerar fallos y capacidad de recuperación. En cuanto a la metodología de desarrollo de software XP, los autores Letelier y otros (2008), conceptualizan que eXtreme Programming (XP) fue presentado por Kent Beck como un nuevo enfoque para la aplicación del sistema, considerándose eficaz entre los procedimientos ágiles. A diferencia de otras metodologías tradicionales se da más énfasis en la adaptabilidad que en la previsibilidad. Los simpatizantes de XP aducen que el cambio de requerimientos funcionales durante el desarrollo de un proyecto. Se considera programación extrema adaptar técnicas de desarrollo de calidad acorde con el propósito del sistema, y desarrollarlo dinámicamente en la aplicación del sistema. Los puntos fundamentales de la metodología XP según Letelier y otros (2008) son:

- Desarrollo reiterado e incremental: pequeños avances.
- Evaluaciones unitarias continuas, constantemente reiteradas y autodeterminadas, conteniendo pruebas de regresión. Es aconsejable escribir el código de la prueba primero que la codificación.
- Programación en parejas: es recomendable que los trabajos de desarrollo se efectúen por dos individuos en una sola posición. Se presume que la mejor calidad del código escrito es más importante que la posible pérdida de productividad inmediata.
- Habitual incorporación del grupo de programación con el usuario. Se recomienda que un representante labore con el equipo de desarrollo.
- Corrección de todos los errores antes de añadir nueva funcionalidad. Hacer entregas frecuentes.

- Refactoring del código, copiar algunas partes del código para hacerlo más legible e incrementar su mantenibilidad pero sin cambiar su comportamiento. Las pruebas avalan que en el refactoring no se introducen errores.
- Propiedad del código compartida: en lugar de repartir las tareas en la aplicación de cada módulo en diferentes agrupaciones, esto fomenta que el personal pueda enmendar y ampliar cualquier parte del proyecto. Las constantes evaluaciones de regresión avalan que los fallos sean ubicados.
- Simplicidad en el código: es la forma óptima de que todo funcione. Cuando esto ocurra se añadirá funcionalidad de ser necesario. La programación extrema demuestra que es más simple realizar algo sencillo y contar con un poco de tareas extra para modificarlo de requerirse, que hacer algo difícil y jamás usarlo.

Actualmente se necesita tomar nuevos desafíos lo que hace necesario contar con un software que realice el registro de estos casos. Lo que lleva a la siguiente interrogante: ¿Cómo mejora el registro de casos de bullying en el Complejo Educativo San Cristo mediante la implementación de un sistema web?, y plantear las siguientes preguntas específicas:

- ¿Cuánto progresa el registro de atención de casos de bullying utilizando un software?
- ¿Cómo avanza el registro de comunicación de actividades de prevención a través de la utilización de un software?
- ¿Cuánto se optimiza el registro de los acuerdos y medidas en casos de bullying a través de la utilización de un software?

La razón de esta investigación se evidencia en el aspecto social, debido a que la ejecución de un software de registro de casos de bullying en el Complejo Educativo San Cristo, tiene un impacto social revelador, pues incluye a los padres de los estudiantes del colegio educativo; asimismo muestra susceptibilidad en los diversos actores del sistema, e interactúa con la sociedad. En lo referente al aspecto tecnológico, la propuesta del software de registro de casos de bullying, muestra el uso de TI en gestiones de Formación y Acompañamiento del alumno en la escuela. El resguardo de los datos implica modelar mecanismos de aseguramiento de los datos, por lo que es necesario recursos de TI como herramientas de soporte para registrar situaciones de bullying. Su importancia se justifica porque es el soporte para el acompañamiento del alumno en la escuela. Por último, es justificable a nivel de institución ya que el estudio va a permitir

mejorar el registro de los casos de bullying, a partir de la ejecución de un software; lo que brindará a la Institución la oportunidad de atención y lo más importante la calidad de atención de los estudiantes de la institución, además de estar al ritmo de la tecnología.

En el estudio se determina la siguiente hipótesis: “La ejecución de un Software que optimiza el registro de situaciones de bullying en la Institución Educativa San Cristo”. El objetivo principal es establecer la mejora del registro de casos de bullying en el Complejo Educativo San Cristo, mediante el uso de un software. Y como objetivos específicos. -

- Establecer cuánto se optimiza el registro de atención de casos de bullying a través del uso de un software.
- Establecer cómo se perfecciona el registro de comunicación de actividades de prevención mediante el registro de casos de bullying utilizando un software.
- Determinar cuánto progresa el registro de los acuerdos y medidas en casos de bullying mediante el uso de un sistema web.

II. MÉTODO

2.1 Tipo y diseño de investigación

2.1.1. Tipo y nivel de estudio. -

El tipo del actual estudio es no experimental, en base al paradigma cuantitativo pues la información se analizará de forma numérica, utilizando una función aplicada ya que su finalidad es comprobar la eficiencia del método a utilizar.

El nivel de la investigación es descriptivo, según Hernández Sampieri y otros (2010 pág. pag 59). La presente investigación es descriptiva porque se caracterizaron los casos registrados de bullying del Complejo Educativo San Cristo aplicando una herramienta como es el software para lo cual describiremos lo que ha pasado con esa realidad anterior.

2.1.2. Diseño del estudio. -

Es analítico, descriptivo, el mismo que permite un diseño. En primer lugar, se utilizó el pre test a través de los cuales dio como resultado de los indicadores planteados en la investigación, con la finalidad de reconocer la situación real de la problemática. Posteriormente con la aplicación del software, se aplicó el post test recopilándose información mediante los mismos instrumentos para los indicadores propuestos para conocer el estado del registro de casos de bullying con el uso del software.

El diseño se diagrama de la siguiente manera:

$$G: - O_1 - X$$

G: Registros de bullying.

O₁: Observación del registro; medidos por tiempo para Atención, Comunicación y Acuerdos y Medidas.

X: Bullying en el Complejo Educativo San Cristo.

2.2 Operacionalización de variables

2.2.1. Variables. -

✓ Variable Dependiente:

- Registro de casos de bullying en el Complejo Educativo San Cristo

✓ Variable Independiente:

- Sistema Web.

2.2.2. Operacionalización de variables.

Tabla 1: Tabla de Operacionalización

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Registro de casos de bullying en el Complejo Educativo San Cristo.	El bullying es una causa de victimización de otra persona que incluye más de simples pleitos o mala convivencia entre estudiantes, y se clasifican según su entorno, frecuencia, su intensidad, modos, involucrados, efectos y campos (Cantero Vicente, y otros, 2011).	Es la identificación y registro de los involucrados de casos específicos en el complejo educativo San Cristo	ATENCIÓN	Tiempo promedio del registro de atención de casos de bullying	Razón
		Es el Tratamiento de los casos potenciales de bullying, mediante acciones concretas destinadas a evitar las consecuencias de los mismos.	COMUNICACIÓN	Tiempo promedio de búsqueda de alumnos reincidentes	Razón
				Tiempo promedio de registro de reuniones y actividades de prevención.	Razón
		Registro y revisión de los acuerdos y medidas asumidos por los involucrados en casos de bullying.	ACUERDOS Y MEDIDAS	Tiempo de registro de los acuerdos de casos de bullying.	Razón
				Tiempo promedio de búsqueda de acuerdos y medidas de los casos de bullying	Razón

Sistema Web.	Instrumento que brinda servicios informáticos a los usuarios, mediante una interface en un dispositivo se accede usando una aplicación (Berzal, y otros, 2011)	Desarrollo de lista de chequeo para establecer el grado de satisfacción de los usuarios con respecto al sistema web.	USABILIDAD	Nivel de conformidad referente a la utilización del software.	Ordinal
		Desarrollo de la lista de chequeo para establecer el grado de seguridad del sistema web.	SEGURIDAD	Grado de satisfacción del usuario con respecto a validar acceso al software.	Ordinal
			FUNCIONALIDAD	Nivel de conformidad referente a la instauración del software.	Ordinal

2.3 Población y muestra

2.3.1. Población

Formada por alumnos de primaria y secundaria del Complejo Educativo San Cristo.

Tabla 2: Población

	CANTIDAD
Alumnos Primaria	200
Alumnos Secundaria	270
TOTAL	470

Elaboración Propia

2.3.2. Muestra

Para el estudio se tiene como entidad fundamental de estudio a los estudiantes de primero de secundaria del Complejo Educativo San Cristo. Consideraremos la muestra por conveniencia, debido a que, según lo indicado por el personal del área de Psicología, es en este cambio de nivel de primaria a secundaria, donde existe una ocurrencia con mayor incidencia; debido a los cambios de estudiantes y aceptación de nuevos para la conformación de las secciones correspondientes.

Tabla 3: Muestra

	CANTIDAD
Alumnos Primero de Secundaria	60
TOTAL	60

Elaboración Propia

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Para el alcance de los objetivos determinados se procedió a emplear ciertas herramientas e instrumentos:

Guía de observación: documento que dirige la observación de algunos ciertos fenómenos. Se esquematiza por medio de columnas que benefician el orden de la información recopilada.

Cuestionario: Instrumento de recopilación de información constituido por un grupo de preguntas escritas que el investigador dirige a los individuos, con la finalidad de lograr información real necesaria para establecer los valores o respuestas de las variables.

Tabla 4: Tabla de Indicadores

Indicadores	Técnicas	Instrumentos
Tiempo promedio del registro de atención de casos de bullying	Observación	Guía de observación 1
Tiempo promedio de búsqueda de alumnos reincidentes	Observación	Guía de observación 2
Tiempo promedio de registro de reuniones y actividades de prevención	Observación	Guía de observación 3
Tiempo de registro de los acuerdos de casos de bullying	Observación	Guía de observación 4
Tiempo promedio de búsqueda de acuerdos y medidas de casos de bullying	Observación	Guía de observación 5

Elaboración Propia

2.5 Métodos de análisis de datos

Fueron los estadísticos, a través de tablas de frecuencia y las medidas de tendencia central y gráficos de histograma. Por tanto, se usó SPSS y Microsoft Excel para creación de gráficos.

2.6 Aspectos éticos

Se considerará la precisión y exactitud de resultados; respeto por la propiedad intelectual, así como de creencias políticas, religiosas y morales; consideración por la naturaleza; responsabilidad social, respeto por la intimidad; resguardo de la identificación de las personas involucradas en la investigación; además de otros.

III. RESULTADOS

3.1. En lo que respecta al registro de atención de casos de bullying mediante la utilización de un software, se tiene al tiempo promedio del registro de atención, donde:

Ho: Tiempo promedio del registro de atención de casos de bullying utilizando software es igual al tiempo promedio del registro de atención de casos sin software.

H1: Tiempo promedio del registro de atención de casos de bullying utilizando el software es menor al tiempo promedio del registro de atención de casos sin el software.

Análisis de resultados:

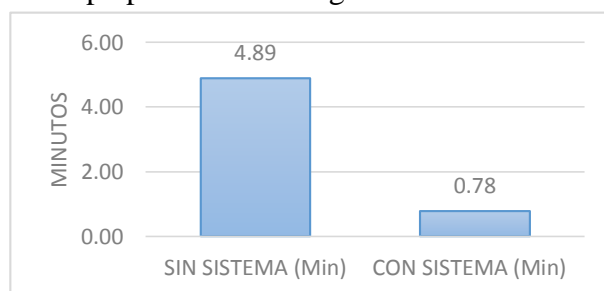
Sin la utilización del software, para registrar los casos de bullying se realizaba en el libro de incidencias, asignándose un correlativo al caso anterior ya registrado; además para el control de estos, se ingresaban en hojas de Excel para la realización de las estadísticas de los casos. Este procedimiento demoraba en total un promedio de 4.89 Minutos. Utilizando un software se registra considerando la base de datos de los estudiantes de la Institución, realizando una búsqueda automática con los apellidos de los involucrados en el caso, realizándose el mismo en un tiempo promedio de 0.78 Minutos. El tiempo disminuyó en 4.11 minutos en promedio, lo que disminuye en un porcentaje de 84.05% del tiempo utilizado sin contar con el software, concluyéndose que se optimiza el tiempo de registro de atención de casos de bullying con la utilización del software. En la tabla 5, según los resultados obtenidos el valor del Z calculado es 8.12, siendo mayor que el Z de Tabla 1.64, para ello rechazamos la hipótesis Ho, aceptándose la H1.

Tabla 5: Calculo de Z de las muestras de atención de casos de bullying

Nivel de Significancia	5%
Nivel de confiabilidad	95%
Estadístico (Z Tabla)	1.644853627
Z Calculado	8.122555239

Elaboración Propia

Gráfico 1: Tiempo promedio del registro de atención casos de bullying



Elaboración Propia

3.2. En lo que respecta al registro de comunicación de actividades de prevención mediante el registro de casos de bullying utilizando un software.

Tiempo promedio de búsqueda de alumnos reincidentes

Ho: El tiempo promedio de búsqueda de alumnos reincidentes con software es el mismo que el tiempo promedio de búsqueda de alumnos reincidentes sin sistema.

H1: Tiempo promedio de búsqueda de alumnos reincidentes con software es mayor al tiempo promedio de búsqueda de alumnos reincidentes sin sistema.

Análisis de resultados:

El realizar una consulta de alumnos reincidentes, sin utilizar sistema implicaba una búsqueda por cada uno de los files físicos archivados en la Institución, debido que, a pesar de estar registrados en archivos de Excel, no eran confiables sus resultados porque muchas veces no todos los casos se habían registrado. Estos tipos de búsquedas generalmente se realizaban cada que ocurría un incidente y si los involucrados eran varios estudiantes, esto acarreaba mayor tiempo; por lo que en promedio se demoraba 38.33 minutos. Utilizando el software, el tiempo promedio de búsqueda se reduce a 0.20 minutos, mejorando el tiempo en 38.13 minutos.

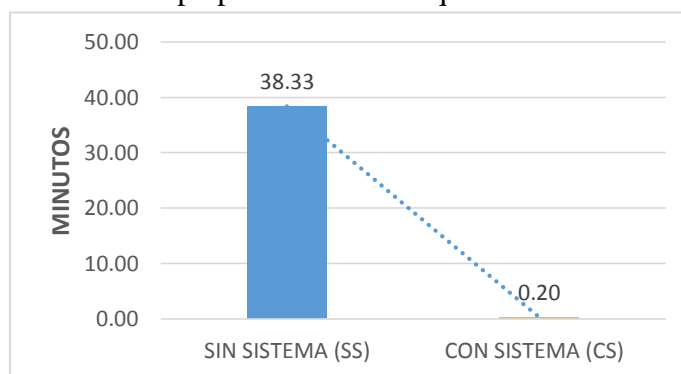
Tabla 6: Tiempo promedio de búsqueda de alumnos reincidentes

	SIN SISTEMA (Min)	CON SISTEMA (Min)
Promedio	38.33	0.20

Elaboración Propia

Según los resultados obtenidos el valor del Z calculado es 33.14 siendo mayor que el Z de Tabla de 1.64, por ello rechazamos la hipótesis Ho, aceptándose la H1.

Gráfico 2: Tiempo promedio de búsqueda de alumnos reincidentes



Elaboración Propia

Tiempo promedio de registro de reuniones y actividades de prevención

Ho: Tiempo promedio de registro de reuniones y actividades de prevención con software es igual al tiempo promedio de reuniones y actividades de prevención sin sistema.

H1: Tiempo promedio de registro de reuniones y actividades de prevención con software es menor tiempo promedio de registro de reuniones y actividades de prevención sin sistema.

Análisis de Resultados:

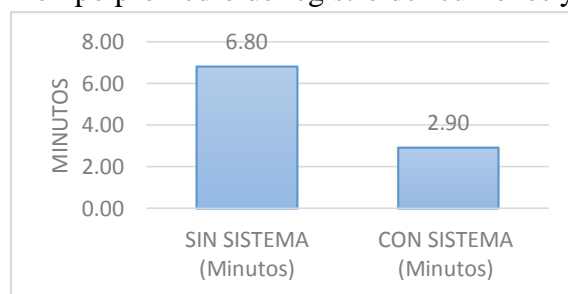
En este caso sin el uso del software, para el registro de reuniones y actividades de prevención se utilizaba el libro de reuniones y entrevistas, esto como parte de las acciones a tomar una vez registrado el caso de bullying. Se registraba el caso, los involucrados, el tipo de reunión, el personal que estaba presente en la misma, y el horario respectivo previa coordinación con el personal a su cargo, en promedio se requería 6.80 minutos. Utilizando el software, los datos necesarios están disponible para su utilización en el registro de las reuniones y actividades, lo que aun implica una demora es la disponibilidad horaria del personal encargado, por lo que con el uso de la aplicación se obtiene un promedio de 2.90 minutos. Por lo que existe una reducción en el tiempo de 3.9 minutos en esta actividad, lo que representa una mejora porcentual del 57.35% con la utilización del software. En la tabla, obtenemos que el valor del Z calculado es 8.16, siendo mayor que el Z de Tabla 1.64, por ello, rechazamos la hipótesis Ho, aceptándose la H1.

Tabla 7: Calculo de Z de la muestra de los casos de bullying atendidos

Nivel de Significancia	5%
Nivel de confiabilidad	95%
Estadígrafo (Z Tabla)	1.644853627
Z Calculado	8.16058424

Elaboración Propia

Gráfico 3: Tiempo promedio de registro de reuniones y actividades



Elaboración Propia

3.3. En lo que respecta al registro de los acuerdos y medidas en casos de bullying mediante la utilización del software.

Tiempo de registro de los acuerdos de casos de bullying

Ho: Tiempo de registro de los acuerdos de los casos de bullying con sistema es igual al Tiempo de registro de los acuerdos de los casos sin sistema.

H1: Tiempo de registro de los acuerdos de los casos en el Post Test es menor al tiempo de registro de los acuerdos de los casos en el Pre Test.

Análisis de resultados:

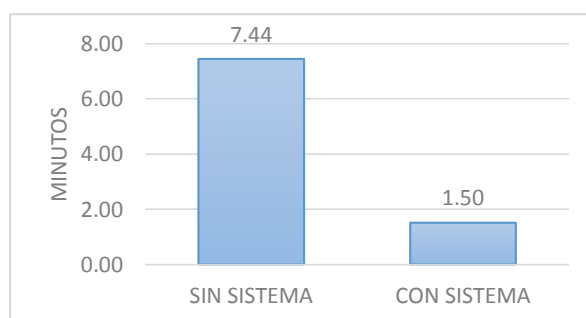
Sin contar con el software, el registro de los acuerdos de casos de bullying se realizaba en el libro de acuerdos, el mismo que servía para llevar un control de estos compromisos pactados con los involucrados con la finalidad de dar una solución a los casos de bullying registrados en el libro de incidencias. Este proceso implicaba una demora en la búsqueda del caso y su ubicación en promedio requería 7.44 minutos. Con la utilización del sistema web, mediante el código del caso este se vincula a fin de proporcionar el control del registro para la realización de los reportes pertinentes de acuerdo a las necesidades del usuario, en promedio este registro demora 1.50 minutos. Por lo tanto, utilizando el software se optimiza este registro disminuyendo el tiempo en 5.94 minutos, lo que representa una mejora del 79.85% del tiempo. Tabla8, sus resultados obtenidos el valor del Z calculado es 4.03, siendo mayor que el Z de Tabla 1.64, por ello, descartamos la hipótesis Ho, aceptándose la H1.

Tabla 8: Calculo de Z de la muestra del registro de los acuerdos de casos de bullying

Nivel de Significancia	5%
Nivel de confiabilidad	95%
Estadígrafo (Z Tabla)	1.644853627
Z Calculado	4.032377318

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 4: Tiempo de registro de los acuerdos de casos de bullying



Elaboración Propia

Tiempo promedio de búsqueda de acuerdos y medidas de casos de bullying

Ho: Tiempo promedio de búsqueda de acuerdos y medidas de los casos de bullying utilizando software es igual al Tiempo promedio de búsqueda de acuerdos y medidas de bullying sin sistema.

H1: Tiempo promedio de búsqueda de acciones de acuerdos y medidas de los casos de bullying con sistema es menor al Tiempo promedio de búsqueda de acciones y sanciones de los casos de bullying sin software.

Análisis de los resultados:

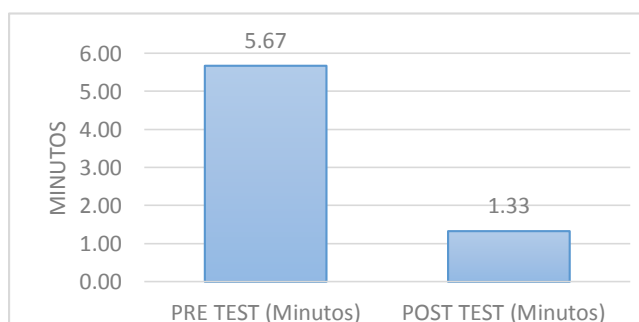
La búsqueda de acciones de acuerdos y medidas de los casos de bullying sin utilizar sistema, implicaba realizar este proceso en el libro de los acuerdos y sanciones a los involucrados, el mismo que servía para llevar un control de estos. En la Institución se utilizaba hojas de Excel para ayudar al registro de estos casos y apoyar en la búsqueda por lo tedioso que representaba buscar cada una hoja del registro manual. La búsqueda se hacía más compleja cuando se requería un listado de estos acuerdos en cada una de las reuniones con los involucrados del caso por lo tanto el tiempo promedio para realizar esta actividad era de 5.67 minutos. Con el uso de la aplicación web, esto reduce los a 1.33 minutos. En la tabla 9, según los resultados obtenidos el valor del Z calculado es 4.03, siendo mayor que el Z de Tabla 1.64, por ello, descartamos la hipótesis Ho, aceptándose la H1.

Tabla 9: Calculo de Z del tiempo de búsqueda de acuerdos y medidas de los casos de bullying

Nivel de Significancia	5%
Nivel de confiabilidad	95%
Estadígrafo (Z Tabla)	1.644853627
Z Calculado	3.146110837

Elaboración Propia

Gráfico 5: Tiempo de búsqueda de acciones de acuerdos y medidas de los casos de bullying



Elaboración Propia

IV. DISCUSIÓN

- Respecto al registro de atención de casos de bullying utilizando un software. El tiempo utilizado en el registro de atención de casos de bullying en el Pre Test demoraba en promedio 4.89 minutos, pero con la utilización del sistema esto se logró reducir a 0.78 minutos. Con el uso de la aplicación se logra disminuir el tiempo en 4.11 minutos, lo cual representa una reducción porcentual de 84.05%, de la misma manera Valderrama Sipirán (2016) concluye que el tiempo de registro para registrar una atención de incidencia mejora en 89.45% a través de la aplicación de un software basado en Tecnología Web. En esta misma línea Kendall y otros (2008) argumenta que el diseño de sistemas, reduce los tiempos de los procesos de entradas y de la emisión de los reportes. Esta mejora en el registro de atención permite que los casos de bullying, sean reportados rápidamente, permitiendo la toma de decisiones en cuanto a la comunicación de estos a los estamentos pertinentes para la realización de reuniones con los involucrados.
- En lo que concierne al registro de comunicación de actividades de prevención mediante el registro de casos de bullying con la utilización de un software, uno de los factores críticos de esta actividad es el tiempo de búsqueda de alumnos reincidentes, en promedio sin el software debido a la demora que implicaba la búsqueda de alumnos reincidentes, debido a que las hojas de Excel no se encontraban actualizadas con el cuaderno de registro manual el tiempo era de 38.33 minutos; con la aplicación el tiempo promedio se reduce a 0.20 minutos. Por lo tanto, se deduce que con el uso de la aplicación se mejora el tiempo porcentualmente en 99.47%. Nieves Castillo (2017) respalda los resultados obtenidos donde determina que mediante este instrumento se determinó como resultado del proceso actual existen en promedio 08 incidencias sin atender, y con la implementación del sistema propuesto los gerentes o usuarios podrán realizar consultas con respecto al estado de las incidencias de manera eficaz, por lo que se obtuvo en promedio 01 incidencia sin atender. Además Nieves Castillo (2017) avala estos resultados en su indicador tiempo promedio en que los encargados de disciplina se demoran en la búsqueda de fichas de historial de conducta, con el uso del método tradicional y la implementación del sistema de registro conductual, se logró aminorar en un 4.7 minutos buscando historiales del comportamiento de los estudiantes, llegando

a optimizar la atención al padre de familia. Asimismo, otro factor determinante el Tiempo promedio de registro de reuniones y actividades de prevención, que en el caso de registro de las reuniones y actividades de prevención con el uso de la aplicación se obtiene un promedio de 2.90 minutos. Por lo que existe una reducción en el tiempo de 3.9 minutos en esta actividad, lo que representa una mejora porcentual del 57.35% con la utilización del sistema web. Nieves Castillo (2017) obtiene que los encargados de disciplina tardan en el proceso de registro del comportamiento usando el método antiguo es 13.28 minutos, mientras que utilizando el software tardan 8.6 minutos, avalando los resultados obtenidos que indican que el tiempo de registro mejora en 35.24%, existiendo una diferencia entre los dos resultados debido a que en el caso de los encargados de la disciplina los tiempos los considera desde su incidencia hasta su registro.

- Finalmente, en lo que respecta al registro de los acuerdos y medidas en casos de bullying mediante la utilización del software, se considera el tiempo de registro de los acuerdos de casos de bullying, el cual con el uso de dicho software se optimiza este registro disminuyendo el tiempo en 5.94 minutos, lo que representa una mejora del 79.85% utilizando el sistema web. En este sentido Alastre y otros (2015), considera que la utilización de las TIC ayudaría a disminuir según sus planteamientos deduce que reduciría los tiempos en un 100%. Existe una diferencia porcentual entre ambos resultados de 20.15% debido a que Alastre y otros considera para determinar estos valores una encuesta, mientras el investigador de la presente tesis plantea una guía de observación, la misma que permite ajustar y obtener valores más precisos. Además, otro factor determinante para la mejora de este proceso es el tiempo promedio de búsqueda de acuerdos y medidas de casos de bullying, en este caso las búsquedas sin el sistema se realizaban en 5.67 minutos, con el uso de la aplicación web, esta actividad se centra en los casos de bullying registrados, el mismo que se vincula a sus acciones, medidas, acuerdos o compromisos de los involucrados, esto reduce los tiempos utilizados sin el sistema, lo cual, con el uso de la aplicación web, es decir en el Post Test se requiere para esta acción 1.33 minutos. En este sentido Valderrama Sipirán (2016) respalda los resultados obtenidos cuando en su tesis concluye que se redujo 02 minutos 55 segundos, tiempo el cual es considerado desde que técnico tiene conocimiento de la incidencia generada hasta que resuelve problema o inconveniente presentado, esto como resultado

de que técnico es informado de manera eficaz para devolver lo antes posible la normalidad del servicio aminorando el efecto negativo en los procesos de negocio.

V. CONCLUSIONES

1. En lo concerniente al registro de atención de casos de bullying, se describe los tiempos promedios en su registro sin el sistema y con el uso de la aplicación reduciéndose 4.11 minutos, para ello, en síntesis se optimizan los tiempos en 84.05%, con lo cual se logran los fines trazados, lográndose registrar los casos en un menor tiempo, lo que repercutirá en una rápida atención de las situaciones que acontecen en la escuela educativa.
2. En lo que respecta al registro de comunicaciones de actividades de prevención con la utilización del software, se logra determinar que el tiempo promedio de búsquedas de alumnos reincidentes en 38.33 minutos, porcentualmente en 99.47% y el tiempo promedio de registro de reuniones y actividades de prevención se reduce en 3.9 minutos, lo que representa una mejora porcentual del 57.35%. Por lo que se logra determinar que se alcanza el objetivo propuesto, concluyéndose que la reducción de estos tiempos determina la pronta aplicación de acciones de prevención, para evitar la presentación de nuevos casos, teniéndose indicadores de reincidencia, reuniones y actividades desplegadas para cada caso.
3. En lo que respecta al registro de los acuerdos y medidas en casos de bullying mediante el uso de un sistema web, se considera que la disminución del tiempo de registro y búsqueda de los acuerdos y medidas, lográndose con respecto al primero reducir 5.94 minutos y el segundo en 4.34 minutos. Con estos resultados se logra alcanzar el objetivo propuesto, mejorándose los tiempos para agilizar este proceso y tener al alcance del personal autorizado en la escuela educativa para tomar decisiones.
4. Logrando los fines trazados para la presente investigación, se logra concluir que por medio de la utilización del software se optimiza el Registro de Casos de bullying en en la Institución Educativa San Cristo, para ello se determina que logra lo propuesto en el objetivo general.

VI. RECOMENDACIONES

- Es mejor la utilización en el aplicativo de metodologías de gestión de incidencias de casos de bullying para una caracterización adecuada de los servicios, además establecer indicadores personalizados con referencia al tema en investigación.
- Se recomienda considerar un diagnóstico con diferentes autotest existentes, para que en futuras investigaciones se logre minimizar el tiempo de registro con la aplicación de estos, además de lograr un seguimiento de cada caso potencial
- Se sugiere realizar nuevas investigaciones considerando tecnología en distintos dispositivos, nuevos marcos de trabajo; los mismos que podrían optimizar la gestión de los casos de bullying en la organización.
- Se recomienda utilizar funciones de inteligencia artificial en los sistemas web con la finalidad de pronosticar con la base de conocimiento la aparición de nuevos casos para futuros investigadores.

REFERENCIAS

- Agudelo Vergara, Gustavo Adolfo, Arévalo Corredin, Jeferson y Murillo López, Rodney. 2013.** *Propuesta pedagógica para disminuir el BULLYING en la clase de educación física en el curso 404 de la I.E.D Antonio Nariño de BOGOTÁ.* Colombia : Universidad Libre de Colombia, 2013.
- Alastre, Gabriela y Martínez, Danys. 2015.** *Página Web para prevenir el bullying Escolar en los Estudiantes del Tercer Grado "A" en la Escuela Básica Regular Nacional Bárbula I.* s.l. : Universidad de CARABOBO, 2015.
- Alcantara, G. 2009.** *El Bullying: Acoso Escolar.* España : Innovación y Desarrollo Educativo, 2009.
- Avilés Martínez, José María. 2006.** *Diferencias de atribución causal en el bullying entre sus protagonistas.* España : Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa, 2006.
- Berzal, Fernando, Cortijo, Francisco Jose y Cubero, Juan Carlos. 2011.** *Desarrollo Profesional de Aplicaicones Web con ASP.NET.* s.l. : iKor Consulting, 2011.
- Cantero Vicente, Pilar, y otros. 2011.** *Psicología del Desarrollo Humano: Del Nacimiento a la Vejez.* España : Imprenta Gamma, 2011. 978-84-9948-613-0.
- Cerezo Ramírez, Fuensanta. 2012.** *BULL-S, Test de Evaluación Sociométrica de la Violencia entre Escolares.* España : s.n., 2012.
- Del Rey, Rosario y Ortega, Rosario. 2007.** *Violencia Escolar: Claves para comprenderla y afrontarla.* Córdoba, Argentina : Universidad de Córdoba, 2007.
- Finkelhor, David. 2012.** *Abuso Sexual al Menor.* Estados Unidos : Harvard College, 2012.
- Hernández Sampieri, Roberto, Fernández Collado, Carlos y Pilar, Baptista Lucio. 2010.** *Metodología de la Investigación.* México : McGRAW-HILL, 2010.
- INEI. 2016.** INEI: 65 de cada 100 escolares han sufrido bullying en sus colegios. *La República.* 2016.

- Kendall, Kenneth E. y Kendall, Julie E. 2008.** *Análisis y Diseño de Sistemas*. México : s.n., 2008.
- Letelier, Patricio y Carmen, Penadés. 2008.** *Métodologías ágiles para el desarrollo de software: eXtreme Programming (XP)*. España : Universidad Politécnica de Valencia, 2008.
- Ministerio de Educación. 2015.** Siseve, contra la violencia escolar. [En línea] 2015.
- Nieves Castillo, Giannina de los Milagros. 2017.** “*Sistema de registro conductual en la institución educativa 14787 – VÍCTOR RAÚL HAYA DE LA TORRE - SULLANA*”. Piura, Peru : Universidad César Vallejo, 2017.
- Perú 21. 2016.** Vioelcia Escolar. *Violencia escolar: 40% de los casos registrados es de maestros contra alumnos*. 04 de 06 de 2016.
- Piñuel, I. y Oñate, A. 2006.** *Acoso y Violencia Escolar*. Madrid : TEA Ediciones, S.A, 2006.
- Republica del Perú. 2012.** *Decreto supremo N° 010-2012-ED*. Lima : s.n., 2012.
- Toblin, R. L., y otros. 2005.** *Social-cognitive and behavioral attributes of aggressive victims of bullying*. 2005. 329-346.
- Vaca Pazmiño, Paola Mariella. 2014.** *Formas y Prevalencia del Acoso Escolar en Adolescentes del Primer año de Bachillerato del Colegio UNE en Quito, durante el año Lectivo 2012 - 2013*. Quito : s.n., 2014.
- Valderrama Sipirán, César Augusto. 2016.** *Implementación de un Sistema basado en Tecnología Web para la Gestión en la Atención de Incidencias suministrado por la Corporación SAPIA – Piura*. Piura : s.n., 2016.

ANEXOS

ANEXO 1: INSTRUMENTOS

GUIA DE OBSERVACIÓN N° 01

REGISTRO DE CASOS DE BULLYING EN EL COMPLEJO EDUCATIVO SAN CRISTO MEDIANTE EL USO DE UNA APLICACIÓN WEB

Indicador: Tiempo promedio del registro de atención de casos de bullying

Objetivo: El objetivo de esta guía de observación es determinar el tiempo promedio del registro de atención de casos de bullying

Fecha:

Responsable:

Casos Diagnosticados	Sección	Fecha Inicio		Fecha Final	
		SS	CS	SS	CS

Observación:.....
.....
.....
.....
.....
.....

Investigador:

Revisado		Procesado		Archivado	
----------	--	-----------	--	-----------	--

GUIA DE OBSERVACIÓN N° 02

REGISTRO DE CASOS DE BULLYING EN EL COMPLEJO EDUCATIVO SAN CRISTO MEDIANTE EL USO DE UNA APLICACIÓN WEB

Indicador: Tiempo promedio de búsqueda de alumnos reincidentes

Objetivo: El objetivo de esta guía de observación es determinar el tiempo promedio de búsqueda de alumnos reincidentes

Fecha:

Responsable:

N° de Caso	Involucrados	Estado	TIEMPO SS (Min)	TIEMPO CS (Min)

Observación:.....
.....
.....
.....
.....
.....

Investigador:

Revisado		Procesado		Archivado	
----------	--	-----------	--	-----------	--

GUIA DE OBSERVACIÓN N° 03

REGISTRO DE CASOS DE BULLYING EN EL COMPLEJO EDUCATIVO SAN CRISTO MEDIANTE EL USO DE UNA APLICACIÓN WEB

Indicador: Tiempo promedio de registro de reuniones y actividades de prevención

Objetivo: El objetivo de esta guía de observación es determinar el tiempo promedio de registro de reuniones y actividades de prevención

Fecha:

Responsable:

N° de caso	Fecha	Estudiantes Involucrados	Hora Inicio		Hora Final	
			SS	CS	SS	CS

Observación:.....
.....
.....
.....
.....
.....

Investigador:

Revisado		Procesado		Archivado	
----------	--	-----------	--	-----------	--

GUIA DE OBSERVACIÓN N° 04

REGISTRO DE CASOS DE BULLYING EN EL COMPLEJO EDUCATIVO SAN CRISTO MEDIANTE EL USO DE UNA APLICACIÓN WEB

Indicador: Tiempo de registro de los acuerdos de casos de bullying

Objetivo: El objetivo de esta guía de observación es determinar el Tiempo de registro de los acuerdos de casos de bullying

Fecha:

Responsable:

N° de caso	Fecha	Estudiantes Involucrados	Hora Inicio		Hora Final	
			SS	CS	SS	CS

Observación:.....
.....
.....
.....
.....
.....

Investigador:

Revisado		Procesado		Archivado	
----------	--	-----------	--	-----------	--

GUIA DE OBSERVACIÓN N° 05

REGISTRO DE CASOS DE BULLYING EN EL COMPLEJO EDUCATIVO SAN CRISTO MEDIANTE EL USO DE UNA APLICACIÓN WEB

Indicador: Tiempo promedio de búsqueda de acciones y medidas de casos de bullying

Objetivo: El objetivo de esta guía de observación es determinar el Tiempo promedio de búsqueda de acciones y medidas de casos de bullying

Fecha:

Responsable:

N° de caso	Estudiantes Involucrados	Hora Inicio		Hora Final	
		SS	CS	SS	CS

Observación:.....
.....
.....
.....
.....
.....

Investigador:

Revisado		Procesado		Archivado	
----------	--	-----------	--	-----------	--

ENCUESTA N°01

Grado de satisfacción del usuario con respecto al uso del Sistema Web

Edad: _____

Sexo: M – F

Fecha: _____

Instrucciones: A continuación, se te presenta un inventario de enunciados, en el cual tienes que leer detenidamente cada uno de estos y marcar con una (x).

Las opciones de respuestas son las siguientes:

1. Si 2. No

N°	ÍTEMS	SI	NO
1	¿Es de utilidad el software?		
2	¿El software es de fácil entendimiento?		
3	¿Cree Ud. que el software es un complemento útil para la organización de su información?		
4	¿Considera que el programa ha contribuido en la reducción de tiempos de proceso?		
5	¿A través del uso del software ha logrado diferenciar mejoras en el control de la información?		
6	¿Considera que alcanza los objetivos propuestos al utilizar el software?		

ENCUESTA N°02

Grado de Satisfacción del Usuario con respecto a la Validación de Entradas del Sistema Web

Edad: _____

Sexo: M – F

Fecha: _____

Instrucciones: A continuación, se te presenta un inventario de enunciados, en el cual tienes que leer detenidamente cada uno de estos y marcar con una (x).

Las opciones de respuestas son las siguientes:

1. Si 2. No

N°	ÍTEMS	SI	NO
1	¿Considera que es necesaria una validación de entrada al iniciar el software?		
2	¿Cree Ud. que de esta manera el software es seguro?		
3	¿Cree Ud. que realizando esta validación; la información que se registre mediante el software, estará segura?		
4	¿Considera Ud. que es correcto que cada usuario tenga un “login” de entrada?		
5	¿Está de acuerdo con los privilegios de cada usuario?		

ENCUESTA N° 03

Grado de Satisfacción del Usuario con Respecto a la Implementación del Sistema Web

Edad: _____

Sexo: M – F

Fecha: _____

Instrucciones: A continuación, se te presenta un inventario de enunciados, en el cual tienes que leer detenidamente cada uno de estos y marcar con una (x).

Las opciones de respuestas son las siguientes:

1. Si 2. No

N°	ÍTEMS	SI	NO
1	¿Cree que el uso manual del registro de la información es efectivo?		
2	¿Siente que el material brindado es suficiente para desempeñar su trabajo?		
3	¿Está de acuerdo en usar un nuevo sistema de registro de información?		
4	¿Se siente cómodo con esta nueva forma de registrar la información?		
5	¿Considera que el uso del software retrasa su trabajo?		
6	¿Desea continuar con el uso del software para el registro de la información?		

ALCANCE DE LOS INSTRUMENTOS

1. Tiempo promedio del registro de atención de casos de bullying

Esta medición es tomada en cuenta tanto para sin el uso como con el uso del sistema web desde el momento en que el psicólogo registra los casos de bullying tanto en el cuaderno de incidencias o en el sistema web según corresponda. La atención consiste en ingresar los datos de los involucrados como la descripción del caso.

2. Tiempo promedio de búsqueda de alumnos reincidentes

Este proceso sin el sistema consiste en buscar cuando se presenta un nuevo caso en forma manual en las carpetas que se almacenan los casos que se han registrado, el mismo que se realizara en cada uno de los casos registrados. Con el sistema consiste en escribir los apellidos o dni de los involucrados y se muestra los resultados del mismo.

3. Tiempo promedio de registro de reuniones y actividades de prevención

Se considera este registro desde el momento en que los involucrados son citados desde el registro de los casos, además del registro del tiempo en que se reúnen para corroborar el cumplimiento de las actividades de prevención.

4. Tiempo de registro de los acuerdos de casos de bullying

Para este proceso se considera que el tiempo inicia después de registrado los casos de bullying, en el momento que se acuerdan entre los involucrados acciones los mismos que se consideran acuerdos a cumplir y se registran en el libro de acuerdos cuando no se utilizaba sistema y en el sistema web cuando este se implementó.

5. Tiempo promedio de búsqueda de acciones y medidas de casos de bullying

Este tiempo sin el uso del sistema web consistía, en realizar en forma manual la búsqueda de los cuadernos donde se registraba las acciones correspondientes a cada caso o las medidas que se consideraron para abordar cada incidencia presentada. Con la utilización del sistema web el tiempo de medición consiste en ingresar el código del caso o apellidos de los involucrados y la presentación del resultado de los mismos.

CONSTANCIAS DE VALIDACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, Leopoldo Roberto Gorra Calle
 con documento nacional de identidad N° 02820231 de
 profesión Ingeniero de Informática con Grado de
Maestría ejerciendo actualmente como Docente
 de la institución Universidad César Vallejo
 hago constar, por medio de la presente, que he revisado con fines de validación
 el instrumento Guía de Observación y Cuestionario
 para su aplicación en el trabajo de investigación titulado:
Sistema web para el registro de casos de Bullying en
el campus educativo San Cristó

Luego, de haber realizado las observaciones pertinentes, puedo formular las
 siguientes apreciaciones según lista de cotejo:

N°	CRITERIOS	SI	NO
1	El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación	X	
2	El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio	X	
3	La estructura del instrumento es adecuada	X	
4	Los ítems del instrumento son claros y presentan coherencia	X	
5	Los ítems están correctamente secuenciados.	X	
6	La cantidad de ítems es adecuada para su aplicación	X	

Piura, 22 de Mayo de 2018

Firma
 DNI N° 02820231



"SISTEMA WEB PARA EL REGISTRO DE CASOS DE BULLYING EN EL COMPLEJO EDUCATIVO SAN CRISTO"

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: Tiempo promedio del registro de atención de casos de Bullying

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20					Regular 21 - 40					Buena 41 - 60					Muy Buena 61 - 80					Excelente 81 - 100					OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	100					
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100						
1.Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																										
2.Objetividad	Esta expresado en conductas observables																										
3.Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																										
4.Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																										
5.Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																										



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"SISTEMA WEB PARA EL REGISTRO DE CASOS DE BULLYING EN EL COMPLEJO EDUCATIVO SAN CRISTO"

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: Cantidad de casos de Bullying atendidos

Indicadores		Criterios	Deficiente 0 - 20					Regular 21 - 40					Buena 41 - 60					Muy Buena 61 - 80					Excelente 81 - 100					OBSERVACIONES
ASPECTOS DE VALIDACION			0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96						
1.Claridad			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100						
Esta formulado con un lenguaje apropiado																												
Esta expresado en conductas observables																			X									
2.Objetividad																			X									
3.Actualidad																												
Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																			X									
4.Organización																												
Existe una organización lógica entre sus ítems																			X									
5.Suficiencia																												
Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																			X									



"SISTEMA WEB PARA EL REGISTRO DE CASOS DE BULLYING EN EL COMPLEJO EDUCATIVO SAN CRISTO"
FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: Tiempo de registro de los acuerdos de casos de bullying

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20					Regular 21 - 40					Buena 41 - 60					Muy Buena 61 - 80					Excelente 81 - 100					OBSERVACIONES
		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100					
ASPECTOS DE VALIDACION																											
1.Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																										
2.Objetividad	Esta expresado en conductas observables																										
3.Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																										
4.Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																										
5.Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																										



"SISTEMA WEB PARA EL REGISTRO DE CASOS DE BULLYING EN EL COMPLEJO EDUCATIVO SAN CRISTO"
FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: Tiempo promedio de registro de reuniones y actividades de prevención

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20					Regular 21 - 40					Buena 41 - 60					Muy Buena 61 - 80					Excelente 81 - 100					OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	100					
ASPECTOS DE VALIDACION	1.Claridad	5																									
	Esta formulado con un lenguaje apropiado																										
2.Objetividad	Esta expresado en conductas observables																										
3.Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																										
4.Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																										
5.Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																										



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"SISTEMA WEB PARA EL REGISTRO DE CASOS DE BULLYING EN EL COMPLEJO EDUCATIVO SAN CRISTO"
FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: Tiempo promedio de búsqueda de acuerdos y medidas de casos de Bullying

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20					Regular 21 - 40					Buena 41 - 60					Muy Buena 61 - 80					Excelente 81 - 100					OBSERVACIONES
		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100					
ASPECTOS DE VALIDACION	Esta formulado con un lenguaje apropiado																										
	Esta expresado en conductas observables																										
1.Clarity																											
2.Objetividad																											
3.Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																										
4.Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																										
5.Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																										



"SISTEMA WEB PARA EL REGISTRO DE CASOS DE BULLYING EN EL COMPLEJO EDUCATIVO SAN CRISTO"

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: Tiempo promedio del registro de atención de casos de Bullying

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20					Regular 21 - 40					Buena 41 - 60					Muy Buena 61 - 80					Excelente 81 - 100					OBSERVACIONES
ASPECTOS DE VALIDACION	1. Claridad	0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96						
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100						
	Esta formulado con un lenguaje apropiado																	X									
	Esta expresado en conductas observables																		X								
	2. Objetividad																		X								
	3. Actualidad																										
	4. Organización																	X									
																		X									
	5. Suficiencia																		X								

"SISTEMA WEB PARA EL REGISTRO DE CASOS DE BULLYING EN EL COMPLEJO EDUCATIVO SAN CRISTO"

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: Cantidad de casos de Bullying atendidos

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20					Regular 21 - 40					Buena 41 - 60					Muy Buena 61 - 80					Excelente 81 - 100					OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	100					
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100						
1.Clareidad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																		X								
2.Objetividad	Esta expresado en conductas observables																X										
3.Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																X										
4.Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																X										
5.Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																X										



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"SISTEMA WEB PARA EL REGISTRO DE CASOS DE BULLYING EN EL COMPLEJO EDUCATIVO SAN CRISTO"

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: Tiempo promedio de registro de reuniones y actividades de prevención

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20					Regular 21 - 40					Buena 41 - 60					Muy Buena 61 - 80					Excelente 81 - 100					OBSERVACIONES
ASPECTOS DE VALIDACION		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96						
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100						
1.Clareidad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																										
2.Objetividad	Esta expresado en conductas observables																		X								
3.Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																	X									
4.Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																	X									
5.Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																	X									

“SISTEMA WEB PARA EL REGISTRO DE CASOS DE BULLYING EN EL COMPLEJO EDUCATIVO SAN CRISTO”

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: Tiempo de registro de los acuerdos de casos de bullying

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20					Regular 21 - 40					Buena 41 - 60					Muy Buena 61 - 80					Excelente 81 - 100					OBSERVACIONES
		0	6	11	16		21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96					
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20		25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100					
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																		X								
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																			X							
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																		X								
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																		X								
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																		X								



"SISTEMA WEB PARA EL REGISTRO DE CASOS DE BULLYING EN EL COMPLEJO EDUCATIVO SAN CRISTO"

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: Tiempo promedio de búsqueda de acuerdos y medidas de casos de Bullying

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20					Regular 21 - 40					Buena 41 - 60					Muy Buena 61 - 80					Excelente 81 - 100					OBSERVACIONES
ASPECTOS DE VALIDACION	Esta formulado con un lenguaje apropiado	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100					
		5																									
1.Clareidad																											
2.Objetividad	Esta expresado en conductas observables																										
3.Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																										
4.Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																										
5.Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad																										

ANEXO 2: RESULTADOS DE LOS INSTRUMENTOS

TIEMPO PROMEDIO DEL REGISTRO DE CASOS DE BULLYING

Tabla 10: Tiempo promedio del registro de casos de bullying Pre Test

Casos Diagnosticados	Sección	Fecha Inicio		Fecha Final		Tiempo Total	
		SS	CS	SS	CS	SS (min)	CS (min)
AAXX1133SS	Segundo A	09/06/2017	18/04/2018	13/06/2017	19/04/2018	4	1
AAXX2245SS	Tercero B	08/07/2017	19/04/2018	12/07/2017	19/04/2018	4	0
AAXX1133SS	Tercero C	12/07/2017	18/04/2018	19/07/2017	19/04/2018	7	1
AAXX2245SS	Quinto A	14/07/2017	19/04/2018	20/07/2017	20/04/2018	6	1
AAXX1133SS	Tercero B	05/08/2017	18/04/2018	09/08/2017	19/04/2018	4	1
AAXX2245SS	Cuarto A	06/08/2017	20/04/2018	09/08/2017	20/04/2018	3	0
AAXX1133SS	Segundo A	23/08/2017	18/04/2018	27/08/2017	19/04/2018	4	1
AAXX2245SS	Tercero C	12/09/2017	20/04/2018	17/09/2017	21/04/2018	5	1
AAXX1133SS	Quinto A	15/10/2017	21/04/2018	22/10/2017	22/04/2018	7	1

Elaboración Propia

TIEMPO PROMEDIO DEL REGISTRO DE CASOS DE BULLYING POST TEST

Tabla 11: Tiempo promedio del registro de casos de bullying Post Test

N°	Fecha	Estudiantes Involucrados	Hora Inicio		Hora Final		Tiempo	
			SS	CS	SS	CS	SS	CS
1	09/06/2017	Estudiante1	08:45	09:20	08:55	09:22	10	2
2	08/07/2017	Estudiante2	08:52	09:39	08:58	09:42	6	3
3	12/07/2017	Estudiante3	09:05	09:44	09:12	09:47	7	3
4	13/07/2017	Estudiante4	09:20	09:49	09:26	09:52	6	3
5	05/08/2017	Estudiante5	09:30	09:59	09:36	10:03	6	4
6	06/08/2017	Estudiante6	09:35	10:02	09:42	10:05	7	3
7	23/08/2017	Estudiante7	09:45	10:05	09:51	10:07	6	2
8	12/09/2017	Estudiante8	09:53	10:10	09:59	10:13	6	3
9	15/10/2017	Estudiante9	10:01	10:15	10:08	10:18	7	3
10	16/10/2017	Estudiante10	10:10	10:20	10:17	10:23	7	3

Elaboración Propia

CANTIDAD DE CASOS DE BULLYING ATENDIDOS

Tabla 12: Cantidad de casos de bullying atendidos Pre Test

PRE				
N° de Caso	Involucrados	Estado	Fecha	Hora
AAXX1133SS	Estudiante1	VICTIMA	09/05/2017	09:32
AAXX2245SS	Estudiante2	AGRESOR	08/06/2017	09:43
AAXX1133SS	Estudiante3	ESPECTADOR	12/07/2017	09:49
AAXX2245SS	Estudiante4	VICTIMA	14/07/2017	10:02
AAXX1133SS	Estudiante5	AGRESOR	05/09/2017	10:10
AAXX2245SS	Estudiante6	AGRESOR	06/09/2017	10:20

Elaboración Propia

Tabla 13: Cantidad de casos de bullying atendidos Post Test

POST				
SSXX1133SS	Estudiante1	VICTIMA	04/04/2018	09:41
ASDX2245SS	Estudiante2	AGRESOR	04/04/2018	09:48
PPXX1133SA	Estudiante3	ESPECTADOR	04/04/2018	09:56
AAXX2245SS	Estudiante4	VICTIMA	12/04/2018	10:09
QAXX1133BB	Estudiante5	AGRESOR	12/04/2018	10:17
AAXX2245SS	Estudiante6	AGRESOR	12/04/2018	10:27
AAXX2245SS	Estudiante7	VICTIMA	27/04/2018	09:43
AAXX2245SS	Estudiante8	AGRESOR	27/04/2018	09:49

Elaboración Propia

TIEMPO PROMEDIO DE REGISTRO DE REUNIONES Y ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN

Tabla 14: Tiempo promedio de registro de reuniones y actividades de prevención

N°	Fecha	Estudiantes Involucrados	Hora Inicio		Hora Final		Tiempo	
			SS	CS	SS	CS	SS	CS
1	09/06/2017	Estudiante1	08:45	09:20	08:55	09:22	10	2
2	08/07/2017	Estudiante2	08:52	09:39	08:58	09:42	6	3
3	12/07/2017	Estudiante3	09:05	09:44	09:12	09:47	7	3
4	13/07/2017	Estudiante4	09:20	09:49	09:26	09:52	6	3
5	05/08/2017	Estudiante5	09:30	09:59	09:36	10:03	6	4
6	06/08/2017	Estudiante6	09:35	10:02	09:42	10:05	7	3
7	23/08/2017	Estudiante7	09:45	10:05	09:51	10:07	6	2
8	12/09/2017	Estudiante8	09:53	10:10	09:59	10:13	6	3
9	15/10/2017	Estudiante9	10:01	10:15	10:08	10:18	7	3
10	16/10/2017	Estudiante10	10:10	10:20	10:17	10:23	7	3

Elaboración Propia

TIEMPO DE REGISTRO DE LOS ACUERDOS Y SANCIONES A LOS INVOLUCRADOS

Tabla 15: Tiempo de registro de los acuerdos de casos de bullying

N° de caso	Fecha	Estudiantes Involucrados	Hora Inicio		Hora Final		Tiempo Total	
			SS	CS	SS	CS	SS	CS
AAXX1133SS	09/06/2017	Estudiante1	09:32	08:44	09:41	08:46	9	2
AAXX2245SS	08/07/2017	Estudiante2	09:43	08:52	09:48	08:54	5	2
AAXX1133SS	12/07/2017	Estudiante3	09:49	09:05	09:56	09:07	7	2
AAXX2245SS	13/07/2017	Estudiante4	10:02	09:20	10:09	09:22	7	2
AAXX1133SS	05/08/2017	Estudiante5	10:10	09:30	10:17	09:31	7	1
AAXX2245SS	06/08/2017	Estudiante6	10:20	09:35	10:27	09:37	7	2
AAXX1133SS	23/08/2017	Estudiante7	10:29	09:45	10:36	09:46	7	1
AAXX2245SS	12/09/2017	Estudiante8	10:39	09:53	10:48	09:55	9	2
AAXX1133SS	15/10/2017	Estudiante9	10:52	10:01	10:59	10:02	7	1
AAXX1133SS	16/10/2017	Estudiante10	11:05	10:10	11:13	10:11	8	1
AAXX2245SS	06/08/2017	Estudiante11	11:20	10:21	11:27	10:23	7	2
AAXX1133SS	23/08/2017	Estudiante12	11:30	10:30	11:38	10:31	8	1
AAXX2245SS	12/09/2017	Estudiante13	11:42	10:38	11:49	10:40	7	2
AAXX1133SS	15/10/2017	Estudiante14	11:53	10:45	12:01	10:46	8	1
AAXX2245SS	16/10/2017	Estudiante15	12:05	10:52	12:12	10:53	7	1
AAXX1133SS	06/08/2017	Estudiante16	12:15	11:00	12:23	11:02	8	2
AAXX2245SS	23/08/2017	Estudiante17	10:28	11:08	10:33	11:09	5	1
AAXX1133SS	12/09/2017	Estudiante18	12:28	11:15	12:39	11:16	11	1

Elaboración Propia

TIEMPO PROMEDIO DE BÚSQUEDA DE ACCIONES Y SANCIONES DE CASOS DE BULLYING

Tabla 16: Tiempo promedio de búsqueda de acuerdos y medidas de casos de bullying

N° de caso	Estudiantes Involucrados	Hora Inicio		Hora Final		Tiempo Total	
		SS	CS	SS	CS	SS	CS
AAXX1133SS	Estudiante1	08:45	09:20	08:50	09:21	5	1
AAXX2245SS	Estudiante2	08:52	09:39	08:58	09:40	6	1
AAXX1133SS	Estudiante3	09:05	09:44	09:13	09:46	8	2
AAXX2245SS	Estudiante4	09:20	09:49	09:26	09:50	6	1
AAXX1133SS	Estudiante5	09:30	09:59	09:34	10:00	4	1
AAXX2245SS	Estudiante6	09:35	10:02	09:42	10:03	7	1
AAXX1133SS	Estudiante7	09:45	10:05	09:49	10:06	4	1
AAXX2245SS	Estudiante8	09:53	10:10	09:58	10:11	5	1
AAXX1133SS	Estudiante9	10:01	10:15	10:05	10:16	4	1
AAXX1133SS	Estudiante10	10:10	10:20	10:14	10:21	4	1
AAXX2245SS	Estudiante11	10:21	10:25	10:26	10:26	5	1
AAXX1133SS	Estudiante12	10:30	10:29	10:35	10:31	5	2
AAXX2245SS	Estudiante13	10:38	10:35	10:43	10:36	5	1
AAXX1133SS	Estudiante14	10:45	10:39	10:50	10:40	5	1
AAXX2245SS	Estudiante15	10:52	10:45	10:55	10:46	3	1
AAXX1133SS	Estudiante16	11:00	10:52	11:06	10:53	6	1
AAXX2245SS	Estudiante17	11:08	10:58	11:12	10:59	4	1
AAXX1133SS	Estudiante18	11:15	11:05	11:20	11:06	5	1

Fuente: Elaboración Propia

ANEXO 3: REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

Se ha visto conveniente la separación de acuerdo a la participación de los actores del sistema.

1. Requerimiento Funcional Acceso

Número De Requerimiento:	RF1
Categoría:	Funcional
Descripción Corta:	Ingresar al Sistema.
Descripción Detallada:	1. Ingresar Campo de Usuario.
	2. Ingresar Campo Calve.
	3. Click, Botón Ingresar
Términos:	Usuario,Clave,Botón,Click
Prioridad:	Alta.
Documento:	Si
Autor y Fecha:	Alexander

2. Requerimiento Funcional Ingreso de Aula

Número De Requerimiento:	RF2
Categoría:	Funcional
Descripción Corta:	Agregar Aulas.
Descripción Detallada:	1. Seleccionar el Menú de Aula.
	2. Click en Crear.
	3. Llenar Campos.
	4. Click en Grabar.
Términos:	Aula,Crear,Grabar,Click
Prioridad:	Alta.
Documento:	Si
Autor y Fecha:	Alexander

3. Requerimiento Funcional Editar Aula

Número De Requerimiento:	RF3
Categoría:	Funcional
Descripción Corta:	Editar Aula.
Descripción Detallada:	1. Seleccionar el Menú de Aula.
	2. Click en Editar.
	3. Llenar Campos.
	4. Click en Grabar.
Términos:	Aula,Editar,Grabar,Click
Prioridad:	Alta.

Documento:	Si
Autor y Fecha:	Alexander

4. Requerimiento Funcional Buscar Aula

Número De Requerimiento:	RF4
Categoría:	Funcional
Descripción Corta:	Buscar Aulas.
Descripción Detallada:	1. Seleccionar el Menú de Aula.
	2. Click en el Campo Buscar.
	3. Ingresar Búsqueda.
Términos:	Buscar, Aula, Menú
Prioridad:	Alta.
Documento:	Si
Autor y Fecha:	Alexander

5. Requerimiento Funcional Listar Aula

Número De Requerimiento:	RF5
Categoría:	Funcional
Descripción Corta:	Listar Aulas.
Descripción Detallada:	1. Seleccionar el Menú de Aula.
	2. Se Listan las Filas de Aula.
	3. Se Listan las Columnas de Aula.
Términos:	Buscar, Aula, Menú
Prioridad:	Alta.
Documento:	Si
Autor y Fecha:	Alexander

6. Requerimiento Funcional Ingreso de Grado

Número De Requerimiento:	RF6
Categoría:	Funcional
Descripción Corta:	Agregar Grado.
Descripción Detallada:	1. Seleccionar el Menú de Grado.
	2. Click en Crear.
	3. Llenar Campos.
	4. Click en Grabar.
Términos:	Grado, Crear, Grabar, Click
Prioridad:	Alta.
Documento:	Si

Autor y Fecha:	Alexander
-----------------------	-----------

7. Requerimiento Funcional Editar Grado

Número De Requerimiento:	RF7
Categoría:	Funcional
Descripción Corta:	Editar Grado.
Descripción Detallada:	1. Seleccionar el Menú de Grado.
	2. Click en Editar.
	3. Llenar Campos.
	4. Click en Grabar.
Términos:	Grado, Editar, Grabar, Click
Prioridad:	Alta.
Documento:	Si
Autor y Fecha:	Alexander

8. Requerimiento Funcional Buscar Grado

Número De Requerimiento:	RF8
Categoría:	Funcional
Descripción Corta:	Buscar Grado.
Descripción Detallada:	1. Seleccionar el Menú de Grado.
	2. Click en el Campo Grado.
	3. Ingresar Búsqueda.
Términos:	Buscar, Grado, Menú
Prioridad:	Alta.
Documento:	Si
Autor y Fecha:	Alexander

9. Requerimiento Funcional Listar Grado

Número De Requerimiento:	RF9
Categoría:	Funcional
Descripción Corta:	Listar Grado.
Descripción Detallada:	1. Seleccionar el Menú de Grado.
	2. Se Listan las Filas de Grado.
	3. Se Listan las Columnas de Grado.
Términos:	Buscar, Grado, Menú
Prioridad:	Alta.
Documento:	Si
Autor y Fecha:	Alexander

10. Requerimiento Funcional Ingreso de Sección

Número De Requerimiento:	RF10
Categoría:	Funcional
Descripción Corta:	Agregar Sección.
Descripción Detallada:	1. Seleccionar el Menú de Sección.
	2. Click en Crear.
	3. Llenar Campos.
	4. Click en Grabar.
Términos:	Sección, Crear, Grabar, Click
Prioridad:	Alta.
Documento:	Si
Autor y Fecha:	Alexander

11. Requerimiento Funcional Editar Sección

Número De Requerimiento:	RF11
Categoría:	Funcional
Descripción Corta:	Editar Sección.
Descripción Detallada:	1. Seleccionar el Menú de Sección.
	2. Click en Editar.
	3. Llenar Campos.
	4. Click en Grabar.
Términos:	Sección, Editar, Grabar, Click
Prioridad:	Alta.
Documento:	Si
Autor y Fecha:	Alexander

12. Requerimiento Funcional Buscar Sección

Número De Requerimiento:	RF12
Categoría:	Funcional
Descripción Corta:	Buscar Sección.
Descripción Detallada:	1. Seleccionar el Menú de Sección.
	2. Click en el Campo Sección.
	3. Ingresar Búsqueda.
Términos:	Buscar, Sección, Menú
Prioridad:	Alta.
Documento:	Si
Autor y Fecha:	Alexander

13. Requerimiento Funcional Listar Sección

Número De Requerimiento:	RF13
Categoría:	Funcional
Descripción Corta:	Listar Sección.
Descripción Detallada:	1. Seleccionar el Menú de Sección.
	2. Se Listan las Filas de Sección.
	3. Se Listan las Columnas de Sección.
Términos:	Buscar, Sección, Menú
Prioridad:	Alta.
Documento:	Si
Autor y Fecha:	Alexander

14. Requerimiento Funcional Ingreso de Lugar Reunión

Número De Requerimiento:	RF14
Categoría:	Funcional
Descripción Corta:	Agregar lugar Reunión.
Descripción Detallada:	1. Seleccionar el Menú de lugar Reunión.
	2. Click en Crear.
	3. Llenar Campos.
	4. Click en Grabar.
Términos:	lugar Reunión, Crear, Grabar, Click
Prioridad:	Alta.
Documento:	Si
Autor y Fecha:	Alexander

15. Requerimiento Funcional Editar Lugar Reunión

Número De Requerimiento:	RF15
Categoría:	Funcional
Descripción Corta:	Editar lugar Reunión.
Descripción Detallada:	1. Seleccionar el Menú de lugar Reunión.
	2. Click en Editar.
	3. Llenar Campos.
	4. Click en Grabar.
Términos:	lugar Reunión, Editar, Grabar, Click
Prioridad:	Alta.
Documento:	Si
Autor y Fecha:	Alexander

16. Requerimiento Funcional Buscar Lugar Reunión

Número De Requerimiento:	RF16
Categoría:	Funcional
Descripción Corta:	Buscar lugar Reunión.
Descripción Detallada:	1. Seleccionar el Menú de lugar Reunión.
	2. Click en el Campo lugar Reunión.
	3. Ingresar Búsqueda.
Términos:	Buscar, lugar Reunión, Menú
Prioridad:	Alta.
Documento:	Si
Autor y Fecha:	Alexander

17. Requerimiento Funcional Listar Lugar Reunión

Número De Requerimiento:	RF17
Categoría:	Funcional
Descripción Corta:	Listar lugar Reunión.
Descripción Detallada:	1. Seleccionar el Menú de lugar Reunión.
	2. Se Listan las Filas de lugar Reunión.
	3. Se Listan las Columnas de lugar Reunión.
Términos:	Buscar, lugar Reunión, Menú
Prioridad:	Alta.
Documento:	Si
Autor y Fecha:	Alexander

18. Requerimiento Funcional Ingreso de Caso Incidencia

Número De Requerimiento:	RF18
Categoría:	Funcional
Descripción Corta:	Agregar Caso Incidencia.
Descripción Detallada:	1. Seleccionar el Menú de Caso Incidencia.
	2. Click en Crear.
	3. Llenar Campos.
	4. Click en Grabar.
Términos:	Caso Incidencia, Crear, Grabar, Click
Prioridad:	Alta.
Documento:	Si
Autor y Fecha:	Alexander

19. Requerimiento Funcional Editar Caso Incidencia

Número De Requerimiento:	RF19
Categoría:	Funcional
Descripción Corta:	Editar Caso Incidencia.
Descripción Detallada:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar el Menú de Caso Incidencia. 2. Click en Editar. 3. Llenar Campos. 4. Click en Grabar.
Términos:	Caso Incidencia, Editar, Grabar, Click
Prioridad:	Alta.
Documento:	Si
Autor y Fecha:	Alexander

20. Requerimiento Funcional Buscar Caso Incidencia

Número De Requerimiento:	RF20
Categoría:	Funcional
Descripción Corta:	Buscar Caso Incidencia.
Descripción Detallada:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar el Menú de Caso Incidencia. 2. Click en el Campo Caso Incidencia. 3. Ingresar Búsqueda.
Términos:	Buscar, Caso Incidencia, Menú
Prioridad:	Alta.
Documento:	Si
Autor y Fecha:	Alexander

21. Requerimiento Funcional Listar Caso Incidencia

Número De Requerimiento:	RF21
Categoría:	Funcional
Descripción Corta:	Listar Caso Incidencia.
Descripción Detallada:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar el Menú de Caso Incidencia. 2. Se Listan las Filas de Caso Incidencia. 3. Se Listan las Columnas de Caso Incidencia.
Términos:	Buscar, Caso Incidencia, Menú
Prioridad:	Alta.
Documento:	Si
Autor y Fecha:	Alexander

22. Requerimiento Funcional Ingreso de Involucrado

Número De Requerimiento:	RF22
Categoría:	Funcional
Descripción Corta:	Agregar Involucrado.
Descripción Detallada:	5. Seleccionar el Menú de Involucrado.
	6. Click en Crear.
	7. Llenar Campos.
	8. Click en Grabar.
Términos:	Involucrado, Crear, Grabar, Click
Prioridad:	Alta.
Documento:	Si
Autor y Fecha:	Alexander

23. Requerimiento Funcional Editar Involucrado

Número De Requerimiento:	RF23
Categoría:	Funcional
Descripción Corta:	Editar Involucrado.
Descripción Detallada:	5. Seleccionar el Menú de Involucrado
	6. Click en Editar.
	7. Llenar Campos.
	8. Click en Grabar.
Términos:	Involucrado, Editar, Grabar, Click
Prioridad:	Alta.
Documento:	Si
Autor y Fecha:	Alexander

24. Requerimiento Funcional Buscar Involucrado

Número De Requerimiento:	RF24
Categoría:	Funcional
Descripción Corta:	Buscar Involucrado.
Descripción Detallada:	4. Seleccionar el Menú de Involucrado.
	5. Click en el Campo Involucrado.
	6. Ingresar Búsqueda.
Términos:	Buscar, Involucrado, Menú
Prioridad:	Alta.
Documento:	Si
Autor y Fecha:	Alexander

25. Requerimiento Funcional Listar Involucrado

Número De Requerimiento:	RF25
Categoría:	Funcional
Descripción Corta:	Listar Involucrado.
Descripción Detallada:	4. Seleccionar el Menú de Involucrado.
	5. Se Listan las Filas de Involucrado.
	6. Se Listan las Columnas de Involucrado.
Términos:	Buscar, Involucrado, Menú
Prioridad:	Alta.
Documento:	Si
Autor y Fecha:	Alexander

26. Requerimiento Funcional Ingreso de Reunión

Número De Requerimiento:	RF26
Categoría:	Funcional
Descripción Corta:	Agregar Reunión.
Descripción Detallada:	9. Seleccionar el Menú de Reunión.
	10. Click en Crear.
	11. Llenar Campos.
	12. Click en Grabar.
Términos:	Reunión, Crear, Grabar, Click
Prioridad:	Alta.
Documento:	Si
Autor y Fecha:	Alexander

27. Requerimiento Funcional Editar Reunión

Número De Requerimiento:	RF27
Categoría:	Funcional
Descripción Corta:	Editar Reunión.
Descripción Detallada:	9. Seleccionar el Menú de Reunión
	10. Click en Editar.
	11. Llenar Campos.
	12. Click en Grabar.
Términos:	Reunión, Editar, Grabar, Click
Prioridad:	Alta.
Documento:	Si
Autor y Fecha:	Alexander

28. Requerimiento Funcional Buscar Reunión

Número De Requerimiento:	RF28
Categoría:	Funcional
Descripción Corta:	Buscar Involucrado.
Descripción Detallada:	7. Seleccionar el Menú de Reunión.
	8. Click en el Campo Reunión.
	9. Ingresar Búsqueda.
Términos:	Buscar, Reunión, Menú
Prioridad:	Alta.
Documento:	Si
Autor y Fecha:	Alexander

29. Requerimiento Funcional Listar Reunión

Número De Requerimiento:	RF29
Categoría:	Funcional
Descripción Corta:	Listar Reunión.
Descripción Detallada:	7. Seleccionar el Menú de Reunión.
	8. Se Listan las Filas de Reunión.
	9. Se Listan las Columnas de Reunión.
Términos:	Buscar, Reunión, Menú
Prioridad:	Alta.
Documento:	Si
Autor y Fecha:	Alexander

30. Requerimiento Funcional Ingreso de Caso Finalizado

Número De Requerimiento:	RF30
Categoría:	Funcional
Descripción Corta:	Agregar Caso Finalizado.
Descripción Detallada:	13. Seleccionar el Menú de Caso Finalizado.
	14. Click en Crear.
	15. Llenar Campos.
	16. Click en Grabar.
Términos:	Caso Finalizado, Crear, Grabar, Click
Prioridad:	Alta.
Documento:	Si
Autor y Fecha:	Alexander

31. Requerimiento Funcional Editar Caso Finalizado

Número De Requerimiento:	RF31
Categoría:	Funcional
Descripción Corta:	Editar Caso Finalizado.
Descripción Detallada:	13. Seleccionar el Menú de Caso Finalizado.
	14. Click en Editar.
	15. Llenar Campos.
	16. Click en Grabar.
Términos:	Caso Finalizado, Editar, Grabar, Click
Prioridad:	Alta.
Documento:	Si
Autor y Fecha:	Alexander

32. Requerimiento Funcional Buscar Caso Finalizado

Número De Requerimiento:	RF32
Categoría:	Funcional
Descripción Corta:	Buscar Caso Finalizado.
Descripción Detallada:	10. Seleccionar el Menú de Caso Finalizado.
	11. Click en el Campo Caso Finalizado.
	12. Ingresar Búsqueda.
Términos:	Buscar, Caso Finalizado, Menú
Prioridad:	Alta.
Documento:	Si
Autor y Fecha:	Alexander

33. Requerimiento Funcional Listar Caso Finalizado

Número De Requerimiento:	RF33
Categoría:	Funcional
Descripción Corta:	Listar Caso Finalizado.
Descripción Detallada:	10. Seleccionar el Menú de Caso Finalizado.
	11. Se Listan las Filas de Caso Finalizado.
	12. Se Listan las Columnas de Caso Finalizado.
Términos:	Buscar, Caso Finalizado, Menú
Prioridad:	Alta.
Documento:	Si
Autor y Fecha:	Alexander

34. Requerimiento Funcional Ingreso de Tutor

Número De Requerimiento:	RF34
Categoría:	Funcional
Descripción Corta:	Agregar Tutor.
Descripción Detallada:	17. Seleccionar el Menú de Tutor.
	18. Click en Crear.
	19. Llenar Campos.
	20. Click en Grabar.
Términos:	Tutor, Crear, Grabar, Click
Prioridad:	Alta.
Documento:	Si
Autor y Fecha:	Alexander

35. Requerimiento Funcional Editar Tutor

Número De Requerimiento:	RF35
Categoría:	Funcional
Descripción Corta:	Editar Tutor.
Descripción Detallada:	17. Seleccionar el Menú de Tutor.
	18. Click en Editar.
	19. Llenar Campos.
	20. Click en Grabar.
Términos:	Tutor, Editar, Grabar, Click
Prioridad:	Alta.
Documento:	Si
Autor y Fecha:	Alexander

36. Requerimiento Funcional Buscar Tutor

Número De Requerimiento:	RF36
Categoría:	Funcional
Descripción Corta:	Buscar Tutor.
Descripción Detallada:	13. Seleccionar el Menú de Tutor.
	14. Click en el Campo Tutor.
	15. Ingresar Búsqueda.
Términos:	Buscar, Tutor, Menú
Prioridad:	Alta.
Documento:	Si
Autor y Fecha:	Alexander

37. Requerimiento Funcional Listar Tutor

Número De Requerimiento:	RF37
Categoría:	Funcional
Descripción Corta:	Listar Tutor.
Descripción Detallada:	13. Seleccionar el Menú de Tutor.
	14. Se Listan las Filas de Tutor.
	15. Se Listan las Columnas de Tutor.
Términos:	Buscar, Tutor, Menú
Prioridad:	Alta.
Documento:	Si
Autor y Fecha:	Alexander

38. Requerimiento Funcional Ingreso de Usuario

Número De Requerimiento:	RF38
Categoría:	Funcional
Descripción Corta:	Agregar Usuario.
Descripción Detallada:	21. Seleccionar el Menú de Usuario.
	22. Click en Crear.
	23. Llenar Campos.
	24. Click en Grabar.
Términos:	Usuario, Crear, Grabar, Click
Prioridad:	Alta.
Documento:	Si
Autor y Fecha:	Alexander

39. Requerimiento Funcional Editar Usuario

Número De Requerimiento:	RF39
Categoría:	Funcional
Descripción Corta:	Editar Usuario.
Descripción Detallada:	21. Seleccionar el Menú de Usuario.
	22. Click en Editar.
	23. Llenar Campos.
	24. Click en Grabar.
Términos:	Usuario, Editar, Grabar, Click
Prioridad:	Alta.
Documento:	Si
Autor y Fecha:	Alexander

40. Requerimiento Funcional Buscar Usuario

Número De Requerimiento:	RF40
Categoría:	Funcional
Descripción Corta:	Buscar Usuario.
Descripción Detallada:	16. Seleccionar el Menú de Usuario.
	17. Click en el Campo Usuario.
	18. Ingresar Búsqueda.
Términos:	Buscar, Usuario, Menú
Prioridad:	Alta.
Documento:	Si
Autor y Fecha:	Alexander

41. Requerimiento Funcional Listar Usuario

Número De Requerimiento:	RF41
Categoría:	Funcional
Descripción Corta:	Listar Usuario.
Descripción Detallada:	16. Seleccionar el Menú de Usuario.
	17. Se Listan las Filas de Usuario.
	18. Se Listan las Columnas de Usuario.
Términos:	Buscar, Usuario, Menú
Prioridad:	Alta.
Documento:	Si
Autor y Fecha:	Alexander

Requerimientos No Funcionales

1. Requerimiento No Funcional Sublime Text

Número De Requerimiento:	RNF1
Categoría:	No Funcional
Descripción Corta:	Sublime Text
Descripción Detallada:	Plataforma para programar en PHP, JavaScript, CSS, HTML
Términos:	PHP JavaScript, CSS, HTML
Prioridad:	Alta.
Documento:	Si
Autor y Fecha:	Alexander

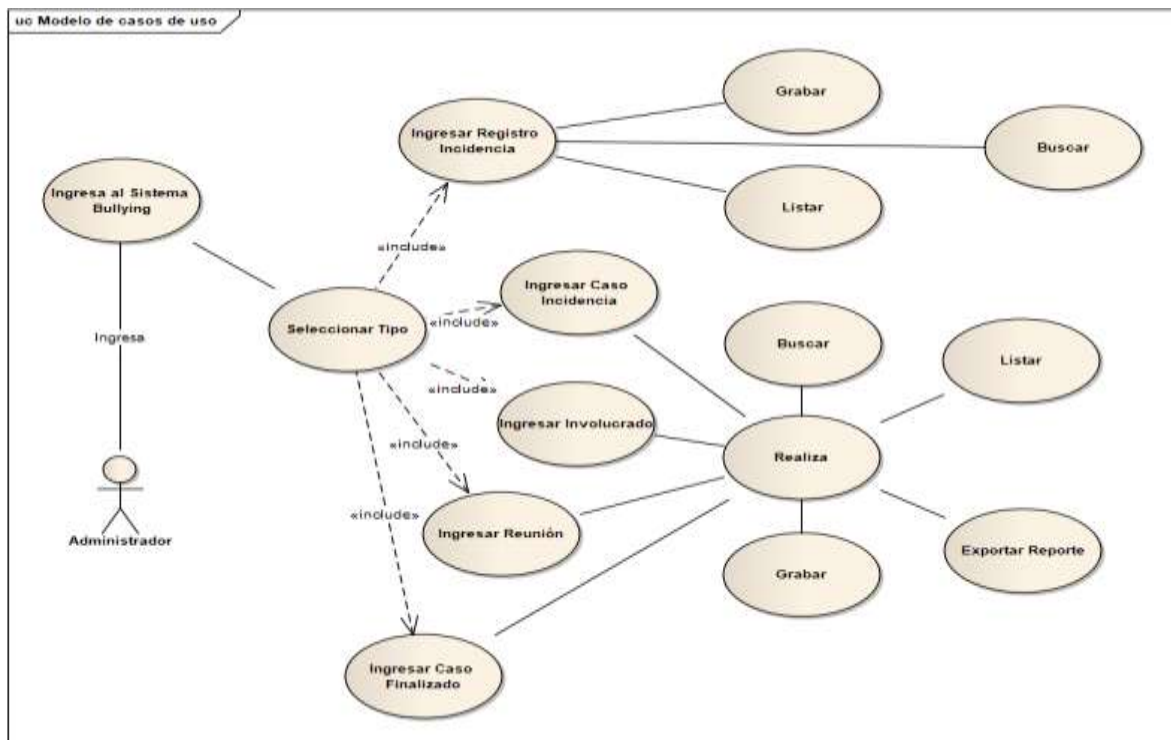
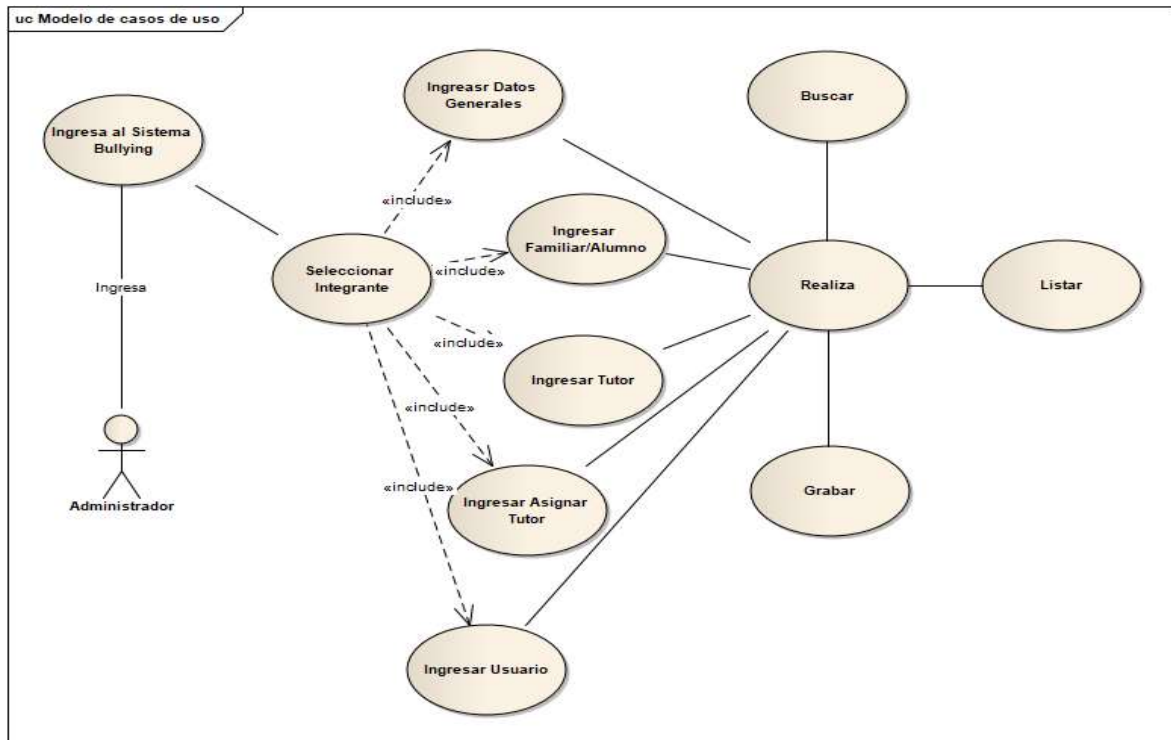
2. Requerimiento No Funcional Mysql

Número De Requerimiento:	RNF2
Categoría:	No Funcional
Descripción Corta:	Mysql
Descripción Detallada:	Gestor de Base de Datos
Términos:	Gestor, Base de Datos
Prioridad:	Alta.
Documento:	Si
Autor y Fecha:	Alexander

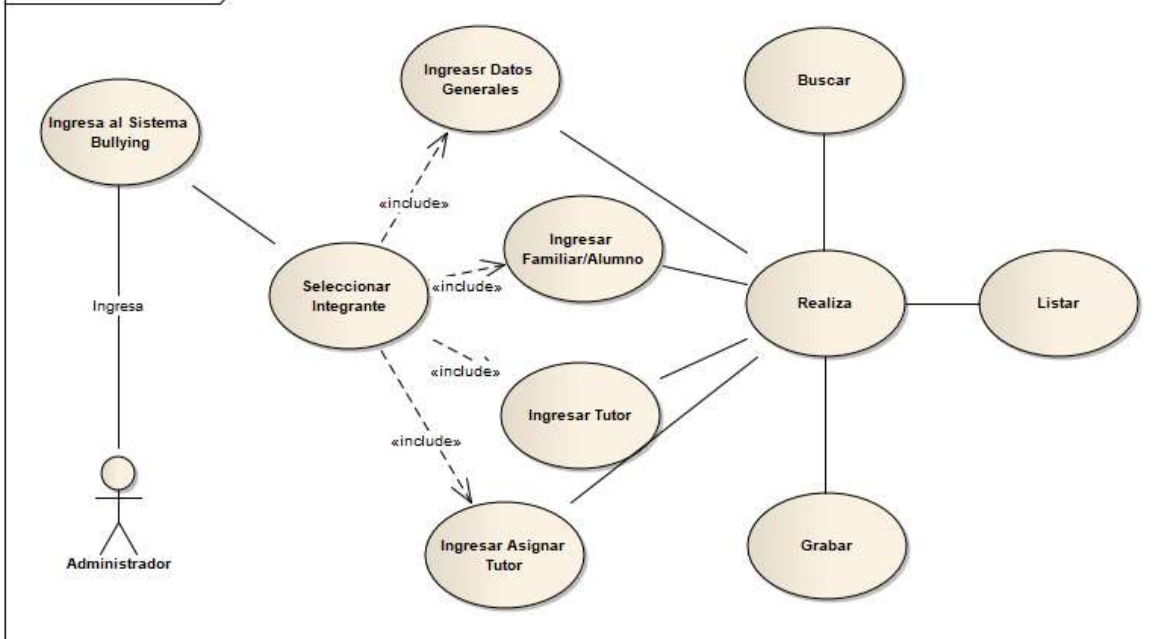
3. Requerimiento No Funcional Microsoft Excel

Número De Requerimiento:	RNF3
Categoría:	No Funcional
Descripción Corta:	Microsoft Excel
Descripción Detallada:	Hoja de cálculo, que se utilizara para generar exportaciones de tablas.
Términos:	Hoja de Cálculo, Exportación
Prioridad:	Alta.
Documento:	Si
Autor y Fecha:	Alexander

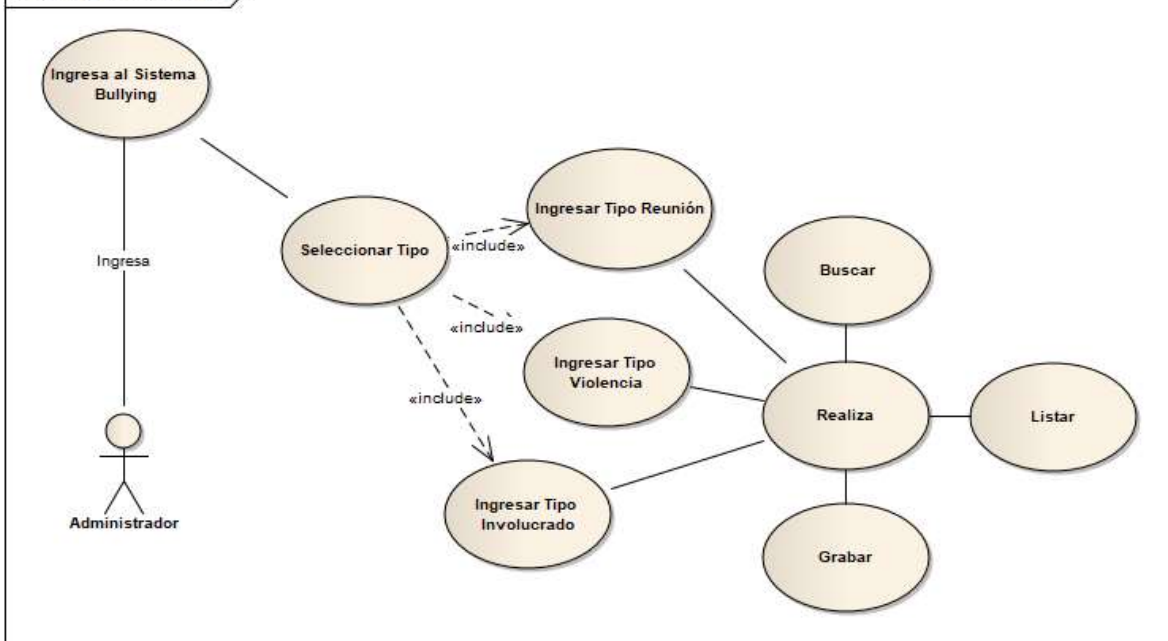
ANEXO 4: DIAGRAMAS DE CASOS DE USO (Administrador - Psicólogo)



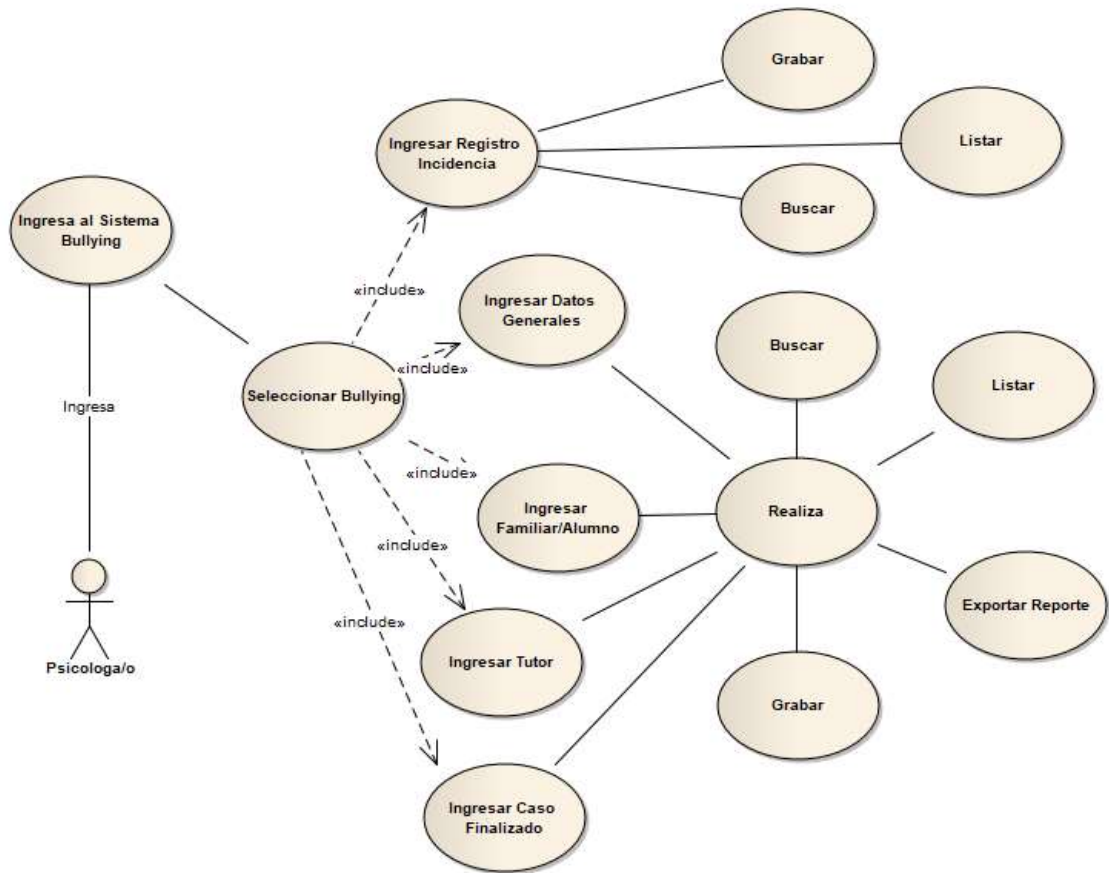
uc Modelo de casos de uso



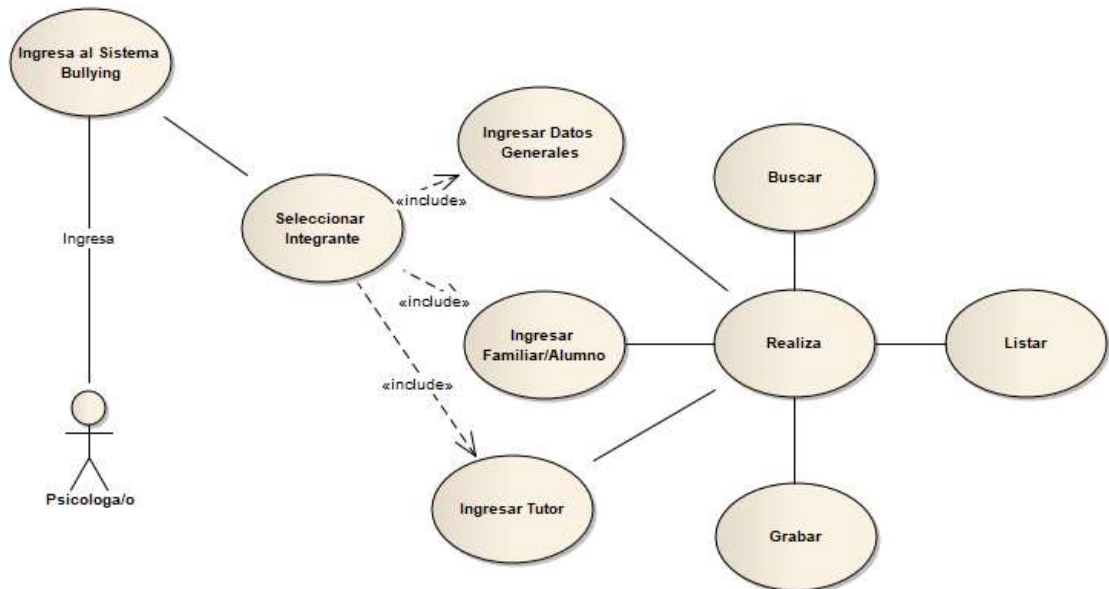
uc Modelo de casos de uso



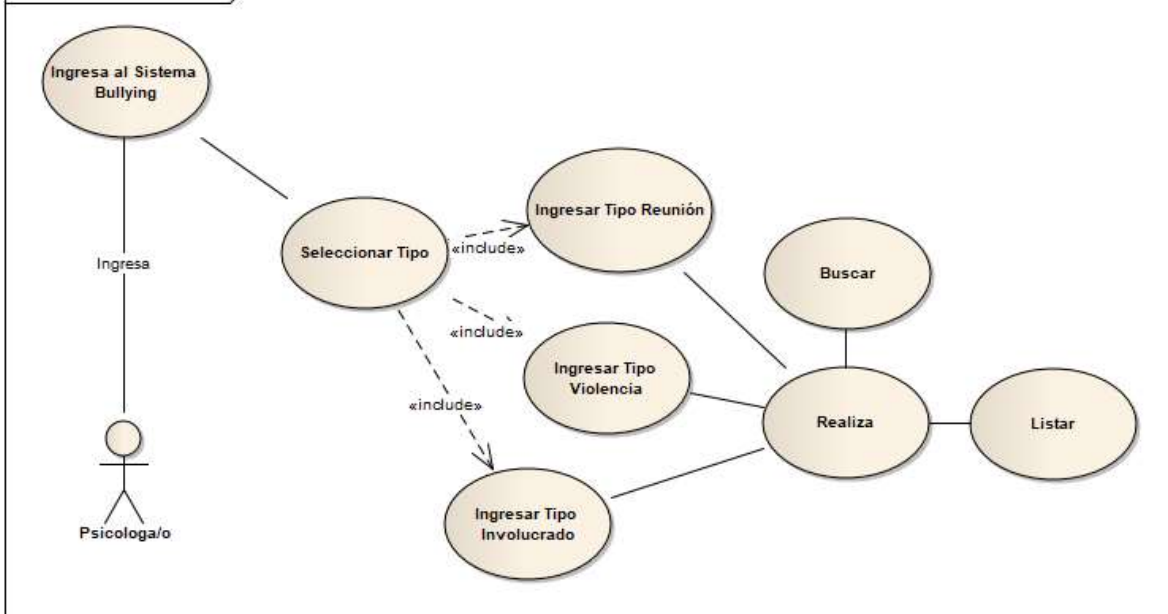
uc Modelo de casos de uso



uc Modelo de casos de uso



uc Modelo de casos de uso



ANEXO 5: DICCIONARIO DE DATOS

Tabla alumno

Columna	Tipo	Nulo	Comentarios
IdAlumno	int(11)	No	Identificador del alumno
IdPersonaNatural	int(11)	No	Identificador de la persona natural
IdTutor	int(11)	No	Identificador del Tutor
IdGrado	int(11)	No	Identificador de la grado
IdSeccion	int(11)	No	Identificador de la sección
Estado	int(11)	No	Estado actual en el que se encuentra (activo e inactivo)

Tabla aula

Columna	Tipo	Nulo	Comentarios
IdAula	int(11)	No	Identificador del aula
Nombre	varchar(50)	No	Nombre del aula
Estado	int(11)	No	Estado actual en el que se encuentra (activo e inactivo)

Tabla casofinalizado

Columna	Tipo	Nulo	Comentarios
IdCasoFinalizado	int(11)	No	Identificador de caso finalizado
IdIncidencia	int(11)	No	Identificador de incidencia
Conclusion	Text	No	Conclusión de finalización del caso
IdUsuarioCreado	int(11)	No	Identificador del usuario creador
FechaHoraCreador	timestamp	No	Fecha y hora de creación
IdUsuarioEdito	int(11)	No	Identificador de usuario que edito
FechaHoraEdito	datetime	No	Fecha y hora de edición
ActaFinalizacion	Text	No	Acta de finalización adjunta
ActaInforme	Text	No	Informe de finalización adjunta
Estado	int(11)	No	Estado actual en el que se encuentra (activo e inactivo)

Tabla casoincidencia

Columna	Tipo	Nulo	Comentarios
IdIncidencia	int(11)	No	Identificador de incidencia
CodigoCaso	varchar(15)	No	Identificador del caso
Descripcion	Text	No	Descripcion del caso
IdUsuarioCreado	int(11)	No	Identificador de usuario creador
FechaHoraCreado	timestamp	No	Fecha y hora de creación
IdUsuarioEdito	int(11)	No	Identificador de usuario que edito
FechaHoraEdito	datetime	No	Fecha y hora de edición
IdAlumno	int(11)	No	Identificador de alumno
IdTipoViolencia	int(11)	No	Identificador de tipo de violencia
FechaCierreCaso	varchar(35)	No	Fecha de cierre del caso
Estado	int(11)	No	Estado actual en el que se encuentra (activo e inactivo)

Tabla familiar

Columna	Tipo	Nulo	Comentarios
IdFamiliar	int(11)	No	Identificador de familiar
Parentesco	varchar(25)	No	Tipo de parentesco
IdPersonaNatural	int(11)	No	Identificador de person natural
IdAlumno	int(11)	No	Identificador del alumno
Estado	int(11)	No	Estado actual en el que se encuentra (activo e inactivo)

Tabla grado

Columna	Tipo	Nulo	Comentarios
IdGrado	int(11)	No	Identificador de grado
Descripcion	varchar(50)	No	Descripción del grado
Estado	int(11)	No	Estado actual en el que se encuentra (activo e inactivo)

Tabla incidenciainvolucrado

Columna	Tipo	Nulo	Comentarios
IdInvolucrado	int(11)	No	Identificador de incidencia
CodigoCaso	varchar(15)	No	Identificador del caso
IdAlumno	int(11)	No	Identificador alumno
IdUsuarioCreado	int(11)	No	Identificador de usuario creador
FechaHoraCreado	timestamp	No	Fecha y hora de creación
IdUsuarioEdito	int(11)	No	Identificador de usuario a editar
FechaHoraEdito	datetime	No	Fecha y hora de edición
IdTipoInvolucrado	int(11)	No	Identificador de tipo de involucrado
Estado	int(11)	No	Estado actual en el que se encuentra (activo e inactivo)

Tabla lugarreunion

Columna	Tipo	Nulo	Comentarios
IdLugarReunion	int(11)	No	Identificador de lugar de reunión
Descripcion	text	No	Descripción del lugar de reunión
Estado	int(11)	No	Estado actual en el que se encuentra (activo e inactivo)

Tabla personanatural

Columna	Tipo	Nulo	Comentarios
IdPersonaNatural	int(11)	No	Identificador de persona natural
DNI	varchar(8)	No	Documento nacional de identidad
Apellido	varchar(50)	No	Apellidos persona natural
Nombre	varchar(50)	No	Nombres persona natural
Edad	int(11)	No	Edad persona natural
Sexo	varchar(10)	No	Sexo persona natural
Telefono	varchar(15)	Sí	Telefono persona natural
Celular	varchar(15)	Sí	Celular persona natural
Email	varchar(35)	Sí	Email persona natural
Direccion	varchar(100)	No	Dirección persona natural
Estado	int(11)	No	Estado actual en el que se encuentra (activo e inactivo)

Tabla Reunión

Columna	Tipo	Nulo	Comentarios
IdReunion	int(11)	No	Identificador de reunión
Observacion	text	Sí	Observación
IdUsuarioCreado	int(11)	No	Identificador de usuario creador
FechaHoraCreado	timestamp	Sí	Fecha y hora de creación
IdUsuarioEdito	int(11)	No	Identificador de USUARIO edito
FechaHoraEdito	datetime	No	Fecha y hora de edición
FechaHoraReunion	varchar(25)	No	Fecha y hora de reunión
IdIncidencia	int(11)	No	Identificador de incidencia
IdTipoReunion	int(11)	No	Identificador de tipo reunion
IdLugarReunion	int(11)	No	Identificador de lugar de reunión
Documento	text	No	
Estado	int(11)	No	Estado actual en el que se encuentra (activo e inactivo)
Compromiso	int(11)	No	Si existe compromiso (si o no)

Tabla sección

Columna	Tipo	Nulo	Comentarios
IdSeccion	int(11)	No	Identificador de sección
Descripcion	varchar(50)	No	Descripción de la sección
Estado	int(11)	No	Estado actual en el que se encuentra (activo e inactivo)

Tabla tipoinvolucrado

Columna	Tipo	Nulo	Comentarios
IdTipoInvolucrado	int(11)	No	Identificador de tipo de involucrado
Descripcion	varchar(50)	No	Descripción de tipo de involucrado
Estado	int(11)	No	Estado actual en el que se encuentra (activo e inactivo)

Tabla tiporeunion

Columna	Tipo	Nulo	Comentarios
IdTipoReunion	int(11)	No	Identificador de tipo de reunión
Descripcion	text	No	Descripción de tipo de reunión
Estado	int(11)	No	Estado actual en el que se encuentra (activo e inactivo)

Tabla tipoviolenencia

Columna	Tipo	Nulo	Comentarios
IdTipoViolencia	int(11)	No	Identificador de violencia
Descripcion	text	No	Descripción del tipo de violencia
Estado	int(11)	No	Estado actual en el que se encuentra (activo e inactivo)

Tabla tutor

Columna	Tipo	Nulo	Comentarios
IdTutor	int(11)	No	Identificador de tutor
IdPersonaNatural	int(11)	No	Identificador de persona natural
IdAula	int(11)	No	Identificador de aula
Estado	int(11)	No	Estado actual en el que se encuentra (activo e inactivo)

Tabla usuario

Columna	Tipo	Nulo	Comentarios
IdUsuario	int(11)	No	Identificador de usuario
Estado	varchar(15)	No	Estado actual en el que se encuentra (activo e inactivo)
Usuario	varchar(64)	No	user's name, unique
Clave	varchar(255)	No	user's password in salted and hashed format
Perfil	varchar(15)	No	Tipo de perfil administrador o psicólogo
UsuarioCreado	int(11)	No	Identificador de usuario creador
FechaHoraCreado	timestamp	No	Fecha y hora de creación
UsuarioEditado	int(11)	No	Identificador de usuario que edito
FechaHoraEditado	timestamp	No	Fecha y hora de edición
IdPersonaNatural	int(11)	No	Identificador de persona natural

ANEXO 6: MANUAL DE USUARIO

DEL SISTEMA WEB PARA EL REGISTRO DE CASOS DE BULLYING EN EL COMPLEJO EDUCATIVO SAN CRISTO

MANUAL DE USUARIO – ADMINISTADOR

INICIO DE SESIÓN EN EL SISTEMA

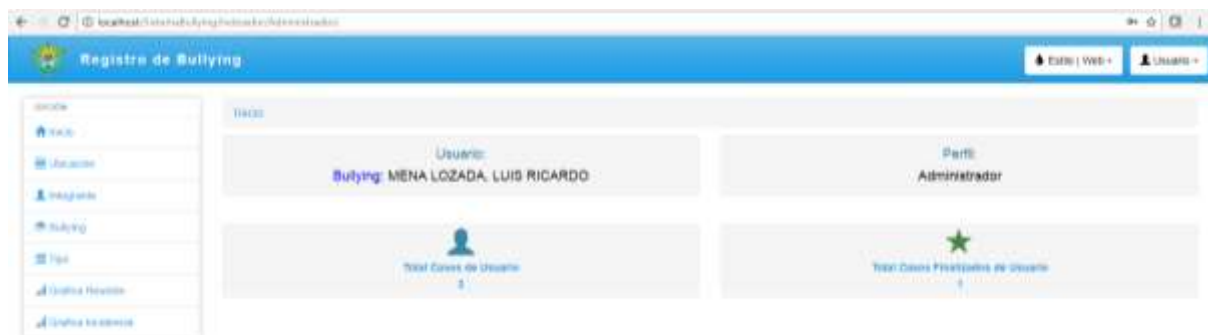
Acceder al módulo SRCB a través de su navegador web mediante la siguiente dirección:
<http://localhost/SistemaBullying/>



Para ingresar al sistema se debe utilizar las credenciales creadas por el administrador, como es el usuario y su contraseña en caso contrario solicitarlas para su ingreso.

MÓDULOS DEL SISTEMA

En la parte lateral izquierda se mostrarán una lista de diversos módulos a los que el usuario tendrá acceso, así como en la parte central se muestra el usuario, su perfil, cantidad de casos registrados, cantidad de casos finalizados y en la parte lateral derecha se muestra el cierre del sistema y algunos estilos web para que el usuario cambie su apariencia del sistema.



MÓDULO INGRESOS DE UBICACIÓN

En el menú lateral izquierdo podemos encontrar la opción Ubicación

En este módulo se permite al usuario tener un control completo sobre los ingresos que existen (Registro de Aula, Grado, Sección y Lugar de reunión)



CLICK aquí para poder ingresar todas las aulas, grados, secciones y lugares de reunión

Al hacer **CLICK** en la opción de **AULA** aparecerá la siguiente pantalla: “Ingreso Aulas”



a) **Registro Nueva Aula:**

Haga **CLICK** en el botón Crear ubicado en la barra de herramientas.



Se mostrará la siguiente ventana.

Una ventana modal con el título 'Crear Datos'. Contiene un campo de texto etiquetado 'Aula (*)' con el valor 'AULA' ingresado. En la esquina inferior derecha hay un botón verde que dice 'Grabar'.

Ingresa el Nombre del Aula

Para finalizar haga **CLICK** en el botón **GRABAR**.



b) **Editar una Aula existente: Buscamos un Aula en la tabla.**

1. Buscamos el registro a modificar



2. Luego hacemos click en el botón **EDITAR**

Aparecerá la siguiente ventana donde usted podrá **EDITAR** los valores del ingreso.

Una ventana modal con el título 'Editar Datos'. Contiene un campo de texto etiquetado 'Aula (*)' con el valor 'AULA 101' ingresado. En la esquina inferior derecha hay un botón verde que dice 'Grabar'.

Una vez corregido el Ingreso dar **CLICK** en el botón **GRABAR** para guardar los cambios

- c) **Deshabilitar el estado de un Aula:** (Disponible / No disponible), tal como se muestra a continuación.



Al hacer **CLICK** en la opción de **GRADO** aparecerá la siguiente pantalla: “Ingreso Grados”



- a) **Registro de Grado:**

Haga **CLICK** en el botón Crear ubicado en la barra de herramientas.



Se mostrará la siguiente ventana.

The screenshot shows the 'Crear Datos' form. It has a text input field labeled 'Grado (*)' with the value 'GRADO'. There is a green 'Grabar' button at the bottom right.

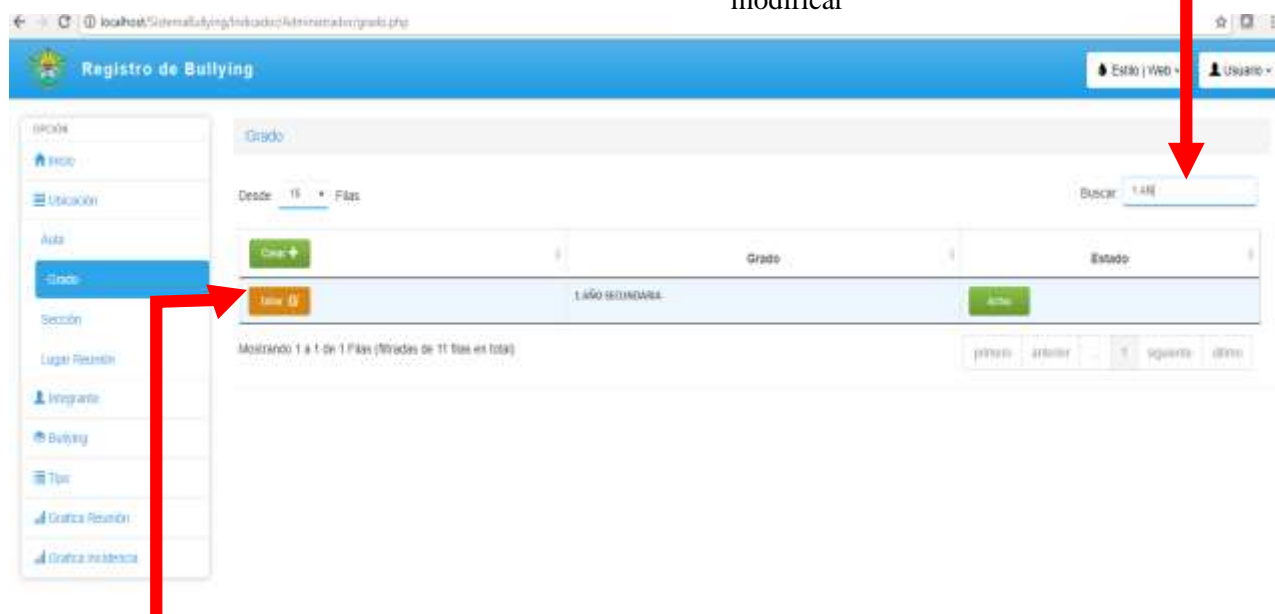
Ingrese el Nombre del Grado

Para finalizar haga **CLICK** en el botón **GRABAR**.



b) Editar un grado existente: **Buscamos** un grado en la tabla.

2. Buscamos el registro a modificar



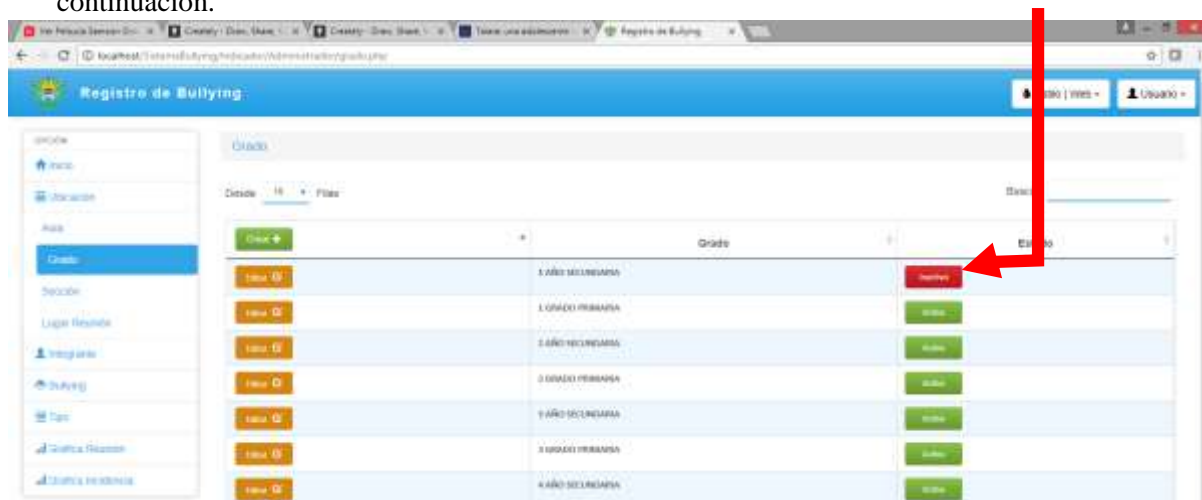
2. Luego hacemos click en el botón **EDITAR**

Aparecerá la siguiente ventada donde usted podrá **EDITAR** los valores del ingreso.

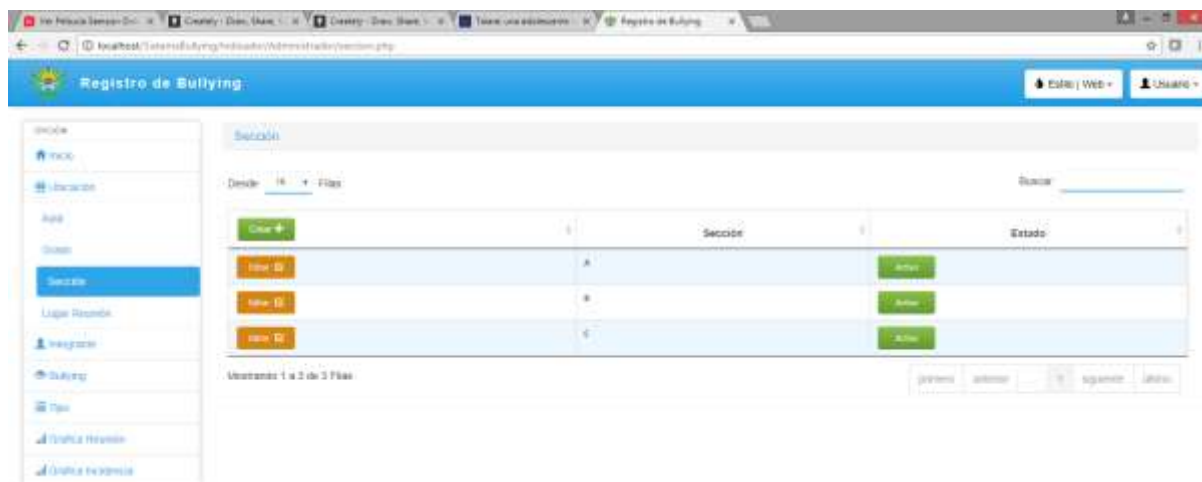


Una vez corregido el Ingreso dar **CLICK** en el botón **GRABAR** para guardar los cambios

c) **Deshabilitar el estado de un Grado:** (Disponible / No disponible), tal como se muestra a continuación.



Al hacer **CLICK** en la opción de **SECCIÓN** aparecerá la siguiente pantalla: “Ingreso Secciones”



a) **Registro Nueva Sección:**

Haga **CLICK** en el botón Crear ubicado en la barra de herramientas.



Se mostrará la siguiente ventana.

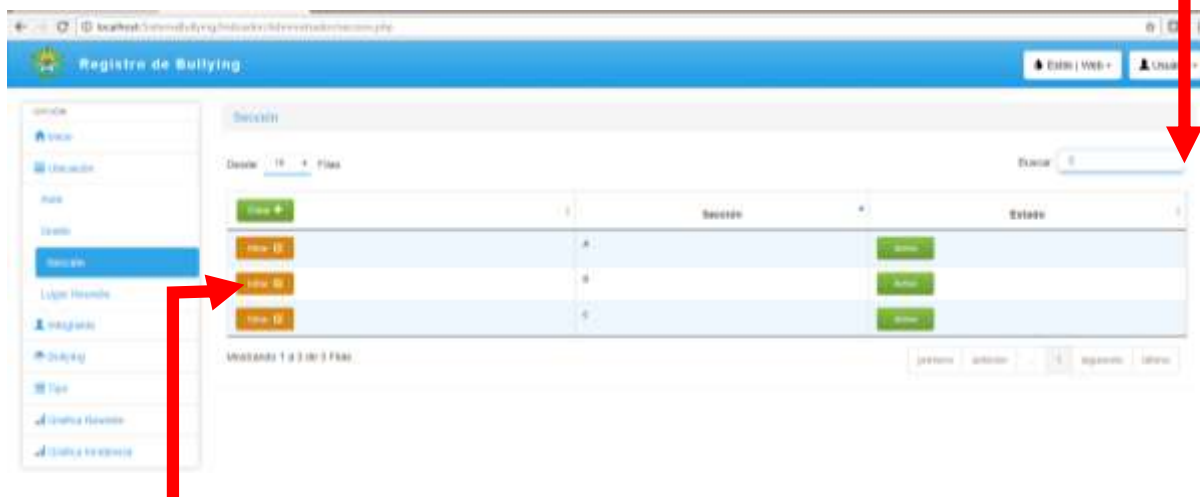
← **Ingrese el Nombre del Sección**

Para finalizar haga **CLICK** en el botón **GRABAR**.



b) Editar una Sección existente: **Buscamos** una Sección en la tabla.

1. Buscamos el registro a modificar



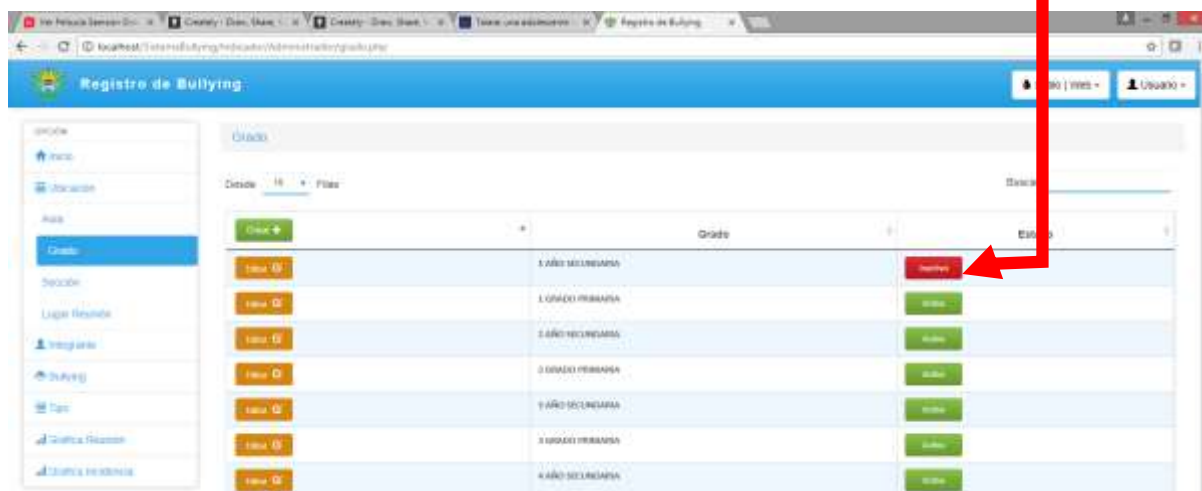
2. Luego hacemos click en el botón **EDITAR**

Aparecerá la siguiente ventana donde usted podrá **EDITAR** los valores del ingreso.

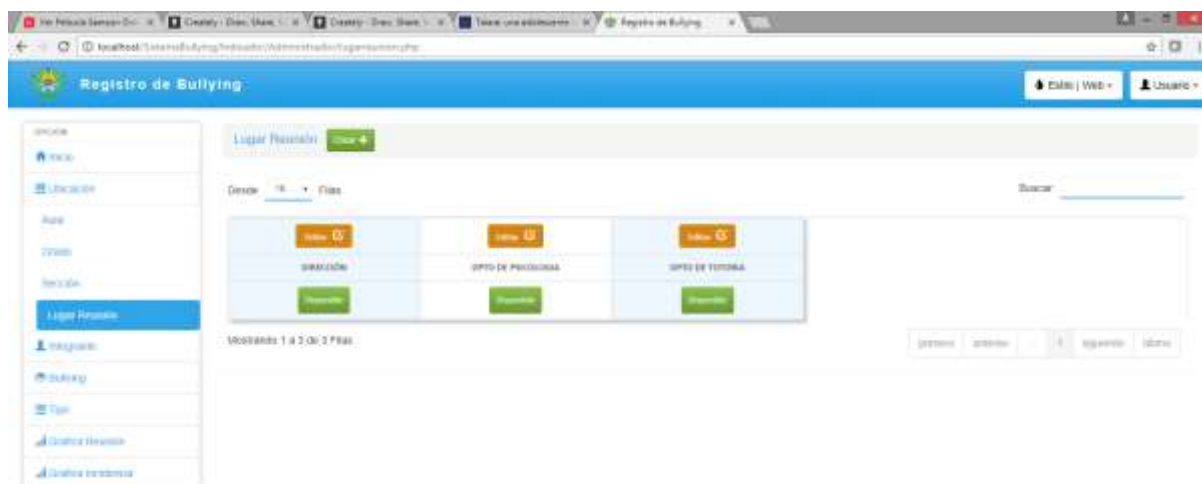
The 'Editar Datos' form is shown. It has a label 'Sección (*)' followed by a text input field containing the letter 'A'. There is a green 'Grabar' button at the bottom right.

Una vez corregido el Ingreso dar **CLICK** en el botón **GRABAR** para guardar los cambios

c) **Deshabilitar el estado de una Sección:** (Disponible / No disponible), tal como se muestra a continuación.



Al hacer **CLICK** en la opción de **LUGAR DE REUNIÓN** aparecerá la siguiente pantalla: “Ingreso de lugares de reunión”



a) **Registro Nuevo lugar de reunión:**

Haga **CLICK** en el botón Crear ubicado en la barra de herramientas.



Se mostrará la siguiente ventana.

→ **Ingrese Lugar de reunión**

Para finalizar haga **CLICK** en el botón **GRABAR**.



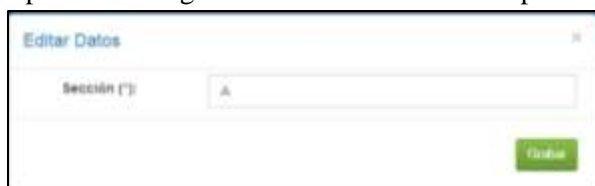
b) Editar una Sección existente: **Buscamos** una Sección en la tabla.

1. Buscamos el registro a modificar



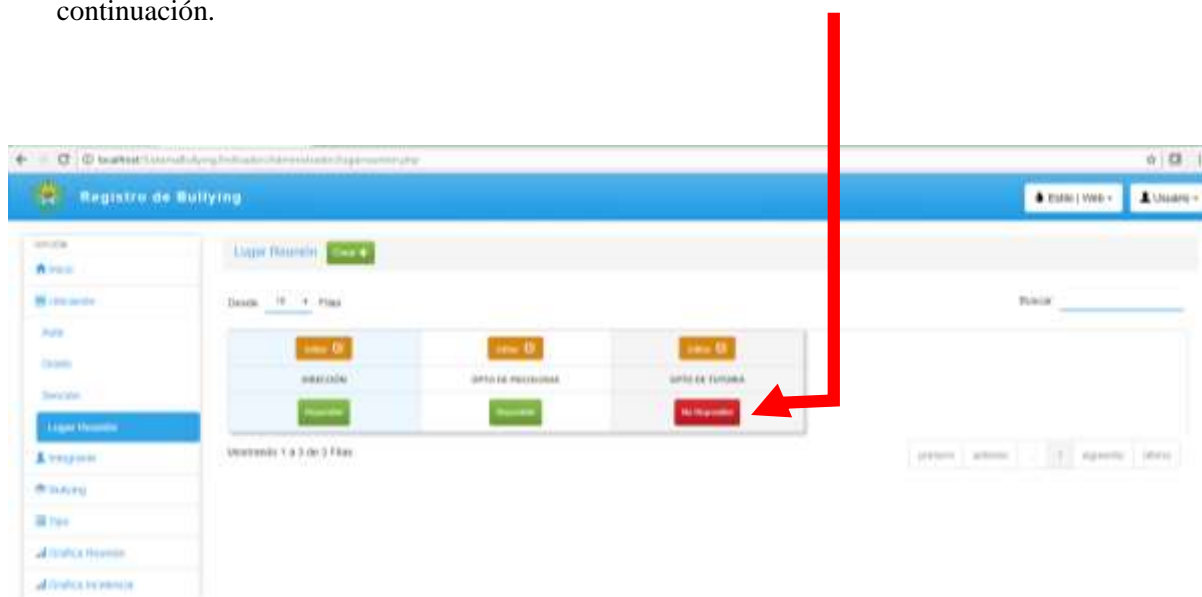
2. Luego hacemos click en el botón **EDITAR**

Aparecerá la siguiente ventana donde usted podrá **EDITAR** los valores del ingreso.



Una vez corregido el Ingreso dar **CLICK** en el botón **GRABAR** para guardar los cambios.

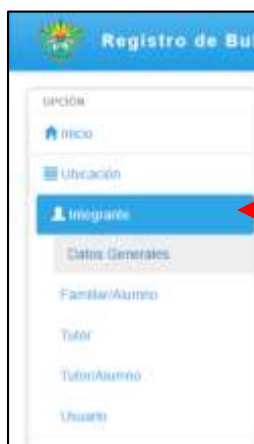
c) **Deshabilitar el estado de una Sección:** (Disponible / No disponible), tal como se muestra a continuación.



MÓDULO INGRESOS DE INTEGRANTES

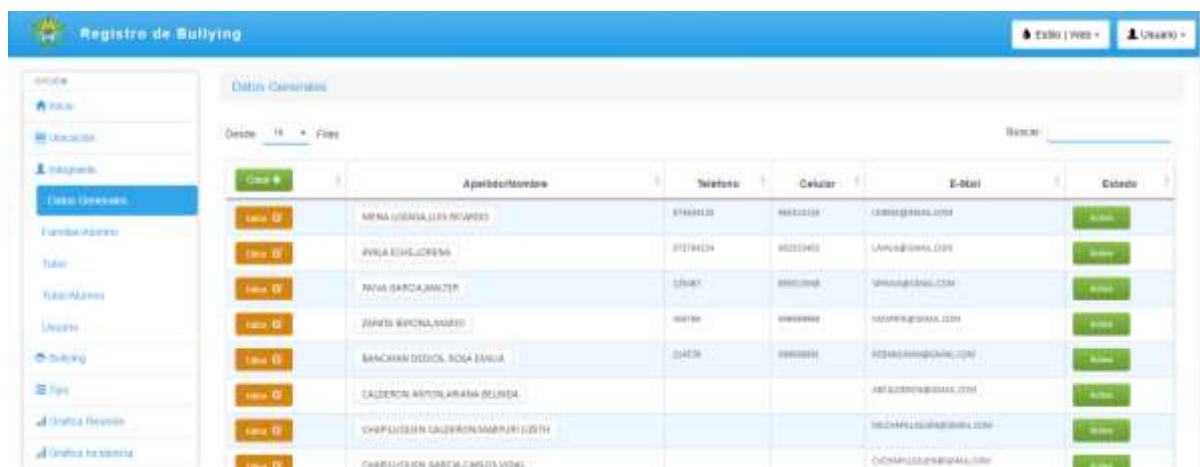
En el menú lateral izquierdo podemos encontrar la opción Integrante

En este módulo se permite al usuario tener un control completo sobre los ingresos que existen como ingresar datos generales, Familiar/alumno, Tutor, Tutor/alumno, Usuario.



CLICK aquí para poder ingresar datos generales, Familiar/alumno, Tutor, Tutor/alumno, Usuario

Al hacer **CLICK** en la opción de **DATOS GENERALES** aparecerá la siguiente pantalla: “Datos Generales”



a) Registro Nuevo Dato :

Haga **CLICK** en el botón Crear ubicado en la barra de herramientas.



Crear Datos

DNI (*):

DNI

Apellido (*):

APELLIDO

Nombre (*):

NOMBRE

Edad (*):

EDAD

Sexo (*):

--SEXO--

Teléfono:

TELÉFONO

Celular:

CELULAR

E-mail:

E-MAIL

Dirección (*):

DIRECCIÓN

Crear

Grabar

Grabar

1. Buscamos el registro a modificar

The screenshot shows the 'Registro de Bullying' application interface. On the left is a sidebar with navigation links: Inicio, Ubicación, Ingresar, **Crear General** (highlighted), Familia-Miembros, Tutor, Tutor-Alumnos, Usuario, Bullying, and Reporte. The main content area is titled 'Detalles Generales' and displays user information for 'BIDCÓ VINCHULES ALTHONDEM'. The 'Estado' field is highlighted with a red arrow and contains the value 'BIDCÓ VIN'. Below the table, it indicates 'Mostrando 1 a 1 de 1 Filas (filas de 99 filas en total)' and includes pagination controls.

Acción	Apellido-Nombre	Teléfono	Celular	E-Mail	Estado
Ver	BIDCÓ VINCHULES ALTHONDEM			POST@BIDCÓ.COM	Ver

2. Luego hacemos click en el botón **EDITAR**

Aparecerá la siguiente ventana donde usted podrá **EDITAR** los valores del ingreso.

Formulario 'Editar Dato' con los siguientes campos:

- Apellido (F): FERNANDEZ
- Apellido (F): DELOS VINCALLOS
- Nombre (F): ALTHAIDEA
- Edad (F): 15
- Sexo (F): MUJER
- Telefono: 912345678
- Celular: 912345678
- E-mail: ALTHAIDEA@GMAIL.COM
- Direccion (F): CALLE GRAN N° 10

Botón: Grabar

Una vez corregido el Ingreso dar **CLICK** en el botón **GRABAR** para guardar los cambios

- c) **Deshabilitar el estado de una Dato general:** (Disponible / No disponible), tal como se muestra a continuación.

Registro de Bullying

Datos Generales

Crear	Apellidos/Nombre	Telefono	Celular	E-Mail	Estado
Crear ID	MENA VINCALLOS RICARDO	912345678	912345678	ALTHAIDEA@GMAIL.COM	Desactivar
Crear ID	ALTA EDELOPENA	912345678	912345678	ALTHAIDEA@GMAIL.COM	Activar
Crear ID	WVA GARCIA WALTER	912345678	912345678	ALTHAIDEA@GMAIL.COM	Activar
Crear ID	ZARZA BARRERA VARELA	912345678	912345678	ALTHAIDEA@GMAIL.COM	Activar
Crear ID	BARRERA BARRERA, ROSA EMILIA	912345678	912345678	ALTHAIDEA@GMAIL.COM	Activar
Crear ID	CAJERON ANTONIARANA BELINDA	912345678	912345678	ALTHAIDEA@GMAIL.COM	Activar
Crear ID	CHARILQUEN CAJERON AMPURO LOETH	912345678	912345678	ALTHAIDEA@GMAIL.COM	Activar
Crear ID	CHARILQUEN GARCIA VILA VILA	912345678	912345678	ALTHAIDEA@GMAIL.COM	Activar

- a) **Registro Familiar/Alumno :**

Haga **CLICK** en el botón Crear ubicado en la barra de herramientas.



Se mostrará la siguiente ventana.

Crear Datos

Parentesco (*): APODERADO

Familiar (*): CHAPILLIQUEN CALDERON, MARYURI LIZETH

Alumno (*): CHAPILLIQUEN GARCIA, CARLOS VIDAL

Grabar

- 1- **Parentesco:** Aquí podremos escoger el tipo de parentesco del familiar con el alumno (Tio(a), Sobrino(a), Hermano(a), Padre o Madre, Apoderado o Apoderada).
- 2- **Familiar:** Aquí podremos buscar los datos del familiar del alumno.
- 3- **Alumno:** Aquí buscaremos los datos del alumno a enlazar.

Para finalizar haga **CLICK** en el botón **GRABAR**.

Grabar

b) **Editar un de Dato Familiar existente:** **Buscamos** el dato en la tabla.

1. Buscamos el registro a modificar

Registro de Bullying

Buscar

Acción	Familiar	Parentesco	Alumno	Estado
Editar	CHAPILLIQUEN CALDERON, MARYURI LIZETH	Madre	ALUMNO CHAPILLI, CARLOS VIDAL	Activo
Editar	CHAPILLIQUEN GARCIA, CARLOS VIDAL	Padre	ALUMNO CHAPILLI, CARLOS VIDAL	Activo

Mostrando 1 de 2 Filas (Filas de 6 No en total)

2. Luego hacemos click en el botón **EDITAR**

Aparecerá la siguiente ventana donde usted podrá **EDITAR** los valores del ingreso.



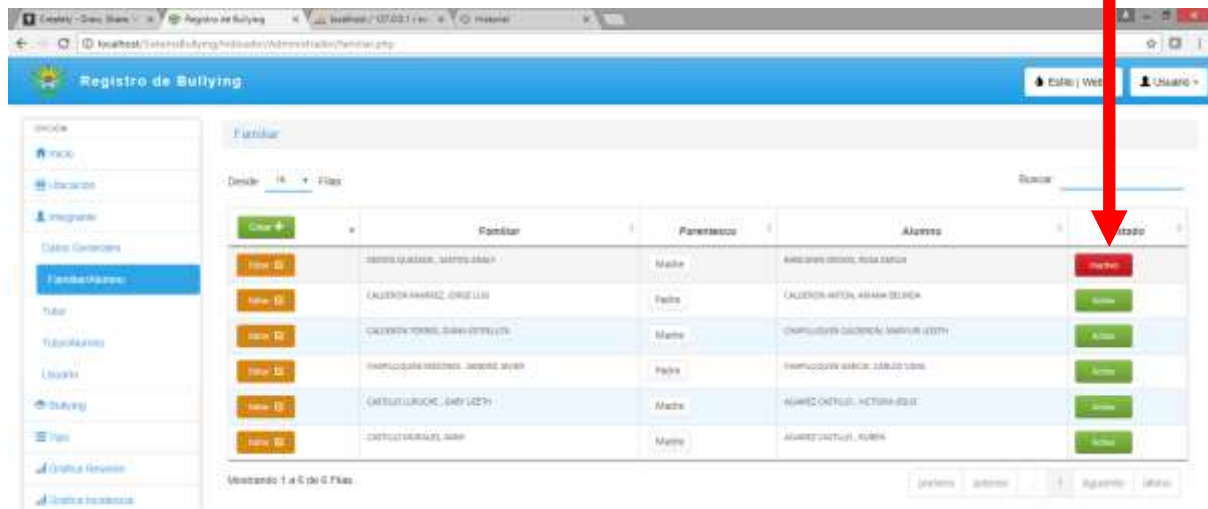
The modal window 'Editar Datos' contains three dropdown menus for editing data:

- Parentesco (*): MADRE
- Familiar (*): --Familiar--
- Alumno (*): --Alumno--

A green 'Grabar' button is located at the bottom right of the modal.

Una vez corregido el Ingreso dar **CLICK** en el botón **GRABAR** para guardar los cambios

c) **Deshabilitar el estado de una Dato general:** (Disponible / No disponible), tal como se muestra a continuación.



The screenshot shows the 'Registro de Bullying' application interface. A red arrow points to the 'Estado' column in the table, which is currently set to 'Desactivado' (Disabled).

Acción	Familiar	Parentesco	Alumno	Estado
	DEBORA GUERRA, MARIA ROSA	Madre	ALVARO GUERRA, MARIA ROSA	Desactivado
	CLAUDIA ANANIZ, ORGULLI	Padre	CLAUDIA ANANIZ, MARIA ROSA	Activo
	CLAUDIA ANANIZ, MARIA ROSA	Madre	CLAUDIA ANANIZ, MARIA ROSA	Activo
	CLAUDIA ANANIZ, MARIA ROSA	Padre	CLAUDIA ANANIZ, MARIA ROSA	Activo
	CLAUDIA ANANIZ, MARIA ROSA	Madre	CLAUDIA ANANIZ, MARIA ROSA	Activo
	CLAUDIA ANANIZ, MARIA ROSA	Madre	CLAUDIA ANANIZ, MARIA ROSA	Activo

a) **Registro del Tutor :**

Haga **CLICK** en el botón Crear ubicado en la barra de herramientas.



Se mostrará la siguiente ventana.

Una ventana modal titulada 'Crear Datos' con un botón de cerrar 'X' en la esquina superior derecha. Contiene tres campos de selección: 'Tutor (*)' con el valor '--Tutor--', 'Grado (*)' con el valor '--GRADO--' y 'Sección (*)' con el valor '--SECCIÓN--'. En la esquina inferior derecha hay un botón verde 'Grabar'.

Seleccionamos el tutor, le asignamos el Grado y la sección

Para finalizar haga **CLICK** en el botón **GRABAR**.



b) **Editar un Dato Tutor existente: Buscamos un dato en la tabla.**

1. Buscamos el registro a modificar



2. Luego hacemos click en el botón **EDITAR**

Aparecerá la siguiente ventada donde usted podrá **EDITAR** los valores del ingreso.



Editar Datos

Tutor (*): --Tutor--

Grado (*): 1 AÑO SECUNDARIA

Sección (*): B

Grabar

Una vez corregido el Ingreso dar **CLICK** en el botón **GRABAR** para guardar los cambios

c) **Deshabilitar el estado de una Dato:** (Disponible / No disponible), tal como se muestra a continuación.



Registro de Bullying

Desde: 16 - Fin: 16

Crear	Tutor	Grado	Sección	Estado
Editar	WILMA DANIELA WALTER	1 AÑO SECUNDARIA	A	Editar
Editar	JANIRA ALEXIA MORA	1 AÑO SECUNDARIA	B	Editar

Mostrando 1 a 2 de 2 filas

Anterior Siguiente 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100 101 102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114 115 116 117 118 119 120 121 122 123 124 125 126 127 128 129 130 131 132 133 134 135 136 137 138 139 140 141 142 143 144 145 146 147 148 149 150 151 152 153 154 155 156 157 158 159 160 161 162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176 177 178 179 180 181 182 183 184 185 186 187 188 189 190 191 192 193 194 195 196 197 198 199 200 201 202 203 204 205 206 207 208 209 210 211 212 213 214 215 216 217 218 219 220 221 222 223 224 225 226 227 228 229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241 242 243 244 245 246 247 248 249 250 251 252 253 254 255 256 257 258 259 260 261 262 263 264 265 266 267 268 269 270 271 272 273 274 275 276 277 278 279 280 281 282 283 284 285 286 287 288 289 290 291 292 293 294 295 296 297 298 299 300 301 302 303 304 305 306 307 308 309 310 311 312 313 314 315 316 317 318 319 320 321 322 323 324 325 326 327 328 329 330 331 332 333 334 335 336 337 338 339 340 341 342 343 344 345 346 347 348 349 350 351 352 353 354 355 356 357 358 359 360 361 362 363 364 365 366 367 368 369 370 371 372 373 374 375 376 377 378 379 380 381 382 383 384 385 386 387 388 389 390 391 392 393 394 395 396 397 398 399 400 401 402 403 404 405 406 407 408 409 410 411 412 413 414 415 416 417 418 419 420 421 422 423 424 425 426 427 428 429 430 431 432 433 434 435 436 437 438 439 440 441 442 443 444 445 446 447 448 449 450 451 452 453 454 455 456 457 458 459 460 461 462 463 464 465 466 467 468 469 470 471 472 473 474 475 476 477 478 479 480 481 482 483 484 485 486 487 488 489 490 491 492 493 494 495 496 497 498 499 500 501 502 503 504 505 506 507 508 509 510 511 512 513 514 515 516 517 518 519 520 521 522 523 524 525 526 527 528 529 530 531 532 533 534 535 536 537 538 539 540 541 542 543 544 545 546 547 548 549 550 551 552 553 554 555 556 557 558 559 560 561 562 563 564 565 566 567 568 569 570 571 572 573 574 575 576 577 578 579 580 581 582 583 584 585 586 587 588 589 590 591 592 593 594 595 596 597 598 599 600 601 602 603 604 605 606 607 608 609 610 611 612 613 614 615 616 617 618 619 620 621 622 623 624 625 626 627 628 629 630 631 632 633 634 635 636 637 638 639 640 641 642 643 644 645 646 647 648 649 650 651 652 653 654 655 656 657 658 659 660 661 662 663 664 665 666 667 668 669 670 671 672 673 674 675 676 677 678 679 680 681 682 683 684 685 686 687 688 689 690 691 692 693 694 695 696 697 698 699 700 701 702 703 704 705 706 707 708 709 710 711 712 713 714 715 716 717 718 719 720 721 722 723 724 725 726 727 728 729 730 731 732 733 734 735 736 737 738 739 740 741 742 743 744 745 746 747 748 749 750 751 752 753 754 755 756 757 758 759 760 761 762 763 764 765 766 767 768 769 770 771 772 773 774 775 776 777 778 779 780 781 782 783 784 785 786 787 788 789 790 791 792 793 794 795 796 797 798 799 800 801 802 803 804 805 806 807 808 809 810 811 812 813 814 815 816 817 818 819 820 821 822 823 824 825 826 827 828 829 830 831 832 833 834 835 836 837 838 839 840 841 842 843 844 845 846 847 848 849 850 851 852 853 854 855 856 857 858 859 860 861 862 863 864 865 866 867 868 869 870 871 872 873 874 875 876 877 878 879 880 881 882 883 884 885 886 887 888 889 890 891 892 893 894 895 896 897 898 899 900 901 902 903 904 905 906 907 908 909 910 911 912 913 914 915 916 917 918 919 920 921 922 923 924 925 926 927 928 929 930 931 932 933 934 935 936 937 938 939 940 941 942 943 944 945 946 947 948 949 950 951 952 953 954 955 956 957 958 959 960 961 962 963 964 965 966 967 968 969 970 971 972 973 974 975 976 977 978 979 980 981 982 983 984 985 986 987 988 989 990 991 992 993 994 995 996 997 998 999 1000 1001 1002 1003 1004 1005 1006 1007 1008 1009 1010 1011 1012 1013 1014 1015 1016 1017 1018 1019 1020 1021 1022 1023 1024 1025 1026 1027 1028 1029 1030 1031 1032 1033 1034 1035 1036 1037 1038 1039 1040 1041 1042 1043 1044 1045 1046 1047 1048 1049 1050 1051 1052 1053 1054 1055 1056 1057 1058 1059 1060 1061 1062 1063 1064 1065 1066 1067 1068 1069 1070 1071 1072 1073 1074 1075 1076 1077 1078 1079 1080 1081 1082 1083 1084 1085 1086 1087 1088 1089 1090 1091 1092 1093 1094 1095 1096 1097 1098 1099 1100 1101 1102 1103 1104 1105 1106 1107 1108 1109 1110 1111 1112 1113 1114 1115 1116 1117 1118 1119 1120 1121 1122 1123 1124 1125 1126 1127 1128 1129 1130 1131 1132 1133 1134 1135 1136 1137 1138 1139 1140 1141 1142 1143 1144 1145 1146 1147 1148 1149 1150 1151 1152 1153 1154 1155 1156 1157 1158 1159 1160 1161 1162 1163 1164 1165 1166 1167 1168 1169 1170 1171 1172 1173 1174 1175 1176 1177 1178 1179 1180 1181 1182 1183 1184 1185 1186 1187 1188 1189 1190 1191 1192 1193 1194 1195 1196 1197 1198 1199 1200 1201 1202 1203 1204 1205 1206 1207 1208 1209 1210 1211 1212 1213 1214 1215 1216 1217 1218 1219 1220 1221 1222 1223 1224 1225 1226 1227 1228 1229 1230 1231 1232 1233 1234 1235 1236 1237 1238 1239 1240 1241 1242 1243 1244 1245 1246 1247 1248 1249 1250 1251 1252 1253 1254 1255 1256 1257 1258 1259 1260 1261 1262 1263 1264 1265 1266 1267 1268 1269 1270 1271 1272 1273 1274 1275 1276 1277 1278 1279 1280 1281 1282 1283 1284 1285 1286 1287 1288 1289 1290 1291 1292 1293 1294 1295 1296 1297 1298 1299 1300 1301 1302 1303 1304 1305 1306 1307 1308 1309 1310 1311 1312 1313 1314 1315 1316 1317 1318 1319 1320 1321 1322 1323 1324 1325 1326 1327 1328 1329 1330 1331 1332 1333 1334 1335 1336 1337 1338 1339 1340 1341 1342 1343 1344 1345 1346 1347 1348 1349 1350 1351 1352 1353 1354 1355 1356 1357 1358 1359 1360 1361 1362 1363 1364 1365 1366 1367 1368 1369 1370 1371 1372 1373 1374 1375 1376 1377 1378 1379 1380 1381 1382 1383 1384 1385 1386 1387 1388 1389 1390 1391 1392 1393 1394 1395 1396 1397 1398 1399 1400 1401 1402 1403 1404 1405 1406 1407 1408 1409 1410 1411 1412 1413 1414 1415 1416 1417 1418 1419 1420 1421 1422 1423 1424 1425 1426 1427 1428 1429 1430 1431 1432 1433 1434 1435 1436 1437 1438 1439 1440 1441 1442 1443 1444 1445 1446 1447 1448 1449 1450 1451 1452 1453 1454 1455 1456 1457 1458 1459 1460 1461 1462 1463 1464 1465 1466 1467 1468 1469 1470 1471 1472 1473 1474 1475 1476 1477 1478 1479 1480 1481 1482 1483 1484 1485 1486 1487 1488 1489 1490 1491 1492 1493 1494 1495 1496 1497 1498 1499 1500 1501 1502 1503 1504 1505 1506 1507 1508 1509 1510 1511 1512 1513 1514 1515 1516 1517 1518 1519 1520 1521 1522 1523 1524 1525 1526 1527 1528 1529 1530 1531 1532 1533 1534 1535 1536 1537 1538 1539 1540 1541 1542 1543 1544 1545 1546 1547 1548 1549 1550 1551 1552 1553 1554 1555 1556 1557 1558 1559 1560 1561 1562 1563 1564 1565 1566 1567 1568 1569 1570 1571 1572 1573 1574 1575 1576 1577 1578 1579 1580 1581 1582 1583 1584 1585 1586 1587 1588 1589 1590 1591 1592 1593 1594 1595 1596 1597 1598 1599 1600 1601 1602 1603 1604 1605 1606 1607 1608 1609 1610 1611 1612 1613 1614 1615 1616 1617 1618 1619 1620 1621 1622 1623 1624 1625 1626 1627 1628 1629 1630 1631 1632 1633 1634 1635 1636 1637 1638 1639 1640 1641 1642 1643 1644 1645 1646 1647 1648 1649 1650 1651 1652 1653 1654 1655 1656 1657 1658 1659 1660 1661 1662 1663 1664 1665 1666 1667 1668 1669 1670 1671 1672 1673 1674 1675 1676 1677 1678 1679 1680 1681 1682 1683 1684 1685 1686 1687 1688 1689 1690 1691 1692 1693 1694 1695 1696 1697 1698 1699 1700 1701 1702 1703 1704 1705 1706 1707 1708 1709 1710 1711 1712 1713 1714 1715 1716 1717 1718 1719 1720 1721 1722 1723 1724 1725 1726 1727 1728 1729 1730 1731 1732 1733 1734 1735 1736 1737 1738 1739 1740 1741 1742 1743 1744 1745 1746 1747 1748 1749 1750 1751 1752 1753 1754 1755 1756 1757 1758 1759 1760 1761 1762 1763 1764 1765 1766 1767 1768 1769 1770 1771 1772 1773 1774 1775 1776 1777 1778 1779 1780 1781 1782 1783 1784 1785 1786 1787 1788 1789 1790 1791 1792 1793 1794 1795 1796 1797 1798 1799 1800 1801 1802 1803 1804 1805 1806 1807 1808 1809 1810 1811 1812 1813 1814 1815 1816 1817 1818 1819 1820 1821 1822 1823 1824 1825 1826 1827 1828 1829 1830 1831 1832 1833 1834 1835 1836 1837 1838 1839 1840 1841 1842 1843 1844 1845 1846 1847 1848 1849 1850 1851 1852 1853 1854 1855 1856 1857 1858 1859 1860 1861 1862 1863 1864 1865 1866 1867 1868 1869 1870 1871 1872 1873 1874 1875 1876 1877 1878 1879 1880 1881 1882 1883 1884 1885 1886 1887 1888 1889 1890 1891 1892 1893 1894 1895 1896 1897 1898 1899 1900 1901 1902 1903 1904 1905 1906 1907 1908 1909 1910 1911 1912 1913 1914 1915 1916 1917 1918 1919 1920 1921 1922 1923 1924 1925 1926 1927 1928 1929 1930 1931 1932 1933 1934 1935 1936 1937 1938 1939 1940 1941 1942 1943 1944 1945 1946 1947 1948 1949 1950 1951 1952 1953 1954 1955 1956 1957 1958 1959 1960 1961 1962 1963 1964 1965 1966 1967 1968 1969 1970 1971 1972 1973 1974 1975 1976 1977 1978 1979 1980 1981 1982 1983 1984 1985 1986 1987 1988 1989 1990 1991 1992 1993 1994 1995 1996 1997 1998 1999 2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025 2026 2027 2028 2029 2030 2031 2032 2033 2034 2035 2036 2037 2038 2039 2040 2041 2042 2043 2044 2045 2046 2047 2048 2049 2050 2051 2052 2053 2054 2055 2056 2057 2058 2059 2060 2061 2062 2063 2064 2065 2066 2067 2068 2069 2070 2071 2072 2073 2074 2075 2076 2077 2078 2079 2080 2081 2082 2083 2084 2085 2086 2087 2088 2089 2090 2091 2092 2093 2094 2095 2096 2097 2098 2099 2100 2101 2102 2103 2104 2105 2106 2107 2108 2109 2110 2111 2112 2113 2114 2115 2116 2117 2118 2119 2120 2121 2122 2123 2124 2125 2126 2127 2128 2129 2130 2131 2132 2133 2134 2135 2136 2137 2138 2139 2140 2141 2142 2143 2144 2145 2146 2147 2148 2149 2150 2151 2152 2153 2154 2155 2156 2157 2158 2159 2160 2161 2162 2163 2164 2165 2166 2167 2168 2169 2170 2171 2172 2173 2174 2175 2176 2177 2178 2179 2180 2181 2182 2183 2184 2185 2186 2187 2188 2189 2190 2191 2192 2193 2194 2195 2196 2197 2198 2199 2200 2201 2202 2203 2204 2205 2206 2207 2208 2209 2210 2211 2212 2213 2214 2215 2216 2217 2218 2219 2220 2221 2222 2223 2224 2225 2226 2227 2228 2229 2230 2231 2232 2233 2234 2235 2236 2237 2238 2239 2240 2241 2242 2243 2244 2245 2246 2247 2248 2249 2250 2251 2252 2253 2254 2255 2256 2257 2258 2259 2260 2261 2262 2263 2264 2265 2266 2267 2268 2269 2270 2271 2272 2273 2274 2275 2276 2277 2278 2279 2280 2281 2282 2283 2284 2285 2286 2287 2288 2289 2290 2291 2292 2293 2294 2295 2296 2297 2298 2299 2300 2301 2302 2303 2304 2305 2306 2307 2308 2309 2310 2311 2312 2313 2314 2315 2316 2317 2318 2319 2320 2321 2322 2323 2324 2325 2326 2327 2328 2329 2330 2331 2332 2333 2334 2335 2336 2337 2338 2339 2340 2341 2342 2343 2344 2345 2346 2347 2348 2349 2350 2351 2352 2353 2354 2355 2356 2357 2358 2359 2360 2361 2362 2363 2364 2365 2366 2367 2368 2369 2370 2371 2372 2373 2374 2375 2376 2377 2378 2379 2380 2381 2382 2383 2384 2385 2386 2387 2388 2389 2390 2391 2392 2393 2394 2395 2396 2397 2398 2399 2400 2401 2402 2403 2404 2405 2406 2407 2408 2409 2410 2411 2412 2413 2414 2415 2416 2417 2418 2419 2420 2421 2422 2423 2424 2425 2426 2427 2428 2429 2430 2431 2432 2433 2434 2435 2436 2437 2438 2439 2440 2441 2442 2443 2444 2445 2446 2447 2448 2449 2450 2451 2452 2453 2454 2455 2456 2457 2458 2459 2460 2461 2462 2463 2464 2465 2466 2467 2468 2469 2470 2471 2472 2473 2474 2475 2476 2477 2478 2479 2480 2481 2482 2483 2484 2485 2486 2487 2488 2489 2490 2491 2492 2493 2494 2495 2496 2497 2498 2499 2500 2501 2502 2503 2504 2505 2506 2507 2508 2509 2510 2511 2512 2513 2514 2515 2516 2517 2518 2519 2520 2521 2522 2523 2524 2525 2526 2527 2528 2529 2530 2531 2532 2533 2534 2535 2536 2537 2538 2539 2540 2541 2542 2543 2544 2545 2546 2547 2548 2549 2550 2551 2552 2553 2554 2555 2556 2557 2558 2559 2560 2561 2562 2563 2564 2565 2566 2567 2568 2569 2570 2571 2572 2573 2574 2575 2

Se mostrará la siguiente ventana.

Crear Datos

Alumno (*): --Alumno--

Tutor (*): --Tutor--

Aula (*): --AULA--

Grabar

- 1- **Alumno:** Aquí podremos escoger el alumno.
- 2- **Tutor:** Se le asigna un tutor al alumno.
- 3- **Aula:** Se le asigna un aula al alumno.

Para finalizar haga **CLICK** en el botón **GRABAR**.

Grabar

b) **Editar un Dato existente:** **Buscamos** un dato en la tabla.

1. Buscamos el registro a modificar

Registro de Bullying

Inicio | Web | Usuario

Desde: 16 | Filas

Alumno	Tutor	Aula	Grado	Sección	Estado
MARCOS DEL ROSARIO	ROSA DEL ROSARIO	AULA 111	1º AÑO MEDIO	1	Activo

Mostrando 1 a 1 de 1 Para Opciones de 0 Nulos en Total

Eliminar | Actualizar | Agregar | Crear

2. Luego hacemos click en el botón **EDITAR**

Aparecerá la siguiente ventana donde usted podrá **EDITAR** los valores del ingreso.



Editar Datos

Alumno (*): -Alumno-

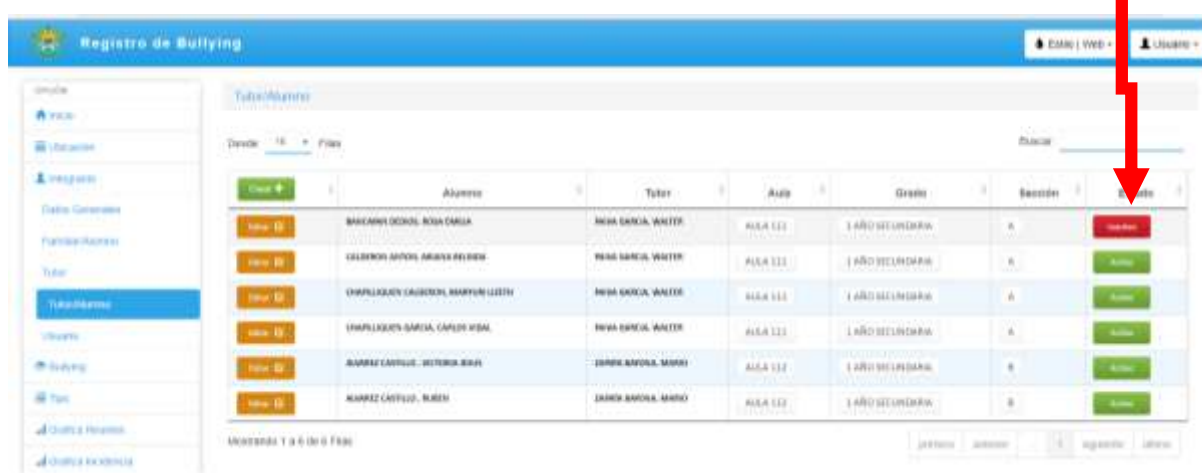
Tutor (*): -Tutor-

Aula (*): AULA 111

Grabar

Una vez corregido el Ingreso dar **CLICK** en el botón **GRABAR** para guardar los cambios

c) **Deshabilitar el estado de una Dato:** (Disponible / No disponible), tal como se muestra a continuación.



Registro de Bullying

EMM | VMD | USUARIO

Tutor/Alumno

Ver: 16 + Filtros

	Alumno	Tutor	Aula	Grado	Sección	Estado
	BARCENAS DORIS ROSA CARLA	BARBA GARCIA WALTER	AULA 111	1 AÑO SECUNDARIA	A	Editar
	CELESTINO SANTOS ANAYA REYES	BARBA GARCIA WALTER	AULA 111	1 AÑO SECUNDARIA	B	Editar
	CHIMPUQUEN CAJICHOIN, MARIPUN GLENN	BARBA GARCIA WALTER	AULA 111	1 AÑO SECUNDARIA	A	Editar
	CHIMPUQUEN GARCIA, CARLOS HEBAL	BARBA GARCIA WALTER	AULA 111	1 AÑO SECUNDARIA	A	Editar
	JARAMAZ CASTILLO, VICTORIA JUAN	JARAMAZ RAMONA, MARCO	AULA 112	1 AÑO SECUNDARIA	B	Editar
	JARAMAZ CASTILLO, RUBEN	JARAMAZ RAMONA, MARCO	AULA 112	1 AÑO SECUNDARIA	B	Editar

Muestra 1 a 6 de 6 Fila

Anterior Siguiente Último

a) **Registro Usuario:**

Haga **CLICK** en el botón Crear ubicado en la barra de herramientas.



Se mostrará la siguiente ventana.

Crear Datos

Apellido/Nombre (*): —Apellido Nombre—

Usuario (*): USUARIO

Clave (*): CLAVE

Perfil (*): —PERFIL—

Grabar

- 1- **Apellidos y Nombres:** Aquí podremos escoger los datos del usuario.
- 2- **Usuario:** Se le asigna un nombre de usuario.
- 3- **Clave:** Se le asigna una clave.
- 4- **Perfil:** Se le asignara un perfil (Administrador y Psicólogo(a))

Para finalizar haga **CLICK** en el botón **GRABAR**.

Grabar

- b) **Deshabilitar el estado de una Dato:** (Disponible / No disponible), tal como se muestra a continuación.

Registro de Bullying

Estado | Web + Usuarios +

Usuarios

Desde 10 y Más

Apellido/Nombre	Usuario	Perfil	Estado
MARIA JOSEFA LOPEZ RAMIRO	bullying	Administradora	Desactivar
ANITA LOPEZ RAMIRO	Psicólogo	Psicólogo(a)	Activar

Usuarios 1 a 2 de 2 Filas

primero anterior 15 siguiente ultimo

MÓDULO INGRESOS DE TIPO

En el menú lateral izquierdo podemos encontrar la opción Tipo

En este módulo se permite al usuario tener un control completo sobre los ingresos que existen como es Tipo de reunión, tipo de violencia y tipo de involucrado



CLICK aquí para poder ingresar todos los tipos de reunión, violencia e involucrado

Al hacer **CLICK** en la opción de **TIPO DE REUNIÓN** aparecerá la siguiente pantalla: “Ingreso de tipos de reunión”.



a) Registro Nuevo Tipo de Reunión:

Haga **CLICK** en el botón Crear ubicado en la barra de herramientas.



Se mostrará la siguiente ventana.



Ingrese el Nombre del tipo de reunión

Para finalizar haga **CLICK** en el botón **GRABAR**.

Grabar

b) **Editar una Tipo de Reunión existente:** **Buscamos** un Tipo en la tabla.

1. Buscamos el registro a modificar



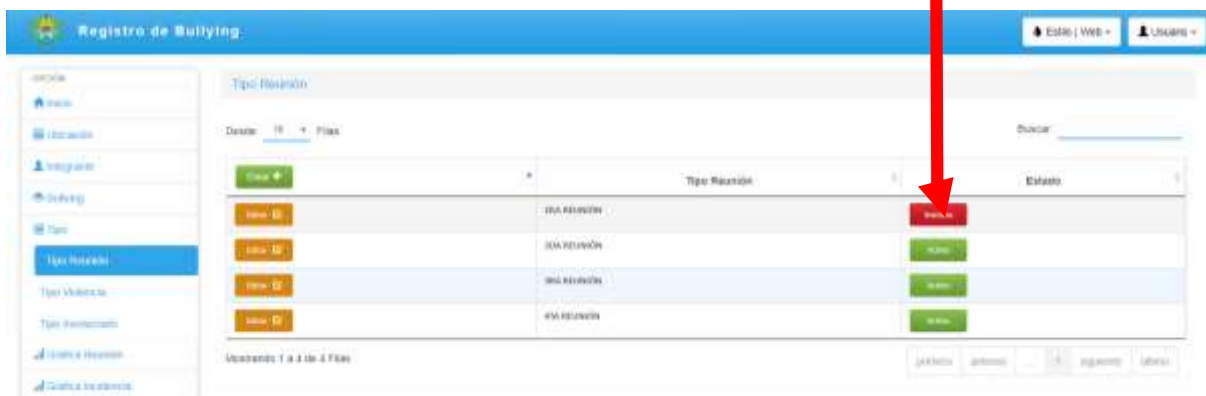
2. Luego hacemos click en el botón **EDITAR**

Aparecerá la siguiente ventana donde usted podrá **EDITAR** los valores del ingreso.



Una vez corregido el Ingreso dar **CLICK** en el botón **GRABAR** para guardar los cambios.

c) **Deshabilitar el estado de un Tipo de Reunión:** (Disponible / No disponible), tal como se muestra a continuación.



Al hacer **CLICK** en la opción de **TIPO DE VIOLENCIA** aparecerá la siguiente pantalla: “Ingreso de tipos de violencia”.



a) **Registro Nuevo Tipo de Violencia:**

Haga **CLICK** en el botón Crear ubicado en la barra de herramientas.



Se mostrará la siguiente ventana.

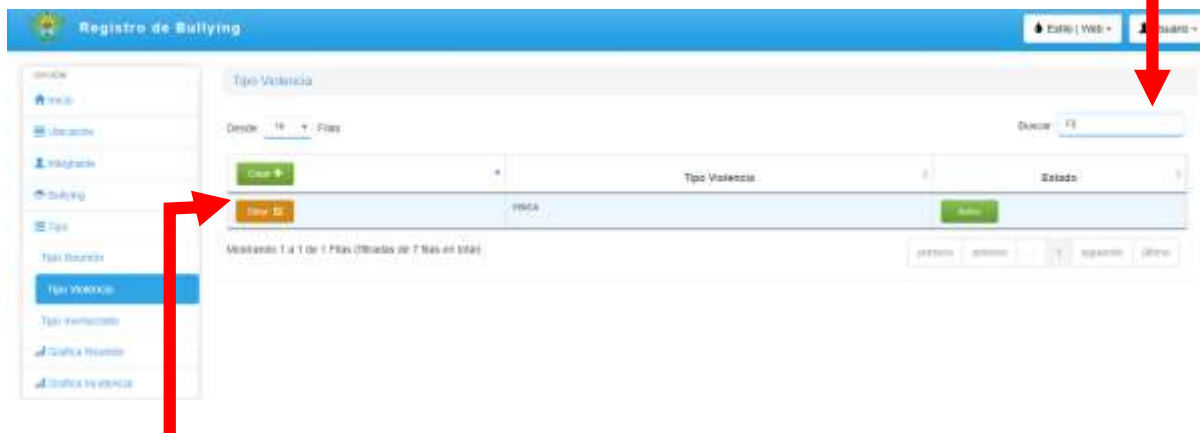
Ingrese el Nombre del tipo de reunión

Para finalizar haga **CLICK** en el botón **GRABAR**.



b) **Editar una Tipo de Violencia:** **Buscamos** un Tipo en la tabla.

1. Buscamos el registro a modificar



2. Luego hacemos click en el botón **EDITAR**

Aparecerá la siguiente ventada donde usted podrá **EDITAR** los valores del ingreso.

Una vez corregido el Ingreso dar **CLICK** en el botón **GRABAR** para guardar los cambios

- c) **Deshabilitar el estado de un Tipo de Violencia:** (Disponible / No disponible), tal como se muestra a continuación.

Tipo Violencia	Estado
CON ARMAS	No disponible
ARMAS	Disponible
INJURIA	Disponible
PERSECUCION/VIOLENCIA	Disponible
PERSECUCION	Disponible
SEXUAL	Disponible
OTRAS	Disponible

Al hacer **CLICK** en la opción de **TIPO DE INVOLUCRADO** aparecerá la siguiente pantalla: “Ingreso de tipo de involucrado”.

Tipo Involucrado	Estado
AGRESOR	Disponible
ESPECTADOR	Disponible
VICTIMA	Disponible

a) **Registro Nuevo Tipo de Involucrado:**

Haga **CLICK** en el botón Crear ubicado en la barra de herramientas.



Se mostrará la siguiente ventana.

Ingresa el Nombre del tipo de reunión

Para finalizar haga **CLICK** en el botón **GRABAR**.



b) **Editar una Tipo de Involucrado existente: Buscamos un Tipo en la tabla.**

1. Buscamos el registro a modificar



2. Luego hacemos click en el botón **EDITAR**

Aparecerá la siguiente ventana donde usted podrá **EDITAR** los valores del ingreso.

Una vez corregido el Ingreso dar **CLICK** en el botón **GRABAR** para guardar los cambios

- c) **Deshabilitar el estado de un Tipo de Involucrado:** (Disponible / No disponible), tal como se muestra a continuación.



MÓDULO BULLYING

En el menú lateral izquierdo podemos encontrar la opción Bullying

En este módulo se permite al usuario tener un control completo sobre los registros de casos de bullying, registro de reuniones, registro de casos finalizados y a su vez se puede visualizar la cantidad de casos registrado y a todos los involucrados.



CLICK aquí para poder registrar los casos de bullying, reuniones, casos finalizados y a la vez poder visualizar todos los casos e involucrados

Al hacer CLICK en la opción de **BULLYING** aparecerá la siguiente pantalla: “Registro de Casos”

The screenshot shows the 'Registro de Bullying' form. Red arrows point to the following elements:

- 1**: Points to the 'Alumno' dropdown menu.
- 2**: Points to the 'Tipo Bullying' dropdown menu.
- 3**: Points to the 'Descripción (obligatorio)' text area.
- 4**: Points to the 'Registrar Involucrados' button.
- 5**: Points to the 'Enviar Caso' button.

- 1- **Alumno**: Escogemos al alumno al que se le está haciendo bullying.
- 2- **Tipo Violencia**: Elegimos el tipo de violencia.
- 3- **Descripción**: Escribimos alguna descripción.
- 4- **Registrar Involucrados**: Registramos él o los involucrados.
- 5- **Enviar Caso**: Para finalizar haga **CLICK** en el botón **Enviar Caso**.



Al hacer CLICK en la opción de **CASO INCIDENCIA** aparecerá la siguiente pantalla: “Caso incidencia”. La cual le va permitir al usuario poder ver la cantidad de casos registrados.

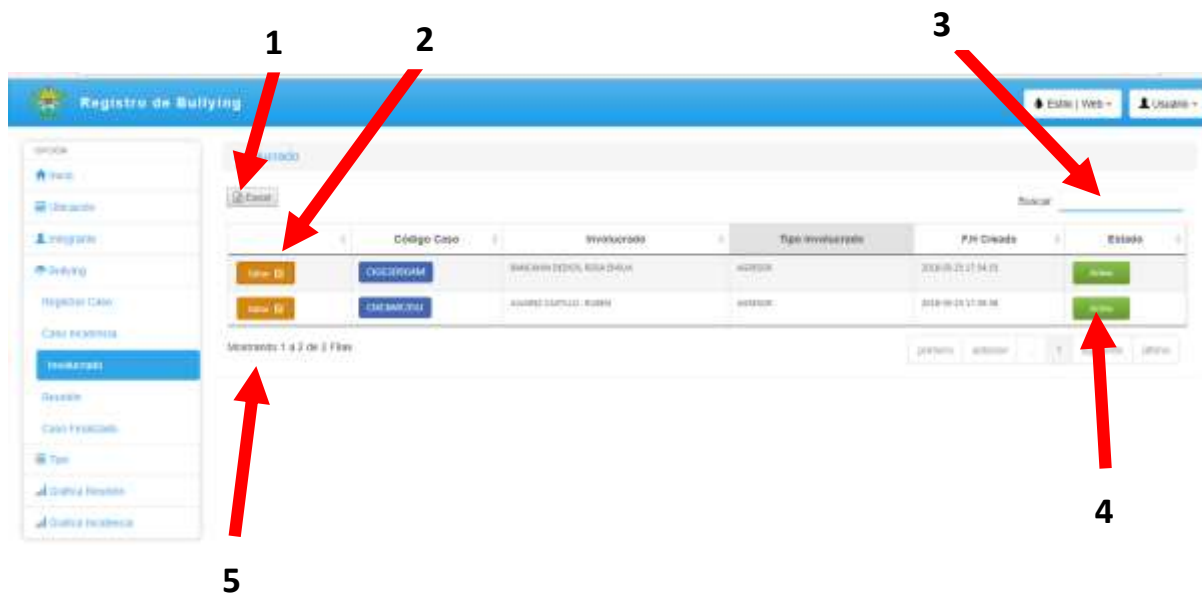
The screenshot shows the 'Caso incidencia' table. Red arrows point to the following elements:

- 1**: Points to the 'Caso incidencia' header.
- 2**: Points to the 'Descripción' column header.
- 3**: Points to the 'Tipo Violencia' column header.
- 4**: Points to the 'Estado' column header.
- 5**: Points to the 'Mostrando 1 a 2 de 2 ítems' text.

Descripción	Código Caso	Alumno	Tipo Violencia	Fecha Creado	Estado
LA ALUMNA INDICA QUE SU COMPAÑERA SE CLASO PORQUE LE DICE COPIA	TALEBAGAM	CHAPULTEPEC (ALBERON, HARRY) (2018)	VERBAL	2018-08-23 17:00:01	Activo
LA ALUMNA INDICA QUE SU COMPAÑERO LE HABA QUINDO QUE ALUMNOS DE REPASADO	EXORAMCCH	ALANZ (ALFONSO, VICTORIA) (2018)	ALTO	2018-08-23 17:00:00	Activo

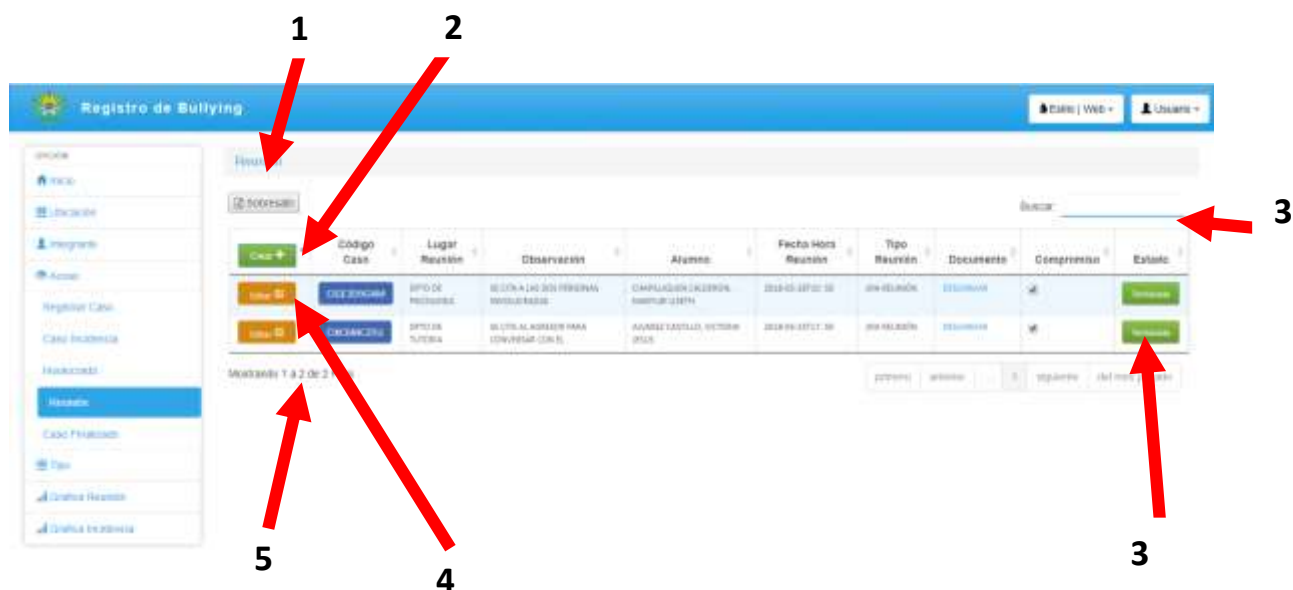
- 1- **Excel:** Al hacer click en el botón se permitirá exportar todos los casos a Excel.
- 2- **Editar:** Le permitirá al usuario editar algunos datos registrado en el caso.
- 3- **Buscar:** Permitirá buscar alguno d los casos registrados.
- 4- **Estado:** Permitirá poner un caso activo o desactivo.
- 5- **Número de casos:** Le permitirá ver cuantos casos se van registrando

Al hacer **CLICK** en la opción de **INVOLUCRADO** aparecerá la siguiente pantalla: “Involucrado”. La cual le va permitir al usuario poder ver a todos los involucrados en diferentes casos lo cual nos sirve para ver si el alumno es reincidente.



- 1- **Excel:** Al hacer click en el botón se permitirá exportar todos los datos a Excel.
- 2- **Editar:** Le permitirá al usuario editar algunos datos.
- 3- **Buscar:** Permitirá buscar algún los involucrados.
- 4- **Estado:** Permitirá poner un caso activo o desactivo.
- 5- **Número de casos:** Le permitirá ver cuántos involucrados se van registrando

Al hacer **CLICK** en la opción de **REUNIÓN** aparecerá la siguiente pantalla: “Reunión”. La cual le va permitir al usuario poder registrar reuniones con los involucrados

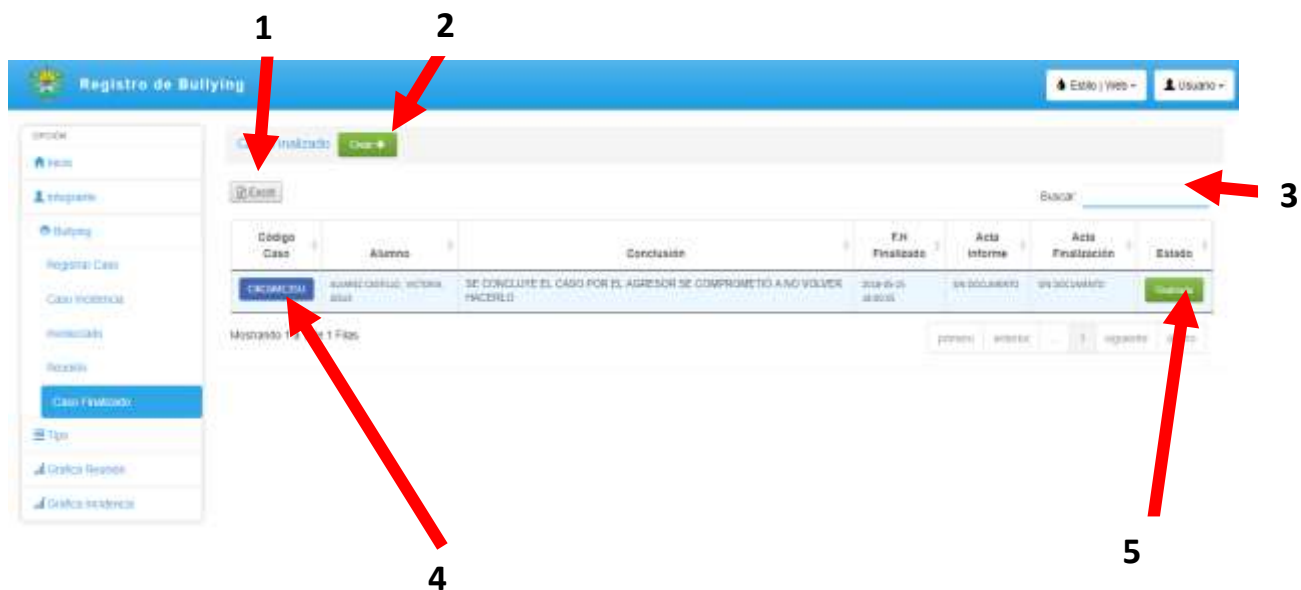


- 1- **Excel:** Al hacer click en el botón se permitirá exportar todos los datos a Excel.
- 2- **Crear:** Permitirá al usuario poder crear una nueva reunión

Para finalizar haga **CLICK** en el botón **GRABAR**.

- 3- **Editar:** Le permitirá al usuario editar algunos datos.
- 4- **Buscar:** Permitirá buscar reuniones programadas.
- 5- **Número de casos:** Le permitirá ver cuántas reuniones se ha programado
- 6- **Estado:** Permitirá poner el estado de una reunión pendiente, anulada y terminada (si se da el caso se adjunta una acta).

Al hacer **CLICK** en la opción de **CASO FINALIZADO** aparecerá la siguiente pantalla: “Caso Finalizado”. La cual le va permitir al usuario poder finalizar el caso, a su vez le va permitir registrar el acta de finalización de caso, el informe psicológico y los acuerdos



- 1- **Excel:** Al hacer click en el botón se permitirá exportar todos los datos a Excel.
- 2- **Crear:** Permitirá al usuario poder finalizar un caso

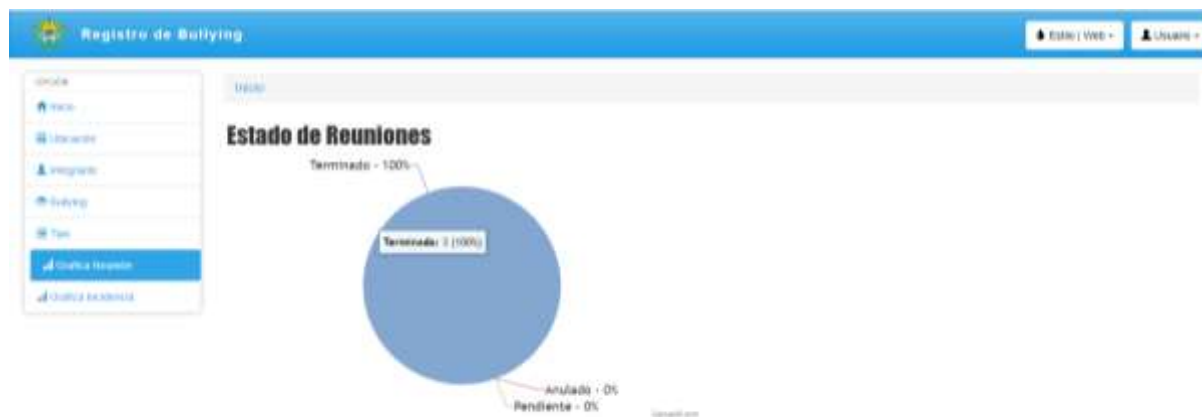
Para finalizar haga **CLICK** en el botón **GRABAR**.

- 3- **Editar:** Le permitirá al usuario editar algunos datos.
- 4- **Buscar:** Permitirá buscar casos.
- 5- **Número de casos:** Le permitirá ver el número total de casos finalizados.
- 6- **Estado:** Permitirá poner el tipo de estado si está finalizado o anulado

MÓDULO GRAFICO REUNIÓN

En el menú lateral izquierdo podemos encontrar la opción Grafico Reunión y Grafico Caso incidencia.

El cual va permitir al usuario poder visualizar en el grafico cuantas reuniones tiene pendientes terminadas y anuladas.



MÓDULO GRAFICO INCIDENCIA

En el menú lateral izquierdo podemos encontrar la opción Grafico Incidencia.

El cual va permitir al usuario poder visualizar en el grafico cuantos caos tiene pendientes y finalizados.



SISTEMA WEB PARA EL REGISTRO DE CASOS DE BULLYING EN EL COMPLEJO EDUCATIVO SAN CRISTO

MANUAL DE USUARIO – PSICOLOGO(A)

INICIO DE SESIÓN EN EL SISTEMA

Acceder al módulo SRCB a través de su navegador web mediante la siguiente dirección:
<http://localhost/SistemaBullying/>



Para ingresar al sistema se debe utilizar las credenciales creadas por el administrador, como es el usuario y su contraseña en caso contrario solicitarlas para su ingreso.

MÓDULOS DEL SISTEMA

En la parte lateral izquierda se mostrarán una lista de diversos módulos a los que el usuario tendrá acceso, así como en la parte central se muestra el usuario, su perfil, cantidad de casos registrados, cantidad de casos finalizados y en la parte lateral derecha se muestra el cierre del sistema y algunos estilos web para que el usuario cambie su apariencia del sistema.



El manual del Psicólogo generalmente es igual lo único que cambia es que el psicólogo no va tener acceso a Ubicación ni a crear usuarios.



CRISTO NOS VALGA - SECHURA
CREADO POR R. D. 117 DEL 10-02-98

"AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACION NACIONAL"

CONSTANCIA

Sres. Facultad de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Cesar Vallejo - Piura
Escuela de Ingeniería de Sistemas
Presente.-

Mediante el presente documento el Director del Complejo Educativo San Cristo deja constancia de que el Sr. Alexander Moisés Gonzales Troncos estudiante de la Escuela de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Cesar Vallejo – Piura ha desarrollado la implementación de un Sistema Web para el Registro de Casos de Bullying en el Complejo Educativo San Cristo, el cual cumple con todos los requerimientos establecidos.

Se expide la presente constancia para los fines que estime conveniente

San Cristó 27 de Junio del 2018

Atentamente

 *[Signature]*
Dyfrigiano Mena Lozada
DIRECTOR

PROPUESTA

1. TITULO: IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB PARA EL REGISTRO DE CASOS DE BULLYING EN EL COMPLEJO EDUCATIVO SAN CRISTO

2. INTRODUCCIÓN:

La presente investigación propone la implementación de un sistema web para el registro de casos de bullying en el Complejo Educativo San Cristo, el mismo que se desarrollara mediante la metodología XP.

2.1 PROPÓSITO

Implementar un sistema web para el registro de casos de bullying en el Complejo Educativo San Cristo.

2.2 ALCANCE

El administrador o psicólogo debe registrar los datos de los estudiantes, como son apellidos, nombres, DNI, sección y grado que cursa en la Institución.

El administrador o psicólogo registra los padres de familia o apoderados; los mismos que ingresarán los datos como apellidos, nombres, DNI y vincularse con los estudiantes de la Institución.

El psicólogo registra los casos de bullying, en el mismo en el que deben ingresar los involucrados, y en forma automática se debe generar el código del caso.

El administrador registra las aulas de la Institución en las que se asignará, el tutor de cada sección, asimismo el grado y sección en la que brindará el servicio.

El psicólogo registra las reuniones que se programaran con los involucrados, así como el lugar donde se desarrollarán las mismas, dentro de cada reunión se velara por el cumplimiento de las actividades programadas y los acuerdos que se tomen en común acuerdo.

El administrador o psicólogo podrá realizar búsquedas de acuerdos y medidas de los casos de bullying.

Los entregables además del software incluyen el manual de usuario y manual de instalación.

2.3 OBJETIVOS

2.3.1 General

Desarrollar un sistema web para el registro de casos de bullying en el Complejo Educativo San Cristo.

2.3.2 Específicos

- Analizar los requerimientos del software en el Complejo Educativo San Cristo.
- Desarrollar un sistema web en el Complejo Educativo San Cristo.
- Implementar una aplicación web en Complejo Educativo San Cristo.
















3. VISTA GENERAL DEL PROYECTO.

3.1 PLAN DE DESARROLLO.

3.1.1 PLANIFICACION

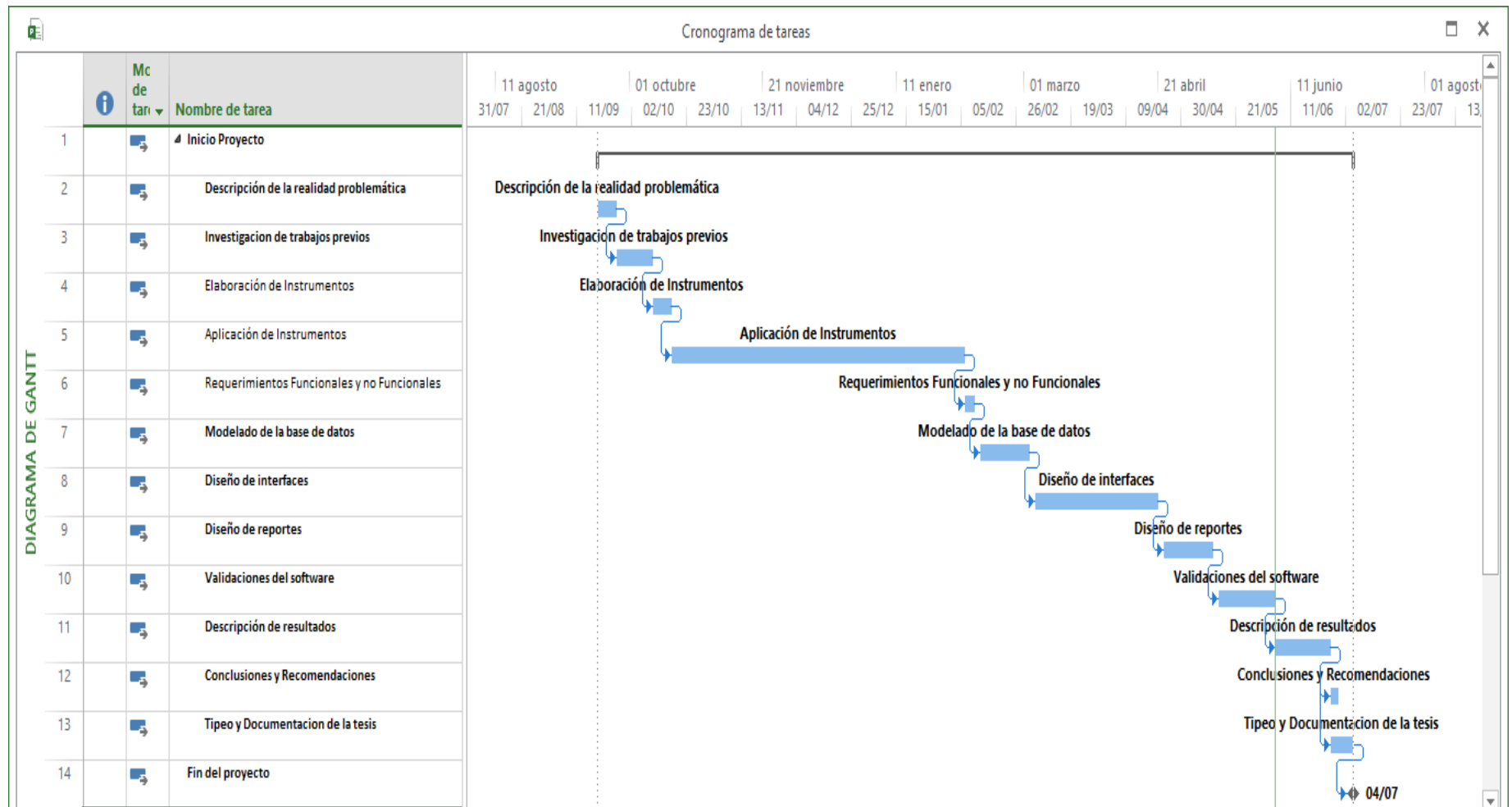
Cronograma de ejecución.

DIAGRAMA DE GANTT

Cronograma de tareas							
		Mc de tan	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	Pred
1			Inicio Proyecto	207 días	mar 19/09/17	mié 04/07/18	
2			Descripción de la realidad problemática	5 días	mar 19/09/17	lun 25/09/17	
3			Investigacion de trabajos previos	10 días	mar 26/09/17	lun 09/10/17	2
4			Elaboración de Instrumentos	5 días	mar 10/10/17	lun 16/10/17	3
5			Aplicación de Instrumentos	80 días	mar 17/10/17	lun 05/02/18	4
6			Requerimientos Funcionales y no Funcionales	4 días	mar 06/02/18	vie 09/02/18	5
7			Modelado de la base de datos	15 días	lun 12/02/18	vie 02/03/18	6
8			Diseño de interfaces	35 días	lun 05/03/18	vie 20/04/18	7
9			Diseño de reportes	15 días	lun 23/04/18	vie 11/05/18	8
10			Validaciones del software	16 días	lun 14/05/18	lun 04/06/18	9
11			Descripción de resultados	15 días	mar 05/06/18	lun 25/06/18	10
12			Conclusiones y Recomendaciones	3 días	mar 26/06/18	jue 28/06/18	11
13			Tipeo y Documentacion de la tesis	7 días	mar 26/06/18	mié 04/07/18	11
14			Fin del proyecto	0 días	mié 04/07/18	mié 04/07/18	13

Elaboración propia

Diagrama Gantt



3.1.2 COSTOS

Costos del proyecto

DIAGRAMA DE GANTT	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	Prede	Nombres de los recursos	Costo
	1 Inicio Proyecto	207 días	mar 19/09/17	mié 04/07/18			S/. 9,900.00
	2 Descripción de la realidad problemática	5 días	mar 19/09/17	lun 25/09/17		Investigador	S/. 205.00
	3 Investigación de trabajos previos	10 días	mar 26/09/17	lun 09/10/17	2	Investigador	S/. 405.00
	4 Elaboración de Instrumentos	5 días	mar 10/10/17	lun 16/10/17	3	Investigador	S/. 205.00
	5 Aplicación de Instrumentos	80 días	mar 17/10/17	lun 05/02/18	4	Investigador	S/. 3,205.00
	6 Requerimientos Funcionales y no Funcionales	4 días	mar 06/02/18	vie 09/02/18	5	Investigador,Programador	S/. 335.00
	7 Modelado de la base de datos	15 días	lun 12/02/18	vie 02/03/18	6	Investigador,Programador	S/. 1,215.00
	8 Diseño de interfaces	35 días	lun 05/03/18	vie 20/04/18	7	Programador	S/. 1,410.00
	9 Diseño de reportes	15 días	lun 23/04/18	vie 11/05/18	8	Programador	S/. 610.00
	10 Validaciones del software	16 días	lun 14/05/18	lun 04/06/18	9	Investigador,Programador	S/. 1,295.00
	11 Descripción de resultados	15 días	mar 05/06/18	lun 25/06/18	10	Investigador	S/. 605.00
	12 Conclusiones y Recomendaciones	3 días	mar 26/06/18	jue 28/06/18	11	Investigador	S/. 125.00
	13 Tipo y Documentacion de la tesis	7 días	mar 26/06/18	mié 04/07/18	11	Investigador	S/. 285.00
	14 Fin del proyecto	0 días	mié 04/07/18	mié 04/07/18	13		S/. 0.00

3.1.3 REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

En el caso de la base de datos, se propone mysql 5.5 o superior, con tablas que se encuentren debidamente relacionada. El lenguaje de programación utilizado en la propuesta es PHP 5.6 o superior.

Requerimientos técnicos

RECURSOS	FUNCIONALIDAD
Software	<ul style="list-style-type: none">▪ PHP 5.6 o superior y el SGBD Mysql 5.6.▪ El navegador requerido es Mozilla Firefox o navegadores compatibles como Google Chrome o Internet Explorer.
Hardware	<ul style="list-style-type: none">▪ Procesador I3 o Superior o AMD compatible, computadora con mínimo 4 GB de memoria RAM, Disco duro de 500Gb o superior y conexión a internet.
Recursos	<ul style="list-style-type: none">▪ El Sistema será desarrollado por un profesional analista programador. El cual se encargará del análisis, diseño e implementación del Sistema.

Elaboración propia

3.2 REQUERIMIENTOS FUNCIONALES.

Los requerimientos funcionales del sistema se detallan en el ANEXO 3.

3.3 REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

Entre estos requerimientos se pueden mencionar los siguientes:

Requerimientos no funcionales

N°	Descripción	Dificultad	Prioridad
RNF1	El usuario interactuará con el sistema utilizando el teclado y mouse.	3	2
RNF2	El sistema será desarrollado con una interfaz gráfica de usuario basada en controles Web.	2	2
RNF3	El sistema será accesible desde cualquier equipo de trabajo con navegadores Web Microsoft Internet Explorer (9.0 o superior) Google Chrome (46.0 o superior) y Mozilla Firefox (36.0 o superior).	2	2
RNF4	El sistema se ejecutará en un servidor Web con base de datos MySQL y lenguaje de programación PHP.	3	1
RNF5	El sistema dispondrá de manuales de usuario para entendimiento de su manejo.	2	2

Elaboración propia

Valores de dificultad

Dificultad	
Valor	Descripción
1	Alta
2	Media
3	Baja

Elaboración propia

Tabla N° 08: Valores Prioridad

Prioridad/Importancia	
Valor	Descripción
1	Alta
2	Media
3	Baja

Elaboración propia

3.4 CONSIDERACIONES SOBRE EL SISTEMA

En la presente propuesta se considera solo el registro de Casos de bullying en el Complejo Educativo San Cristo. No se considera el seguimiento de los casos. Se considera lo siguiente:

Usabilidad: Para la familiarización del usuario con el software se requiere una interfaz gráfica ligera e intuitiva sumada a una correcta emisión de avisos de error y advertencia. El usuario iniciará todas las operaciones requeridas.

Validación: La información ingresada por teclado es verificada como medida preventiva ante posibles errores en el proceso.

Seguridad: Acceso al sistema a personas mediante cuentas de usuario y contraseña. En función a los perfiles y accesos se controlará el nivel de visibilidad de la información, se consideran el perfil del administrador y del tutor.

Escalabilidad: La arquitectura posibilitará la incorporación de nuevas funcionalidades y módulos flexiblemente sin procedimientos drásticos para el desarrollador.

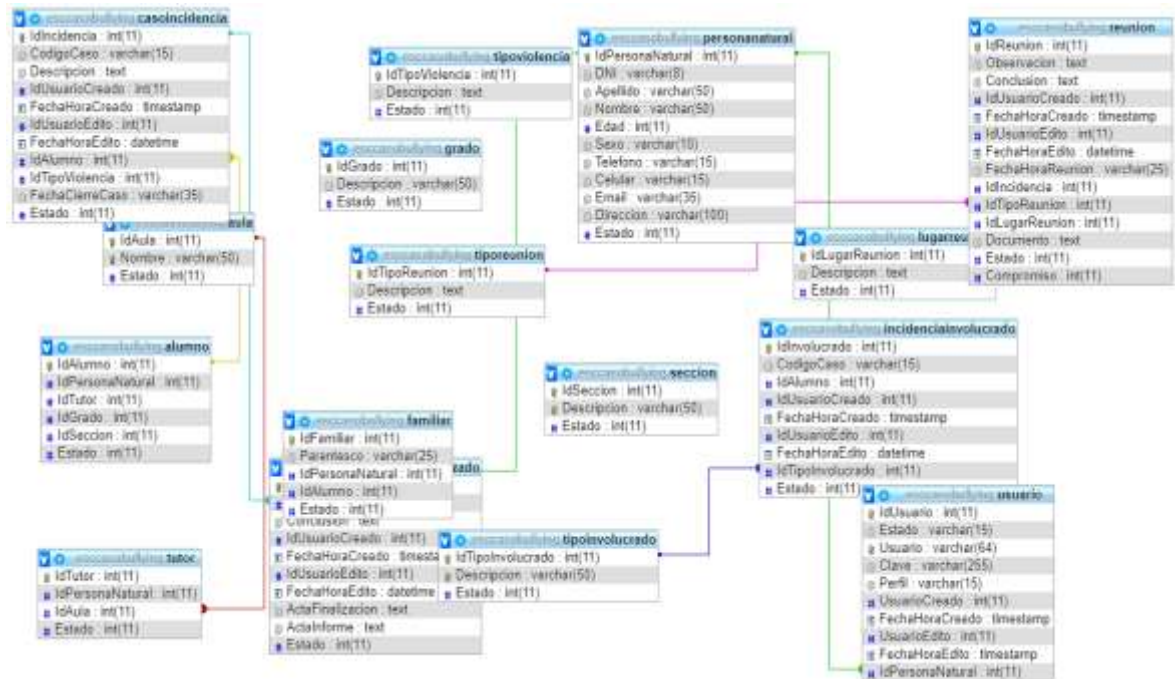
3.5 CASOS DE USO

3.5.1 Diagrama de Casos de Uso

Los casos de uso del sistema se detallan en el ANEXO 4.

3.6 MODELO DE LA BASE DE DATOS

Bases de datos



Elaboración propia

3.7 DICCIONARIO DE DATOS

En el ANEXO 5 se representa a detalle el diccionario de datos de la aplicación.

3.8 REPORTES

Los reportes que se visualizarán en el sistema, los mismos que se muestran en el Anexo 6 son los siguientes:

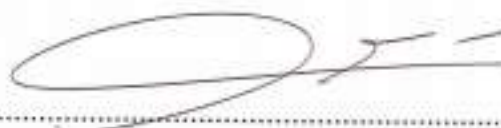
- Casos registrados de bullying en forma diaria.
- Reuniones
- Acuerdos y medidas
- Casos atendidos

Yo, **Rubén Alexander More Valencia**, docente de la Facultad de Ingeniería y de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor de la tesis titulada

"Implementación de un Sistema Web para el Registro de Casos de Bullying en el Complejo Educativo San Cristo", de la estudiante **GONZALES TRONCOS, ALEXANDER MOISES**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **9 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura 19 de septiembre del 2019



Firma

Rubén Alexander More Valencia

DNI: 02897931



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

Implementación de un Sistema Web para el Registro de Casos de Bullying en el Complejo Educativo San Cristo

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

INGENIERO DE SISTEMAS

AUTOR:

GONZALES TRONCOS, ALEXANDER MOISES (ORCID: 0000-0002-8238-6538)

ASESORA:

Mg. CARMEN ZULEMA QUITO RODRIGUEZ (ORCID: 0000-0002-4340-5732)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Sistemas de Información y Comunicaciones

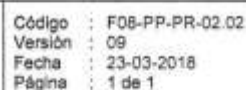
PIURA - PERÚ

2019

Implementación de un Sistema Web para el Registro de Casos de Bullying en el Complejo Educativo San Cristo

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%	4%	0%	8%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
FUENTES PRIMARIAS			
1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	5%	
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%	
3	thundaxsoftware.blogspot.com Fuente de Internet	1%	
4	aegxxi-desarrollo.blogspot.com Fuente de Internet	1%	
5	Submitted to Universidad Nacional del Santa Trabajo del estudiante	<1%	



Fundamentación en caso de no autorización:

[illegible]

DNI: 41165710

FECHA: 22 de Julio del 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: Gonzales Troncos Alexander Moises
D.N.I. : 41165710
Domicilio : A.H.Victor Raul Mz. B lote 02 Piura
Teléfono : Fijo : Móvil : 974832405
E-mail : agonzales21@hotmail.com – amgt1411@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

☒ Tesis de Pregrado

Facultad : Ingeniería
Escuela : Sistemas
Carrera : Ingeniería de Sistemas
Título : Ingeniero de Sistemas

☐ Tesis de Post Grado

☐ Maestría

☐ Doctorado

Grado :
Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:
Gonzales Troncos Alexander Moisés

Título de la tesis:

Implementación de un Sistema Web para el Registro de Casos de Bullying
en el Complejo Educativo San Cristo

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :

Fecha :

22/07/2019



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

LA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

GONZALES TRONCOS ALEXANDER MOISES

INFORME TITULADO:

**IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB PARA EL REGISTRO DE CASOS DE
BULLYING EN EL COMPLEJO EDUCATIVO SAN CRISTO**

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

INGENIERO DE SISTEMAS

SUSTENTADO EN FECHA: 19 DE JULIO DE 2019

NOTA O MENCIÓN: **(16) APROBADO POR UNANIMIDAD**



MG. RUBÉN ALEXANDER MORE VALENCIA

COORDINADOR INVESTIGACIÓN EAP INGENIERÍA SISTEMAS UCV PIURA

FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN